

Performance Unità organizzativa - Massa Carrara Configurazione 2022

Data download 25/03/2022 10:55:23

Area	Settore	Obiettivo	Indicatore	Target	Valore
Area Anagrafica e Regolazione del Mercato					
50,00%	Servizio Registro Imprese				
20,00%	2.1.1 - Promuovere il benessere organizzativo e la formazione delle risorse umane				
100,00%	Percent_AggCicloPerf - Aggiornamento applicativo per la rilevazione dei dati inerenti il ciclo della performance entro n giorni da chiusura quadrimestre (formula 2021)			>= 90,00 %	N/D
20,00%	2.1.3 - Migliorare la qualità dei servizi e la soddisfazione dell'utenza				
50,00%	Percent_Custom_Inzia - Valutazione (giudizio buono o +) di customer satisfaction su singole iniziative (seminari, corsi, conciliazioni, ecc.) e stakeholder servizi interni (>= 70,00 %	N/D
50,00%	ProfilazioneStakehol - Valutazione partecipativa: % di controllo/individuazione stakeholders di 41 processi (da A1.1 a E1.1) della mappa processi Unioncamere			100,00 %	N/D
20,00%	2.2.1 - Sviluppo e valorizzazione potenzialità dati del Registro delle Imprese				
100,00%	Percent_RilascioCO - Rilascio certificazioni origine delle merci entro n. giorni dalla data di presentazione della richiesta telematica Per anno 2021, 2022 il target è di n. 5 giorni			>= 90,00 %	N/D
20,00%	2.3.1 - Indice sintetico di trasparenza dell'Amministrazione				
100,00%	Percent_IndiceTrasp - Indice sintetico di trasparenza dell'Amministrazione (rapporto pagine sito) Indice sintetico di trasparenza dell'Amministrazione (rapporto tra pagine			>= 90,00 %	N/D
20,00%	2.3.2 - Grado di rispetto degli standard previsti dalla Carta dei servizi				
100,00%	Percent_CartaServizi - Grado di rispetto degli standard previsti dalla Carta dei servizi misurato dal numero di indicatori che rispettano lo standard rispetto al totale			>= 90,00 %	N/D

50,00%	Servizio Regolazione del Mercato, Tutela del Consumatore e Programmazione e cont			
14,26%	2.1.1 - Promuovere il benessere organizzativo e la formazione delle risorse umane			
50,00%	Monitor_SW - Monitoraggio indicatori informatizzazione del lavoro da remoto / Smart Working	>= 90,00 %	N/D	
50,00%	Rileva il monitoraggio degli indicatori presenti nello schema di rilevazione Percent_AggCicloPerf - Aggiornamento applicativo per la rilevazione dei dati inerenti il ciclo della performance entro n giorni da chiusura quadrimestre (formula 2021)	>= 90,00 %	N/D	
14,29%	2.1.3 - Migliorare la qualità dei servizi e la soddisfazione dell'utenza			
50,00%	Percent_Custom_Inzia - Valutazione (giudizio buono o +) di customer satisfaction su singole iniziative (seminari, corsi, conciliazioni, ecc.) e stakeholder servizi interni (>= 70,00 %	N/D	
50,00%	ProfilazioneStakehol - Valutazione partecipativa: % di controllo/individuazione stakeholders di 41 processi (da A1.1 a E1.1) della mappa processi Unioncamere	100,00 %	N/D	
14,29%	2.2.2 - Semplificazione, digitalizzazione ed accessibilità			
50,00%	PC_Port - PC portatili a disposizione dei dipendenti PC portatili a disposizione dei dipendenti	>= 50,00 %	N/D	
50,00%	Statistiche_Sito - Pubblicazione delle statistiche di utilizzo del sito web istituzionale Pubblicazione delle statistiche di utilizzo del sito web istituzionale	<= 180 gg	N/D	
14,29%	2.3.1 - Indice sintetico di trasparenza dell'Amministrazione			
100,00%	Percent_IndiceTrasp - Indice sintetico di trasparenza dell'Amministrazione (rapporto pagine sito) Indice sintetico di trasparenza dell'Amministrazione (rapporto tra pagine	>= 90,00 %	N/D	

