

3. PIANO DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI DI BILANCIO

Allegato n.10 alla Deliberazione di Consiglio Camerale n.15 del 11/09/2020Già Allegato n. 10 alla deliberazione di Giunta Camerale n. 38 del 30.07.2020

MISSIONE - 011 - Competitività e sviluppo imprese						
PROGRAMMA - 005 - Politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di RSI e movimento cooperativo						
Assicurare un ruolo di attore del territorio che coordina, stimola e fa sintesi tra le categorie economiche e istituzionali locali						
Descrizione	Assicurare alla Camera un ruolo di attore del territorio che coordina, stimola e fa sintesi tra le categorie economiche e istituzionali locali					
Risorse 2020	256.384,40 Euro					
Indicatore	Algoritmo	Target			Tipologia	Unità misura
		2020	2021	2022		
Attuazione delle attività/progetti per il rilancio dell'economia locale rispetto a quelli programmati Attuazione delle attività/progetti per il rilancio dell'economia locale rispetto a quelli programmati (SG)	N. attività eseguite	>= 8,00 N.	>= 8,00 N.	>= 8,00 N.	Volume	N.
Consolidare il ruolo della Camera, per il tramite di ISR, quale osservatore privilegiato dell'economia locale						
Descrizione	Riconoscimento per la Camera di Commercio, attraverso il suo braccio operativo ISR, quale soggetto capace di: - esercitare un costante e attento sistema di ascolto delle istanze del sistema economico locale; - produrre analisi economiche a sostegno delle politiche del territorio.					
Risorse 2020	256.384,40 Euro					
Indicatore	Algoritmo	Target			Tipologia	Unità misura
		2020	2021	2022		
Realizzazione studi da ISR	S1.1.a Realizzazione	>=	>=	>=	Volume	N.

3. PIANO DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI DI BILANCIO

Realizzazione numero studi da parte ISR come da target previsto (ISR)	studi	14,00 N.	8,00 N.	8,00 N.		
---	-------	-------------	------------	------------	--	--

Promuovere lo sviluppo delle imprese e la competitività del sistema ricercando nuove risorse finanziarie

Descrizione Promuovere lo sviluppo delle imprese e la competitività del sistema ricercando nuove risorse finanziarie

Risorse 2020 256.384,41 Euro

Indicatore	Algoritmo	Target			Tipologia	Unità misura
		2020	2021	2022		
D1.3_04.1 Incidenza contributi erogati direttamente alle imprese sul totale del valore degli interventi economici	Scomp_IE_ContrImpr / BilCons_IE	>= 10,00 %	>= 10,00 %	>= 10,00 %	Efficacia	%
D1.3_04.2 Incidenza Progetti gestiti direttamente sul totale del valore degli interventi economici	Scomp_IE_Prog / BilCons_IE	>= 24,58 %	>= 24,58 %	>= 24,58 %	Efficacia	%

MISSIONE - 012 - Regolazione dei mercati

PROGRAMMA - 004 - Vigilanza e tutela dei consumatori

Contribuire ad attuare l'Agenda Digitale nel sistema economico locale

Descrizione Contribuire ad attuare l'Agenda Digitale nel sistema economico locale

Risorse 2020 737.296,91 Euro

Indicatore	Algoritmo	Target			Tipologia	Unità misura
		2020	2021	2022		
Trasmettere conoscenza dei servizi sportello PID camerale	Eventi realizzati sulle	>=	= 10,00	= 10,00	Efficacia	N.

