

INDIVIDUAZIONE DELLE AREE, DEI SERVIZI E UFFICI RESPONSABILI DEI SINGOLI PROCEDIMENTI
NONCHE', PER CIASCUNO DI QUESTI, DEL SOGGETTO RESPONSABILE

AREA DIRIGENZIALE ANAGRAFICA, PROMOZIONE ED AMMINISTRAZIONE					
Dirigente ad interim: Dott. Enrico Ciabatti					
TIPI DI PROCEDIMENTO	PRINCIPALI RIFERIMENTI NORMATIVI	LEGGI CHE FISSANO IL TERMINE	TERMINE MASSIMO DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE PROCEDIMENTO	E-MAIL RESPONSABILE PROCEDIMENTO
Pagamento fatture	DL 78/2009 convertito in Legge 102/2009	DL 78/2009 convertito in L. 102/2009	30 gg. (si veda l'allegato alla determinazione del Segretario Generale n. 16 del 1.01.2016)	Ciabatti Enrico	enrico.ciabatti@ms.camcom.it
Rimborso diritti di segreteria/importi indebitamente riscossi			60 gg. dalla presentazione della domanda (si veda Ordine di Servizio n. 759 del 3.02.2016)	Ciabatti Enrico	enrico.ciabatti@ms.camcom.it
IN STAFF AL SEGRETARIO GENERALE, DOTT. ENRICO CIABATTI					
SERVIZIO AFFARI GENERALI, RISORSE UMANE					
UFFICIO SEGRETERIA GENERALE, SUPPORTO AGLI ORGANI, PROTOCOLLO, COMUNICAZIONE, RELAZIONI ESTERNE, TRASPARENZA E ANTICORRUZIONE, GESTIONE RISORSE UMANE					
Resp. Sandra Biselli					
TIPI DI PROCEDIMENTO	PRINCIPALI RIFERIMENTI NORMATIVI	LEGGI CHE FISSANO IL TERMINE	TERMINE MASSIMO DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE PROCEDIMENTO	E-MAIL RESPONSABILE PROCEDIMENTO
Diritto di accesso agli atti amministrativi di competenza			30 gg. dalla data della richiesta	Biselli Sandra	segreteria.generale@ms.camcom.it
Emanazione graduatoria finale concorsi per assunzioni di personale	D.P.R. n. 487/1994 D.P.R. n. 693/1996	D.P.R. n. 487/1994	6 mesi dalla data delle prove scritte o, nel caso di concorso per titoli, dalla data della prima convocazione	Biselli Sandra	personale@ms.camcom.it

AREA DIRIGENZIALE ANAGRAFICA, PROMOZIONE ED AMMINISTRAZIONE						
Dirigente ad interim: Dott. Enrico Ciabatti						
SERVIZIO REGISTRO IMPRESE						
P.O.: Dott. Mirco Bongiorno						
UFFICIO REGISTRO IMPRESE, ARTIGIANATO, ESTERO, EX RUOLI, FIRMA DIGITALE, AMBIENTE						
Resp. Dott. Mirco Bongiorno						
TIPICI DI PROCEDIMENTO	PRINCIPALI RIFERIMENTI NORMATIVI	LEGGI CHE FISSANO IL TERMINE	TERMINE MASSIMO DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE PROCEDIMENTO	E-MAIL RESPONSABILE PROCEDIMENTO	
Iscrizioni, modifiche, cancellazioni Registro Imprese	D.P.R. n. 581/1995 D.P.R. n. 558/1999	D.P.R. n. 581/1995 D.P.R. n. 558/1999	5 gg. dalla data di presentazione	Bongiorno Mirco	registro.imprese@ms.camcom.it	
Deposito bilanci	D.P.R. n. 581/1995		60 gg. dall'accettazione del deposito	Bongiorno Mirco	registro.imprese@ms.camcom.it	
Deposito altri atti	D.P.R. n. 581/95	D.P.R. n. 581/1995	30 gg. dall'accettazione del deposito	Bongiorno Mirco	registro.imprese@ms.camcom.it	
Denunce REA	D.P.R. n. 581/1995 D.P.R. n. 558/1999	D.P.R. n. 558/1999	30 gg. dalla presentazione della denuncia	Bongiorno Mirco	registro.imprese@ms.camcom.it	
Archiviazione ottica di domande, atti e documenti	D.P.R. n. 581/1995		90 gg. dall'iscrizione o dal deposito	Bongiorno Mirco	registro.imprese@ms.camcom.it	
Rilascio visure e certificati camerali	D.P.R. n. 581/1995		contestuale all'istanza o entro 5 gg. dalla presentazione della stessa in caso di richiesta contestuale di più di 5 visure o certificati	Bongiorno Mirco	registro.imprese@ms.camcom.it	