Integra_Report_Performance unità organizzativa_Massa Carrara_Configurazione_2022

14,29%	2.3.2 - Grado di rispetto degli standard previsti dalla Carta dei servizi			
100,00%	Percent_CartaServizi - Grado di rispetto degli standard previsti dalla Carta dei servizi misurato dal numero di indicatori che rispettano lo standard rispetto al totale	>= 90,00 %		N/D
14,29%	3.2.1 - Promuovere gli strumenti di giustizia alternativa, arbitrato e mediazione, la risoluzione delle crisi da sovraindebitamento e le azioni di tutela a favore delle imprese e dei consumatori			
33,34%	Data_EmissOrdinanze - Emissione ordinanze di tutti i rapporti pervenuti entro una certa data	100,00 %		N/D
33,33%	Emissione ordinanze entro il 30/11 di tutti i rapporti pervenuti entro la data N_MedGestite - Numero mediazioni / conciliazioni gestite nell'anno Numero mediazioni / conciliazioni gestite nell'anno	>= 100 N.		N/D
33,33%	RuoloEsattAP-2 - Mantenere un efficiente tempo di emissione del ruolo esattoriale contenente le ordinanze in stato di mancato pagamento emesse nell'anno AP-2	<= 210 gg		N/D
14,29%	3.2.2 - Rafforzare la vigilanza sul mercato attraverso l'attività ispettiva e di sorveglianza sugli strumenti metrici e sulla sicurezza e regolarità dei prodotti			
33,33%	N_ControlliApparPagam - Numero controlli effettuati stazioni di servizio dotate di apparecchiature di pagamento in assenza di operatori - (ind.nuovo da 2020)	>= 12 N.		N/D
33,34%	Numero controlli effettuati stazioni di servizio dotate di apparecchiature di N_ImpPesatInd - Numero impianti di pesatura industriale sottoposti a controllo (ind.nuovo da 2020)	>= 10 N.		N/D
33,33%	Numero impianti di pesatura industriale sottoposti a controllo (indicatore N_StrumCarburMID - Numero strumenti di misura carburanti MID sottoposti a verifica - (ind.nuovo da 2020)	>= 10 N.		N/D
	Numero strumenti di misura carburanti MID sottoposti a verifica (indicatore			

Area Promozione ed Amministrazione

50,00% Servizio Promozione

11,12%	1.2.2 - Supporto e coordinamento di progetti condivisi per lo sviluppo del territorio			
100,00%	Ind_Sint_Prog_20 - Indicatore sintetico degli obiettivi dei progetti del 20% ponderato per le risorse di ogni progetto	>= 95,00 %	N/D	
11,11%	2.1.1 - Promuovere il benessere organizzativo e la formazione delle risorse umane			
100,00%	Percent_AggCicloPerf - Aggiornamento applicativo per la rilevazione dei dati inerenti il ciclo della performance entro n giorni da chiusura quadrimestre (formula 2021)	>= 90,00 %	N/D	
11,11%	2.1.3 - Migliorare la qualità dei servizi e la soddisfazione dell'utenza			
50,00%	Percent_Custom_Inzia - Valutazione (giudizio buono o +) di customer satisfaction su singole iniziative (seminari, corsi, conciliazioni, ecc.) e stakeholder servizi interni (>= 70,00 %	N/D	
50,00%	ProfilazioneStakehol - Valutazione partecipativa: % di controllo/individuazione stakeholders di 41 processi (da A1.1 a E1.1) della mappa processi Unioncamere	100,00 %	N/D	
11,11%	2.3.1 - Indice sintetico di trasparenza dell'Amministrazione			
100,00%	Percent_IndiceTrasp - Indice sintetico di trasparenza dell'Amministrazione (rapporto pagine sito)	>= 90,00 %	N/D	
11,11%	2.3.2 - Grado di rispetto degli standard previsti dalla Carta dei servizi			
100,00%	Percent_CartaServizi - Grado di rispetto degli standard previsti dalla Carta dei servizi misurato dal numero di indicatori che rispettano lo standard rispetto al totale	>= 90,00 %	N/D	