3. PIANO DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI DI BILANCIO

Trasmettere conoscenza dei servizi sportello PID camerale	tematiche PID	10,00 N.	N.	N.		
Favorire la crescita responsabile delle imprese e del territorio promuovendo gli strumenti di tutela del mercato a garanzia della concorrenza, trasparenza e fede pubblica						
Descrizione	Favorire la crescita responsabile delle imprese e del territorio promuovendo gli strumenti di tutela del mercato a garanzia della concorrenza, trasparenza e fede pubblica					
Risorse 2020	789.783,04 Euro					
Indicatore	Algoritmo	Target			Tipologia	Unità misura
		2020	2021	2022		
C1.1_07 Tempo medio di lavorazione delle pratiche telematiche Registro Imprese	T_medi_C1.1.1	<= 2,00 gg	<= 2,00 gg	<= 2,00 gg	Qualità	gg
C2.7.2_02 Volume medio per addetto procedure di conciliazioni/mediazioni gestite	Med_Conc / FTE_Integrato_C2.7.2	>= 130,00 N.	>= 130,00 N.	>= 130,00 N.	Efficienza	N.
Attività gestite dal personale addetto alla gestione delle verifiche metriche prime e periodiche Attività gestite dal personale addetto alla gestione delle verifiche metriche prime e periodiche (Uff. Metrico)	N. attività gestite nell'anno (uff. metrico)	>= 45,00 N.	>= 60,00 N.	>= 60,00 N.	Volume	N.
Aggiornare quotidianamente il database utenti, imprenditori e mandatarî richiedenti informazioni su formazione, finanziamenti, sovvenzioni camera, dom Aggiornare quotidianamente il database utenti, imprenditori e mandatarî richiedenti informazioni su formazione, finanziamenti, sovvenzioni camera, domande brevetti, modelli, marchi e seguiti, protesti (report quadrimestrale da elaborare entro la data chiusura di rilevazione del quadrimestre precedente)	N. report relativo ad aggiornamento database utenti effettuati nei termini	>= 2,00 N.	>= 3,00 N.	>= 3,00 N.	Efficacia	N.

3. PIANO DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI DI BILANCIO

MISSIONE - 032 - Servizi istituzionali e generali delle Amministrazioni pubbliche						
PROGRAMMA - 003 - Servizi e affari generali per le Amministrazioni di competenza						
Prevenzione della corruzione e trasparenza						
Descrizione	Gestire gli adempimenti in tema di prevenzione della corruzione e di trasparenza					
Risorse 2020	47.910,00 Euro					
Indicatore	Algoritmo	Target			Tipologia	Unità misura
		2020	2021	2022		
Media delle % di raggiungimento degli obiettivi operativi Media delle % di raggiungimento degli obiettivi operativi (da calcolarsi entro 5 gg. dalla chiusura della rilevazione di riferimento)	% di realizzazione degli obiettivi operativi (media dei valori)	>= 90,00 %	>= 90,00 %	>= 90,00 %	Efficacia	%
Sviluppare valore nei processi interni in termini di efficienza e qualità						
Descrizione	Sviluppare valore nei processi interni in termini di efficienza e qualità					
Risorse 2020	869.929,88 Euro					
Indicatore	Algoritmo	Target			Tipologia	Unità misura
		2020	2021	2022		
N_Org_Del Numero totale di delibere degli organi collegiali della CCIAA (Giunta e Consiglio camerale)	N_Org_Del	>= 65,00 N.	>= 100,00 N.	>= 100,00 N.	Volume	N.
N_Org_Sed Numero totale di sedute di Giunta e di Consiglio	N_Org_Sed	>= 9,00 N.	>= 10,00 N.	>= 10,00 N.	Volume	N.
DFP 1.3 Grado di copertura delle attività formative dedicate al personale	N. di dipendenti che hanno seguito almeno un'attività formativa nell'anno / Totale personale dipendente (TI+TD)	>= 80,00 %	>= 80,00 %	>= 80,00 %	Indicatori DFP	%

Preventivo economico - Massa Carrara 2020

3. PIANO DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI DI BILANCIO

DFP 1.12 Percentuale di dipendenti serviti da almeno da una agevolazione di welfare aziendale	Dip_Welfare / (Unit_Stab + N_Dir)	>= 100,00 %	>= 100,00 %	>= 100,00 %	Indicatori DFP	%
DFP 2.1 Incidenza del ricorso a convenzioni CONSIP e al mercato elettronico degli acquisti	Spesa_Convenzioni / Pag_Beni-Servizi	>= 90,00 %	>= 90,00 %	>= 90,00 %	Indicatori DFP	%
DFP 4.4 Incidenza delle istanze di accesso civico o accesso agli atti evase nei tempi prescritti dalla legge	AccCivico_Evase / AccCivico_Ricevute	>= 100,00 %	>= 100,00 %	>= 100,00 %	Indicatori DFP	%

IL SEGRETARIO GENERALE
Enrico Ciabatti

IL PRESIDENTE
Dino Sodini

Allegato sottoscritto con firma digitale ai sensi del D. Lgs. n. 82/2005 e s.m.i.

Il presente allegato è pubblicato integralmente all'Albo Informatico della CCIAA di Massa-Carrara ai sensi dell'art. 32 della Legge n. 69/2009 e del Regolamento camerale per la pubblicazione degli atti