Rilascio copie atti e documenti depositati nel registro imprese e nel REA	D.P.R. n. 581/1995		15 gg. dalla richiesta	Bongiorno Mirco	registro.imprese@ms.camcom.it	
Rilascio certificati / visure / elenchi richiesti da altre pp. aa. o comunque "a distanza"	D.P.R. n. 581/1995		15 gg. dalla richiesta	Bongiorno Mirco	registro.imprese@ms.camcom.it	
Rilascio elenchi merceologici	D.P.R. 581/1995		15 gg. dalla richiesta	Bongiorno Mirco	registro.imprese@ms.camcom.it	
Bollatura e numerazione dei libri e delle scritture contabili	D.P.R. n. 581/1995		30 gg. dalla richiesta	Bongiorno Mirco	registro.imprese@ms.camcom.it	
Annotazione di impresa artigiana nella specifica sezione speciale	D.P.R. n. 581/1995	D.P.R. n. 581/1995	10 gg. dalla data di presentazione delle dichiarazioni	Bongiorno Mirco	registro.imprese@ms.camcom.it	
Iscrizione albo società cooperative	D.m. 23/06/2004		10 gg per trasmissione Mi.S.E.	Bongiorno Mirco	registro.imprese@ms.camcom.it	
Iscrizioni nella sezione speciale del R.I., con qualifica di artigiano	L.R.T. 22/10/2008, n. 53	L.R.T. 53/2008 Art. 14	contestuale alla data di presentazione della dichiarazione	Bongiorno Mirco	registro.imprese@ms.camcom.it	
Modifiche e cancellazioni requisito artigiano	L.R.T. 22/10/2008, n. 53	L.R.T. 53/2008 Art. 15	5 gg. dalla data di presentazione della dichiarazione	Bongiorno Mirco	registro.imprese@ms.camcom.it	
Attribuzione attestato maestro artigiano	L.R.T. 22/10/2008, n. 53 art. 22	Art. 9 regolamento artigianato	la CCIAA istruisce con scadenza trimestrale le domande e il procedimento si conclude entro i 90 giorni successivi alla scadenza del semestre in corso	Bongiorno Mirco	registro.imprese@ms.camcom.it	
Parametri di riferimento delle risorse finanziarie per l'esercizio di lavoro autonomo da parte dei cittadini extracomunitari	DPR 394/1999, art. 39 c. 3, come sostituito dall'art. 36 DPR 334/2004		30 gg. dalla richiesta	Bongiorno Mirco	registro.imprese@ms.camcom.it	

Verifica dei requisiti per l'esercizio dell'attività di installazione impianti	L. 46/1990 D.P.R. 392/1994 D. Lgs. 112/1998 D.P.R. 558/1999 D.L. 7/2007 DM 37/08	L. n. 241/1990, art. 19	Il procedimento si conclude con la presentazione della Segnalazione Certificata di Inizio Attività (SCIA). In caso di accertata insussistenza dei requisiti tecnico-professionali il provvedimento di divieto di prosecuzione della attività o di inibizione all'inizio della stessa deve essere adottato entro 60 gg. dalla presentazione della SCIA oppure dal ricevimento della relativa regolarizzazione	Bongiorni Mirco registro.imprese@ms.camcom.it
Verifica dei requisiti per l'esercizio dell'attività di autoriparazione	L. 122/1992 D.P.R. 387/1994 D. Lgs. 112/1998 D.P.R. 558/1999	L. n. 241/90, art. 19	Il procedimento si conclude con la presentazione della Segnalazione Certificata di Inizio Attività (SCIA). In caso di accertata insussistenza dei requisiti tecnico-professionali il provvedimento di divieto di prosecuzione della attività o di inibizione all'inizio della stessa deve essere adottato entro 60 gg. dalla presentazione della SCIA oppure dal ricevimento della relativa regolarizzazione	Bongiorni Mirco registro.imprese@ms.camcom.it