Integra_Report_Performance unità organizzativa_Massa Carrara_Configurazione_2022

11,11%	3.1.1 - Rafforzare l'informazione e la formazione come stimolo allo sviluppo e alla crescita imprenditoriale			
	50,00%	Attiv_Formative - Mantenere un efficiente numero di attività formative Misura il n. di attività formative svolte	>= 10 N.	N/D
	50,00%	PartecAttivFormat - Garantire un efficiente numero di attività formative tramite la partecipazione dei soggetti interessati (imprese, professionisti, consumatori...)	>= 100 N.	N/D
11,11%	3.1.2 - Promuovere e sostenere i processi occupazionali e d'incontro tra domanda e offerta di lavoro nonché la nascita di nuova imprenditorialità			
	50,00%	Indice_ProgFormLav - Progetto Formazione lavoro - Raggiungimento degli indicatori previsti nei progetti pluriennali finanziati con la maggiorazione del diritto annuale	100,00 %	N/D
	50,00%	Indice_ProgPID - Progetto PID - Raggiungimento degli indicatori previsti nei progetti pluriennali finanziati con la maggiorazione del diritto annuale Progetto PID - Raggiungimento degli indicatori previsti nei progetti	100,00 %	N/D
11,11%	3.1.3 - Favorire la valorizzazione e la promozione del territorio e la competitività delle imprese sui mercati			
	100,00%	Indice_ProgTurismo - Progetto Turismo - Raggiungimento degli indicatori previsti nei progetti pluriennali finanziati con la maggiorazione del diritto annuale Progetto Turismo - Raggiungimento degli indicatori previsti nei progetti	100,00 %	N/D
11,11%	3.3.1 - Favorire l'internazionalizzazione delle imprese			
	100,00%	Indice_ProgPMIMerc - Progetto partecipazione PMI mercati internazionali - Raggiungimento degli indicatori previsti nei progetti pluriennali finanziati con la maggiorazione del diritto annuale	100,00 %	N/D

Integra_Report_Performance unità organizzativa_Massa Carrara_Configurazione_2022

50,00%	Servizio Risorse finanziarie, Acquisti e Patrimonio			
20,00%	2.1.1 - Promuovere il benessere organizzativo e la formazione delle risorse umane			
100,00%	Percent_AggCicloPerf - Aggiornamento applicativo per la rilevazione dei dati inerenti il ciclo della performance entro n giorni da chiusura quadrimestre (formula 2021)	>= 90,00 %	N/D	
20,00%	2.1.2 - Ottimizzare la gestione dei proventi e dei costi			
100,00%	Sollecit_DA - Sollecitazione mancati incassi Numero di “richiami” durante l’anno per sollecitare il pagamento spontaneo del Diritto Annuale	>= 2 N.	N/D	
20,00%	2.1.3 - Migliorare la qualità dei servizi e la soddisfazione dell'utenza			
50,00%	Percent_Custom_Inzia - Valutazione (giudizio buono o +) di customer satisfaction su singole iniziative (seminari, corsi, conciliazioni, ecc.) e stakeholder servizi interni (>= 70,00 %	N/D	
50,00%	ProfilazioneStakehol - Valutazione partecipativa: % di controllo/individuazione stakeholders di 41 processi (da A1.1 a E1.1) della mappa processi Unioncamere	100,00 %	N/D	
20,00%	2.3.1 - Indice sintetico di trasparenza dell'Amministrazione			
100,00%	Percent_IndiceTrasp - Indice sintetico di trasparenza dell'Amministrazione (rapporto pagine sito) Indice sintetico di trasparenza dell'Amministrazione (rapporto tra pagine	>= 90,00 %	N/D	
20,00%	2.3.2 - Grado di rispetto degli standard previsti dalla Carta dei servizi			
100,00%	Percent_CartaServizi - Grado di rispetto degli standard previsti dalla Carta dei servizi misurato dal numero di indicatori che rispettano lo standard rispetto al totale	>= 90,00 %	N/D	

