

		ANNO 2013				ANNO 2014			
PROCESSI PRIMARI		PERSONALE DEDICATO AL PROCESSO (espresso in FTE)*	COSTO IMPUTATO AL PERSONALE DEDICATO AI PROCESSI	COSTO IMPUTATO AI PROCESSI	COSTO TOTALE IMPUTATO AI PROCESSI**	PERSONALE DEDICATO AL PROCESSO (espresso in FTE)*	COSTO IMPUTATO AL PERSONALE DEDICATO AI PROCESSI	COSTO IMPUTATO AI PROCESSI	COSTO TOTALE IMPUTATO AI PROCESSI**
Macro Processo	Processo								
P_1 Anagrafico- Certificativo	P_1.1 Tenuta Registro Imprese e Rea - Albo Artigiani	4,83	€ 261.199	€ 110.534	€ 371.733	4,89	€ 271.527	€ 104.669	€ 376.196
	P_1.2 Attività certificativa e di rilascio documenti e dispositivi di firma digitale	2,95	€ 116.474	€ 87.335	€ 203.809	2,84	€ 106.015	€ 71.161	€ 177.176
	P_1.3 Tenuta Albi e Ruoli	0,40	€ 33.520	€ 12.064	€ 45.584	0,27	€ 16.654	€ 6.244	€ 22.898
P_2 Regolamentativo (Amministrativo)	P_2.1 Brevetti e Marchi	0,70	€ 29.386	€ 13.389	€ 42.774	0,73	€ 62.615	€ 14.556	€ 77.171
	P_2.2 Registro informatico protesti	0,31	€ 29.766	€ 5.927	€ 35.693	0,30	€ 15.923	€ 5.783	€ 21.705
	P_2.3 Gestione Ambiente	0,29	€ 28.274	€ 5.479	€ 33.754	0,26	€ 23.516	€ 5.285	€ 28.801
	P_2.4 Certificazione prodotti agroalimentari	0,45	€ 36.682	€ 10.875	€ 47.557	0,45	€ 23.243	€ 11.288	€ 34.531
	P_2.5 Rapporti tra Imprese e Consumatori dove si creano controversie	0,07	€ 8.438	€ 1.329	€ 9.768	0,08	€ 3.914	€ 1.648	€ 5.562
	P_2.6 Sanzionatorio	1,20	€ 71.704	€ 22.722	€ 94.427	0,55	€ 29.490	€ 12.424	€ 41.914
P_3 Attività vigilanza-ispezione e controllo	P_3.1 Sicurezza Prodotti	0,20	€ 8.833	€ 3.754	€ 12.586	0,22	€ 14.223	€ 4.388	€ 18.611
	P_3.2 Metrologia Legale	1,64	€ 70.993	€ 59.870	€ 130.863	1,89	€ 111.838	€ 46.993	€ 158.831
P_4 Giustizia alternativa	P_4.1 Conciliazione e Mediazione	0,78	€ 43.311	€ 20.949	€ 64.260	0,56	€ 37.462	€ 20.194	€ 57.656
	P_4.2 Arbitrato e Camera Arbitrale	0,28	€ 22.054	€ 5.328	€ 27.382	0,17	€ 15.215	€ 3.333	€ 18.548
	P_4.3 Informativa all'utenza	0,01	€ 435	€ 166	€ 601	0,11	€ 7.143	€ 2.075	€ 9.219
P_5 Monitoraggio dell'Economia e del Mercato	P_5.1 Promozione ed erogazione di informazione Statistico-Economica	0,42	€ 17.944	€ 10.865	€ 28.808	0,13	€ 12.211	€ 42.567	€ 54.778
	P_5.2 Monitoraggio delle dinamiche dei prezzi e delle tariffe	0,09	€ 4.046	€ 6.371	€ 10.417	0,10	€ 4.691	€ 6.409	€ 11.100
P_6 Formazione professionale e manageriale rivolta all'esterno	P_6.1 Attività Formativa manageriale ed informativa all'utenza	1,60	€ 79.764	€ 30.594	€ 110.357	1,17	€ 52.273	€ 23.564	€ 75.836
P_7 Promozione del territorio e delle imprese	P_7.1 Promozione del territorio e delle imprese (iniziative organizzate dalla CCIAA)	1,17	€ 87.409	€ 36.234	€ 123.644	1,10	€ 67.486	€ 45.909	€ 113.395
	P_7.2 Promozione indiretta del territorio e delle imprese	0,59	€ 39.808	€ 48.693	€ 88.501	1,20	€ 46.272	€ 29.375	€ 75.647
	P_7.3 Sostegno al credito e CONFIDI	0,39	€ 27.390	€ 7.383	€ 34.773	0,00	€ 3.037	€ 0	€ 3.037
	P_7.4 Informativa all'utenza	0,77	€ 34.214	€ 14.568	€ 48.782	0,53	€ 27.621	€ 10.299	€ 37.920