Verifica dei requisiti per l'esercizio dell'attività di pulizia	L. n. 82/1994 D.M. 274/1997 D. Lgs. 112/1998 D.P.R. 558/1999 D.L. 7/2007	L. n. 241/90, art. 19	Il procedimento si conclude con la presentazione della Segnalazione Certificata di Inizio Attività (SCIA). In caso di accertata insussistenza dei requisiti tecnico-professionali il provvedimento di divieto di prosecuzione della attività o di inibizione all'inizio della stessa deve essere adottato entro 60 gg. dalla presentazione della SCIA oppure dal ricevimento della relativa regolarizzazione	Bongiorni Mirco registro.imprese@ms.camcom.it
Iscrizione nelle fasce di classificazione relativamente alle imprese di pulizia, ai fini della partecipazione alle procedure di affidamento dei servizi	L. 82/1994 D.M. 274/1997 D. Lgs. 112/98 D.P.R. 558/1999	L. n. 241/90, art. 2	30 gg. dalla presentazione della domanda	Bongiorni Mirco registro.imprese@ms.camcom.it
Verifica dei requisiti per l'esercizio dell'attività di facchinaggio	D.M. 221/2003 D.L. 7/2007	L. n. 241/1990, art. 19	Il procedimento si conclude con la presentazione della Segnalazione Certificata di Inizio Attività (SCIA). In caso di accertata insussistenza dei requisiti tecnico-professionali il provvedimento di divieto di prosecuzione della attività o di inibizione all'inizio della stessa deve essere adottato entro 60 gg. dalla presentazione della SCIA oppure dal ricevimento della relativa regolarizzazione	Bongiorni Mirco registro.imprese@ms.camcom.it
Variazione dell'iscrizione nelle fasce di classificazione delle imprese esercenti attività di facchinaggio	D.M. 221/2003	L. n. 241/90, art. 2	30 gg. dalla presentazione della domanda	Bongiorni Mirco registro.imprese@ms.camcom.it
Verifica requisiti per esercizio di attività di fabbricazione e gestione di depositi all'ingrosso di margarina e grassi alimentari idrogenati	D.P.R. n. 519/1997 D.P.R. n. 131/1994 D. Lgs. n. 112/1998 art. 22, c. 4.	L. n. 241/1990, art. 19	Il procedimento si conclude con la presentazione della Segnalazione Certificata di Inizio Attività (SCIA). In caso di accertata insussistenza dei requisiti tecnico-professionali il provvedimento di divieto di prosecuzione della attività o di inibizione all'inizio della stessa deve essere adottato entro 60 gg. dalla presentazione della SCIA oppure dal ricevimento della relativa regolarizzazione	Bongiorni Mirco registro.imprese@ms.camcom.it
Verifica requisiti per esercizio di attività di commercio all'ingrosso	L. 59/2010 L.R. 28/2005	L. n. 241/1990, art. 19	Il procedimento si conclude con la presentazione della Segnalazione Certificata di Inizio Attività (SCIA). In caso di accertata insussistenza dei requisiti tecnico-professionali il provvedimento di divieto di prosecuzione della attività o di inibizione all'inizio della stessa deve essere adottato entro 60 gg. dalla presentazione della SCIA oppure dal ricevimento della relativa regolarizzazione	Bongiorni Mirco registro.imprese@ms.camcom.it
Segnalazione certificata inizio attività agenti affari in mediazione	L. n. 39/1989 DM n. 452/1990 D.P.R. n. 407/94	D.P.R. 407/1994 L. 241/1990, art. 20	30 gg.	Bongiorni Mirco registro.imprese@ms.camcom.it

Segnalazione certificata inizio attività agenti e rappresentanti di commercio	L. n. 204/1985 D.P.R. n. 407/94 DM 26/10/2011	D.P.R. n. 407/1994 L. n. 241/90, art. 20	30 gg.	Bongiorni Mirco	registro.imprese@ms.camcom.it