Azienda Speciale				
100,00%	ISR			
33,34%	1.1.1 - Produrre e diffondere analisi e informazione economica			
	Nquest_customer - Numero di questionari raccolti nell'indagine di Customer			
100,00%	Satisfaction svolta da ISR sull'ente camerale	>= 80 N.		N/D
	Misura il n. dei questionari che vengono raccolti durante l'indagine di			
33,33%	2.1.1 - Promuovere il benessere organizzativo e la formazione delle risorse umane			
	Percent_AggCicloPerf - Aggiornamento applicativo per la rilevazione dei dati			
100,00%	inerenti il ciclo della performance entro n giorni da chiusura quadrimestre (formula 2021)	>= 90,00 %		N/D
33,33%	2.1.3 - Migliorare la qualità dei servizi e la soddisfazione dell'utenza			
	Percent_Custom_Inzia - Valutazione (giudizio buono o +) di customer satisfaction			
50,00%	su singole iniziative (seminari, corsi, conciliazioni, ecc.) e stakeholder servizi interni (>= 70,00 %		N/D
	ProfilazioneStakehol - Valutazione partecipativa: % di controllo/individuazione			
50,00%	stakeholders di 41 processi (da A1.1 a E1.1) della mappa processi	100,00 %		N/D
	Unioncamere			

Staff Segretario Generale100,00% **Servizio AA.GG. e Risorse umane**20,00% **1.2.4 - Comunicazione**

100,00%	N_Newsletters - Numero newsletters inviate nell'anno Numero newsletters inviate nell'anno da parte della Camera	>= 12 N.	N/D
---------	--	----------	-----

20,00% **2.1.1 - Promuovere il benessere organizzativo e la formazione delle risorse umane**

100,00%	Percent_AggCicloPerf - Aggiornamento applicativo per la rilevazione dei dati inerenti il ciclo della performance entro n giorni da chiusura quadrimestre (formula 2021)	>= 90,00 %	N/D
---------	---	------------	-----

20,00% **2.1.3 - Migliorare la qualità dei servizi e la soddisfazione dell'utenza**

50,00%	Percent_Custom_Inzia - Valutazione (giudizio buono o +) di customer satisfaction su singole iniziative (seminari, corsi, conciliazioni, ecc.) e stakeholder servizi interni (>= 70,00 %	N/D
50,00%	ProfilazioneStakehol - Valutazione partecipativa: % di controllo/individuazione stakeholders di 41 processi (da A1.1 a E1.1) della mappa processi Unioncamere	100,00 %	N/D

20,00% **2.3.1 - Indice sintetico di trasparenza dell'Amministrazione**

100,00%	Percent_IndiceTrasp - Indice sintetico di trasparenza dell'Amministrazione (rapporto pagine sito) Indice sintetico di trasparenza dell'Amministrazione (rapporto tra pagine	>= 90,00 %	N/D
---------	---	------------	-----

20,00% **2.3.2 - Grado di rispetto degli standard previsti dalla Carta dei servizi**

100,00%	Percent_CartaServizi - Grado di rispetto degli standard previsti dalla Carta dei servizi misurato dal numero di indicatori che rispettano lo standard rispetto al totale	>= 90,00 %	N/D
---------	--	------------	-----

IL SEGRETARIO GENERALE

Enrico Ciabatti

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO

Dino Sodini

Allegato sottoscritto con firma digitale ai sensi del D. Lgs. n. 82/2005 e s.m.i.

*Il presente allegato è pubblicato integralmente all'Albo Informatico della CCIAA di Massa-Carrara
ai sensi dell'art. 32 della Legge n. 69/2009 e del Regolamento camerale per la pubblicazione degli atti*