		ANNO 2013				ANNO 2014			
PROCESSI DI SUPPORTO		PERSONALE DEDICATO AL PROCESSO (espresso in FTE)*	COSTO IMPUTATO AL PERSONALE DEDICATO AI PROCESSI	COSTO IMPUTATO AI PROCESSI	COSTO TOTALE IMPUTATO AI PROCESSI**	PERSONALE DEDICATO AL PROCESSO (espresso in FTE)*	COSTO IMPUTATO AL PERSONALE DEDICATO AI PROCESSI	COSTO IMPUTATO AI PROCESSI	COSTO TOTALE IMPUTATO AI PROCESSI**
Macro Processo	Processo								
S_1 Comunicazione	S_1.1 Istituzionale	0,97	€ 48.919	€ 34.991	€ 83.909	0,64	€ 28.850	€ 17.364	€ 46.215
	S_1.2 Interna	0,20	€ 15.972	€ 3.792	€ 19.765	0,06	€ 6.696	€ 1.235	€ 7.932
S_2 Servizi tecnico-informatici e ausiliari	S_2.1 Servizi Ausiliari	2,49	€ 93.349	€ 193.906	€ 287.255	1,89	€ 67.877	€ 168.025	€ 235.902
	S_2.2 Servizi Informatici	0,43	€ 17.308	€ 22.056	€ 39.365	0,99	€ 38.875	€ 28.092	€ 66.968
S_3 Affari Generali	S_3.1 Supporto agli Organi e Segreteria	1,59	€ 109.995	€ 98.858	€ 208.853	1,88	€ 96.898	€ 116.959	€ 213.856
	S_3.2 Gestione documentale	2,99	€ 120.419	€ 69.795	€ 190.214	2,78	€ 110.020	€ 54.412	€ 164.433
	S_3.3 Tutela Legale dell'Ente	0,14	€ 19.337	€ 10.624	€ 29.961	0,12	€ 25.965	€ 19.359	€ 45.323
S_4 Ciclo di Gestione della Performance	S_4.1 Pianificazione, Programmazione e Controllo	1,50	€ 139.855	€ 41.891	€ 181.745	2,23	€ 121.091	€ 53.524	€ 174.615
	S_4.2 Sistemi gestione qualità	0,06	€ 2.712	€ 3.465	€ 6.177	0,06	€ 2.687	€ 2.437	€ 5.124
S_5 Gestione Patrimonio	S_5.1 Partecipazioni e rapporti con le Aziende speciali/in house	0,23	€ 19.515	€ 4.401	€ 23.916	0,24	€ 38.119	€ 4.769	€ 42.888
	S_5.2 Forniture di beni e servizi e lavori	1,01	€ 40.216	€ 19.583	€ 59.799	0,99	€ 37.708	€ 20.397	€ 58.105
	S_5.3 Gestione dei Beni Mobili ed Immobili	0,50	€ 23.191	€ 365.250	€ 388.441	0,83	€ 31.683	€ 289.162	€ 320.844
S_6 Gestione Contabilità	S_6.1 Gestione del tributo diritto annuale	1,24	€ 56.292	€ 71.083	€ 127.375	1,36	€ 53.412	€ 65.272	€ 118.684
	S_6.2 Tenuta Contabilità	2,83	€ 129.854	€ 67.091	€ 196.945	2,93	€ 125.760	€ 71.263	€ 197.023
S_7 Gestione Risorse Umane	S_7.1 Trattamento economico e pensionistico del personale	1,17	€ 73.656	€ 31.482	€ 105.138	1,27	€ 55.466	€ 24.877	€ 80.343
	S_7.2 Trattamento giuridico	0,03	€ 15.706	€ 543	€ 16.249	0,04	€ 8.752	€ 3.297	€ 12.048
	S_7.3 Procedure di selezione e valorizzazione del personale	0,07	€ 7.750	€ 21.906	€ 29.656	0,25	€ 16.428	€ 49.390	€ 65.818
	S_7.4 Gestione assetto organizzativo interno	0,65	€ 38.073	€ 15.702	€ 53.775	1,31	€ 54.187	€ 26.286	€ 80.474

* Il personale camerale è espresso in unità equivalenti (sulla base delle ore effettive di lavoro) e comprende: Tempo Indeterminato + Tempo Determinato + Borsisti + Interinale + CO.CO.CO. + Stagisti retribuiti. Sono esclusi dirigenti e Segretario Generale

** Il Costo Totale imputato ai Processi è calcolato considerando le seguenti voci di bilancio della CCIAA: Costo del personale (voce B6 C.E.), Costi di funzionamento (voce B7 C.E., al netto delle quote associative) e ammortamenti (all'interno della voce B9 b C.E.)