Segnalazione certificata inizio attività spedizionieri	L. 1442/1941	L. n. 241/90, art. 20	30 gg.	Bongiorni Mirco	registro.imprese@ms.camcom.it
Segnalazione certificata inizio attività mediatori marittimi	L. 478/1968	L. n. 241/90, art. 20	30 gg.	Bongiorni Mirco	registro.imprese@ms.camcom.it
Sanzioni amministrative: contestazione e notificazione	L. n. 689/1981		La violazione, quando è possibile, deve essere contestata immediatamente tanto al trasgressore quanto alla persona che sia obbligata in solido al pagamento della somma dovuta per la violazione stessa. Se non è avvenuta la contestazione immediata per tutte o per alcune delle persone indicate nel comma precedente, gli estremi della violazione debbono essere notificati agli interessati residenti nel territorio della Repubblica entro il termine di 90 gg. e a quelli residenti all'estero entro il termine di 360 gg. dall'accertamento.	Bongiorni Mirco	registro.imprese@ms.camcom.it
Rilascio visto di congruità dei prezzi su fatture	Regolamento CEE 802/1968		5 gg.	Bongiorni Mirco	registro.imprese@ms.camcom.it
Rilascio numeri meccanografici esportatori/importatori abituali	D.M. n. 110/1990		5 gg. dalla richiesta	Bongiorni Mirco	registro.imprese@ms.camcom.it
Vidimazione certificati di origine	Regolamento CEE 802/1968		5 gg. dalla richiesta	Bongiorni Mirco	registro.imprese@ms.camcom.it
Rilascio carnet ATA	L. n. 314/1978		5 gg. dalla richiesta	Bongiorni Mirco	registro.imprese@ms.camcom.it
Verifica dei requisiti per il rilascio della licenza di macinazione dei cereali e relative modificazioni	L. n. 857/1949 D.Lgs. 112/1998 L. n. 241/90, art. 20	D. Lgs. n. 112/1998, art. 22	30 gg.	Bongiorni Mirco	registro.imprese@ms.camcom.it
Diritto di accesso agli atti amministrativi di competenza			30 gg. dalla data della richiesta	Bongiorni Mirco	registro.imprese@ms.camcom.it
Rilascio CNS e business key	L. n. 82/2005 e s.m.i.		contestuale alla richiesta dell'interessato allo sportello	Ravenna Maria Carmen	firma.digitale@ms.camcom.it
Iscrizioni, modifiche e cancellazioni Ruolo periti ed esperti	R.D. n. 2011/34, art.32 DLgs Luogotenenziale 21 n. 315 del 21/9/1944 DM n. 13/6/67 DM n. 29/12/79	D.P.R. n. 407/1994 L. n. 241/1990, art. 20	30 gg.	Ravenna Maria Carmen	albi.ruoli@ms.camcom.it
Registro nazionale produttori pile e accumulatori	D. Lgs. 188/2008		10 gg	Ravenna Maria Carmen	ambiente@ms.camcom.it
Registro AEE	D. Lgs. 151/2005 D.M. 185/2007		10 gg	Ravenna Maria Carmen	ambiente@ms.camcom.it
Immissione dati relativi al modello unico di dichiarazione ambientale (MUD)	L. n. 70/1994		30 gg per la trasmissione alle Province (organi competenti) delle denunce presentate oltre il termine	Ravenna Maria Carmen	ambiente@ms.camcom.it
Rilascio, rinnovo e modifica delle carte tachigrafiche per officine, conducenti, aziende e per controllo	DM 23/06/2005	DM 23/06/2005 artt. 3 e 9	15 gg. dall'istanza 5 gg. dall'istanza in caso di furto o smarrimento	Ravenna Maria Carmen	albi.ruoli@ms.camcom.it
Annotazione per confisca, ritiro, smarrimento, malfunzionamento, blocco e sospensione delle carte tachigrafiche	D.M. 23/06/2005		30 gg. dalla conoscenza dell'evento	Ravenna Maria Carmen	albi.ruoli@ms.camcom.it

AREA DIRIGENZIALE ANAGRAFICA, PROMOZIONE ED AMMINISTRAZIONE Dirigente ad interim: Dott. Enrico Ciabatti						
SERVIZIO REGOLAZIONE DEL MERCATO E TUTELA DEL CONSUMATORE						
UFFICIO SANZIONI E REGOLAZIONE DEL MERCATO Resp. Dott. ^{ssa} Lina Moisé						
TIPI DI PROCEDIMENTO	PRINCIPALI RIFERIMENTI NORMATIVI	LEGGI CHE FISSANO IL TERMINE	TERMINE MASSIMO DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE PROCEDIMENTO	E-MAIL RESPONSABILE PROCEDIMENTO	
Iscrizioni, modifiche, cancellazioni Elenco Mediatori	L. n. 580/1993; D.M. n. 180/2010; D.M. n. 145/2011 Reg. di Mediazione		90 gg. dal ricevimento dell'istanza	Moisè Lina	mediazione.arbitrato@ms.camcom.it	
Iscrizioni, modifiche, cancellazioni Albo degli Arbitri	L. n. 580/1993; Regolamento di Arbitrato		90 gg. dal ricevimento dell'istanza	Moisè Lina	mediazione.arbitrato@ms.camcom.it	
Iscrizioni, modifiche, cancellazioni dai Registri dei concessionari dei marchi di garanzia	Reg. concernente la regolazione del mercato provinciale dei servizi di tinto lavanderia. Reg. concernente la regolazione del mercato provinciale dei servizi di auto-moto riparazione.		90 gg. dal ricevimento dell'istanza	Moisè Lina	mediazione.arbitrato@ms.camcom.it	
Richieste rivolte alla Commissione per la Regolazione del Mercato	L. n. 580/1993; Regolamento della Commissione per la regolazione del mercato		Termini indicati nel regolamento	Moisè Lina	mediazione.arbitrato@ms.camcom.it	
Sanzioni amministrative: ordinanze di ingiunzione e archiviazione, revoca, confisca, alienazione, distruzione, risposta all'opposizione al sequestro	Legge n. 689/1981	Legge n. 689/1981	Non è previsto dalla legge alcun termine per l'emissione dell'ordinanza, salvo i casi di confisca a cui si deve provvedere entro 6 mesi dal sequestro e di opposizione a sequestro alla quale si deve provvedere entro 10 gg.; il diritto a riscuotere le somme ingiunte si prescrive in 5 anni dal giorno dell'accertamento della violazione.	Moisè Lina	sanzioni@ms.camcom.it	
Emissione ruolo per la riscossione coattiva delle sanzioni amministrative	Legge n. 689/1981 D.P.R. n. 602/1973 e s.m.i.	Legge n. 689/1981	5 anni dal giorno della scadenza del termine per effettuare il pagamento o proporre ricorso	Moisè Lina	sanzioni@ms.camcom.it	
Procedimento di sgravio per gli importi erroneamente trasmessi al concessionario	D.P.R. n. 602/1973 e s.m.i.		90 gg. dalla notifica dell'istanza	Moisè Lina	sanzioni@ms.camcom.it	
Organismo per la risoluzione delle crisi da sovraindebitamento	L. n.3/2012 s.m.i. D.M. n. 202/2014		90 gg. dal ricevimento dell'istanza	Moisè Lina	mediazione.arbitrato@ms.camcom.it	
Diritto di accesso agli atti amministrativi di competenza			30 gg. dalla data della richiesta	Moisè Lina	sanzioni@ms.camcom.it mediazione.arbitrato@ms.camcom.it	

UFFICIO METRICO E CONTROLLO PRODOTTI Resp. Dott. Luigi Labadia						
TIPICI DI PROCEDIMENTO	PRINCIPALI RIFERIMENTI NORMATIVI	LEGGI CHE FISSANO IL TERMINE	TERMINE MASSIMO DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE PROCEDIMENTO	E-MAIL RESPONSABILE PROCEDIMENTO	
Iscrizioni, modifiche e cancellazioni dal Registro degli assegnatari dei marchi di identificazione per fabbricanti, importatori e venditori di metalli preziosi	D.Lgs. n. 251/1999	D.L. n. 251/1999, art. 10	60 gg.	Labadia Luigi	metrico.serviziispettivi@ms.camcom.it	
Rilascio dei punzoni con marchio di identificazione orafa	D.P.R. n. 150/2002		5 gg. dal ricevimento dei punzoni da parte del fornitore dei punzoni stessi	Labadia Luigi	metrico.serviziispettivi@ms.camcom.it	
Richiesta di verifica prima a domicilio di strumenti metrici	DM n. 179/2000		30 gg. dalla richiesta del fabbricante	Labadia Luigi	metrico.serviziispettivi@ms.camcom.it	
Richiesta di verifica periodica o legalizzazione di strumenti metrici	DM n. 182/2000		60 gg. dalla richiesta dell'utente	Labadia Luigi	metrico.serviziispettivi@ms.camcom.it	
Iscrizione nell'elenco degli utenti metrici (non soggetti all'obbligo dell'iscrizione nel registro delle imprese)	DM n. 182/2000		30 gg. dal ricevimento della richiesta	Labadia Luigi	metrico.serviziispettivi@ms.camcom.it	
Iscrizioni, modifiche e cancellazioni dall'Elenco fabbricanti metrici	DM 8/12/1909 n. 16679		30 gg. dal ricevimento della presa d'atto prefettizia	Labadia Luigi	metrico.serviziispettivi@ms.camcom.it	
Esame istruttorio da inviare al Mi.S.E. ai fini della Concessione ai centri tecnici dell'autorizzazione ad effettuare operazioni di montaggio e riparazione di cronotachigrafi digitali	D.M. 10/08/2007		inoltrato al Mi.S.E. entro 60 gg. dalla domanda	Labadia Luigi	metrico.serviziispettivi@ms.camcom.it	
Verifica tariffe idriche (Competenza residuale per quei comuni che non siano soggetti al controllo degli AATO)	Circolare MICA n. 3500/C dell'8/11/2000 Delibere annuali CIPE		60 gg. dalla presentazione della documentazione completa	Labadia Luigi	metrico.serviziispettivi@ms.camcom.it	
Sospensione, revoca del provvedimento di riconoscimento dei Laboratori accreditati alla verifica periodica	D.M. n. 10.12.2001 Regolamento camerale	Regolamento camerale	60 gg. dalla domanda	Labadia Luigi	metrico.serviziispettivi@ms.camcom.it	
Rilascio verbalizzazioni relative a manifestazioni a premi	D.P.R. n. 430/2001		10 gg. dalla fine dello svolgimento della manifestazione e comunque dal ricevimento liberatoria relativa alla consegna dei premi.	Labadia Luigi	metrico.serviziispettivi@ms.camcom.it	
Diritto di accesso agli atti amministrativi di competenza			30 gg. dalla data della richiesta	Labadia Luigi	metrico.serviziispettivi@ms.camcom.it	

AREA DIRIGENZIALE ANAGRAFICA, PROMOZIONE ED AMMINISTRAZIONE Dirigente ad interim: Dott. Enrico Ciabatti						
SERVIZIO PROMOZIONE P.O.: Dott. ^{ssa} Simonetta Menconi						
UFFICIO PROMOZIONE DELLE IMPRESE E DEL TERRITORIO, INTERNAZIONALIZZAZIONE, FORMAZIONE IMPRENDITORIALE, ALTERNANZA, NEOIMPRENDITORIA GIOVANILE E FEMMINILE, PROTESTI, AGRICOLTURA, BREVETTI Resp. Paolo Gallerini						
TIPI DI PROCEDIMENTO	PRINCIPALI RIFERIMENTI NORMATIVI	LEGGI CHE FISSANO IL TERMINE	TERMINE MASSIMO DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE PROCEDIMENTO	E-MAIL RESPONSABILE PROCEDIMENTO	
Esami per l'esercizio attività Mediatori	L. n. 39/1989 DM n. 452/1990 DM n. 300/1990 DM n. 589/1993		90 gg.	Menconi Simonetta	formazione@ms.camcom.it	
Corsi idoneità per l'iscrizione al Ruolo Agenti di Commercio, preparatorio all'esame mediatori e per il commercio corsi nel settore alimentare e somministrazione di alimenti e bevande	L. n. 114/1998 L. n. 287/1991 L. n. 204/1995 L. n. 39/1989 D.M. n. 452/1990 L.R. n.28/2005		Avvio corsi entro 30 gg. dal termine di scadenza del bando di istituzione	Menconi Simonetta	formazione@ms.camcom.it	
Erogazione di contributi per interventi indiretti a sostegno di iniziative di terzi selezionate tramite bandi	Regolamento Camerale Deliberaz. di Consiglio n. 13 del 1°.10.2003	L. 241/90	Indicato nel bando e comunque entro il termine massimo di 90 gg.	Menconi Simonetta	promozione@ms.camcom.it	
Erogazione di contributi per interventi diretti a favore di una pluralità di soggetti selezionati	Regolamento Camerale Deliberaz. di Consiglio n. 13 del 1°.10.2003	L. 241/90	90 gg. dalla data di ricevimento della documentazione completa e regolare	Menconi Simonetta	promozione@ms.camcom.it	
Diritto di accesso agli atti amministrativi di competenza			30 gg. dalla data della richiesta	Menconi Simonetta	promozione@ms.camcom.it formazione@ms.camcom.it	
Pubblicazione elenco ufficiale protesti cambiari	L. n. 77/1955 L. n. 381/1995 L. n. 235/2000, art. 2 DM n. 316/2000	L. n. 235/2000, art. 2 D.M. n. 316/2000	10 gg. dalla ricezione degli elenchi dagli ufficiali levatori	Gallerini Paolo	protesti@ms.camcom.it	
Cancellazione dall'elenco ufficiale dei protesti cambiari	L. n. 235/2000	L. n. 235/2000	20 gg. per assunzione del provvedimento e 5 giorni per cancellazione	Gallerini Paolo	protesti@ms.camcom.it	
Iscrizione Elenco tecnici degustatori ed Elenco esperti degustatori vini DOC	L. n.164/1992		60 gg.	Gallerini Paolo	statistica@ms.camcom.it	
Esame chimico fisico e organolettico dei vini a denominazione di origine	L. n. 164/1992 D.M. n. 25/07/2003	D.M. n. 25/07/2003	20 giorni lavorativi dalla data di presentazione della domanda	Gallerini Paolo	statistica@ms.camcom.it	
Accertamento dei requisiti per l'iscrizione all'articolazione regionale dell'elenco nazionale esperti oli vergini e extravergini	L. n. 313/1998; Circolare Ministero Politiche Agricole e Forestali n.5 del 18/06/1999; Dellib. Giunta Reg. n. 123 del 7/02/2000		30 giorni dalla data di presentazione della domanda	Gallerini Paolo	statistica@ms.camcom.it	

Iscrizione albo regionale delle imprese agricolo-forestali	L. R. n. 39/2000, art. 13; Dec. Pres. Giunta Reg. 24/04/2001 n. 22/R; Dec. Pres. Giunta Reg. 2/01/2002, n. 3/R.		a) controllo dei requisiti prescritti per l'iscrizione nell'Albo: 30 giorni dalla presentazione della domanda. b) iscrizione nell'Albo: dal 1 al 31 gennaio dell'anno successivo a quello di presentazione della domanda. L'eventuale diniego di iscrizione è comunicato all'interessato entro il 31 gennaio.	Gallerini Paolo	statistica@ms.camcom.it
Deposito di domande di Brevetto per invenzione industriale, per modello di utilità od ornamentale per nuove varietà vegetali, per marchio di Impresa	D.Lgs n. 30/2005	D.Lgs n. 30/2005	Invio al Mi.S.E. entro 10 gg. dal deposito	Gallerini Paolo	ufficio.brevetti@ms.camcom.it
Diritto di accesso agli atti amministrativi di competenza			30 gg. dalla data della richiesta	Gallerini Paolo	protesti@ms.camcom.it statistica@ms.camcom.it ufficio.brevetti@ms.camcom.it

AREA DIRIGENZIALE ANAGRAFICA, PROMOZIONE ED AMMINISTRAZIONE					
Dirigente ad interim: Dott. Enrico Ciabatti					
SERVIZIO CONTABILITA' E GESTIONE RISORSE FINANZIARIE					
P.O.: Dott. ^{ssa} Francesca Cordiviola					
UFFICIO RAGIONERIA					
Resp. Dott. ^{ssa} Francesca Cordiviola					
TIPI DI PROCEDIMENTO	PRINCIPALI RIFERIMENTI NORMATIVI	LEGGI CHE FISSANO IL TERMINE	TERMINE MASSIMO DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE PROCEDIMENTO	E-MAIL RESPONSABILE PROCEDIMENTO
Anticipazioni sull'indennità di anzianità	D.L. n. 245/95		90 gg.	Cordiviola Francesca	stipendi@ms.camcom.it
Liquidazione indennità di anzianità	L. n. 140/1997	L.n. 140/1997	90 gg. dalla decorrenza dei termini di legge	Cordiviola Francesca	stipendi@ms.camcom.it
Diritto di accesso agli atti amministrativi di competenza			30 gg. dalla data della richiesta	Cordiviola Francesca	stipendi@ms.camcom.it ragioneria@ms.camcom.it

AREA DIRIGENZIALE ANAGRAFICA, PROMOZIONE ED AMMINISTRAZIONE Dirigente ad interim: Dott. Enrico Ciabatti					
SERVIZIO ACQUISTI, PATRIMONIO, PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO, SISTEMI INFORMATIVI P.O.: Dott. Stefano Diamanti					
UFFICIO PROVVEDITORATO Resp. Dott. ^{ssa} Gloria Giorgi					
TIPI DI PROCEDIMENTO	PRINCIPALI RIFERIMENTI NORMATIVI	LEGGI CHE FISSANO IL TERMINE	MASSIMO DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE PROCEDIMENTO	E-MAIL RESPONSABILE PROCEDIMENTO
are o indagini di mercato per appalti lavori o servizi	D. Lgs n. 163/2006 D.P.R. n. 207/2010 L. R. Toscana n. 38/2007	D. Lgs n. 163/2006 D.P.R. n. 207/2010 L. R. Toscana n. 38/2007	I termini sono quelli fissati, per le varie casistiche, dalla normativa di riferimento	Giorgi Gloria	provveditorato@ms.camcom.it
diritto di accesso agli atti amministrativi di competenza			30 gg. dalla data della richiesta	Giorgi Gloria	provveditorato@ms.camcom.it
UFFICIO DIRITTO ANNUALE, PARTECIPATE, PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO Resp. Dott. Stefano Diamanti					
TIPI DI PROCEDIMENTO	PRINCIPALI RIFERIMENTI NORMATIVI	LEGGI CHE FISSANO IL TERMINE	MASSIMO DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE PROCEDIMENTO	E-MAIL RESPONSABILE PROCEDIMENTO
procedimento di rimborso degli importi erroneamente versati per diritto annuale	D.P.R. n. 602/1973 D.P.R. n. 43/1998 - L. n. 337/98 D.Lgs. n. 112/99 - L. n. 311/04		60 gg. dalla notifica dell'istanza	Diamanti Stefano	diritto.annuale@ms.camcom.it
procedimento di sgravio e sospensione el pagamento delle cartelle esattoriali per la riscossione del diritto annuale	D.P.R. n. 602/1973 D.Lgs. n. 46/99		60 gg. dalla notifica dell'istanza	Diamanti Stefano	diritto.annuale@ms.camcom.it
stituzione in giudizio presso la ommissione Tributaria per ricorsi elativi al diritto annuale	D.Lgs. 472/97		60 giorni dalla notifica del ricorso	Diamanti Stefano	diritto.annuale@ms.camcom.it
diritto di accesso agli atti amministrativi di competenza			30 gg. dalla data della richiesta	Diamanti Stefano	diritto.annuale@ms.camcom.it controllo.gestione@ms.camcom.it
UFFICIO SISTEMI INFORMATICI E SUPPORTO TECNOLOGICO Resp. Danilo Gianoni					
TIPI DI PROCEDIMENTO	PRINCIPALI RIFERIMENTI NORMATIVI	LEGGI CHE FISSANO IL TERMINE	MASSIMO DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE PROCEDIMENTO	E-MAIL RESPONSABILE PROCEDIMENTO
diritto di accesso agli atti amministrativi di competenza			30 gg. dalla data della richiesta	Gianoni Danilo	telematica@ms.camcom.it
IL SEGRETARIO GENERALE Enrico Ciabatti Allegato sottoscritto con firma digitale ai sensi del D. Lgs. n. 82/2005 e s.m.i. Il presente all. è pubblicato integr.te all'Albo Inf.co della CCIAA di Massa-Carrara ai sensi dell'art. 32 L. 69/09 e del Regolamento camerale per la pubblicazione degli atti					
IL PRESIDENTE Dino Sodini					