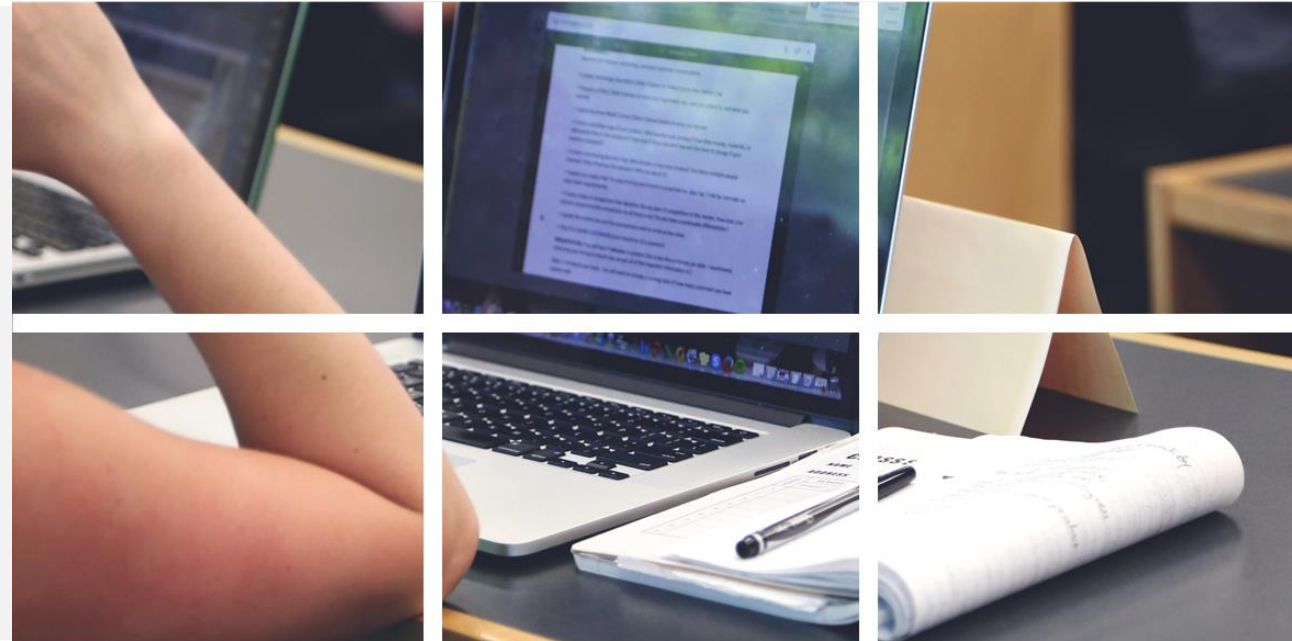


# **trio** Il sistema di web-learning della Regione Toscana

Scopri le collane  
tematiche di interesse  
per l'impresa



## Industria 4.0



### Codice

### Titolo del corso

5101 -SCO-W  
5032-SCO-W  
5033-SCO-W  
5034-SCO-W  
5095-SCO-W  
5098-SCO-W  
5099-SCO-W  
5100-SCO-W

Industria 4.0 e trasformazioni del lavoro  
Comprendere Industria 4.0 – caratteristiche distintive  
Utilizzo della Tecnologia Blockchain in Logistica  
Nuove tecnologie per l'industria: opportunità e minacce  
Industria 4.0 nei processi produttivi  
Logistica e Industria 4.0  
Industrial Internet of Things  
Manutenzione predittiva

# Marketing e Comunicazione



## Codice

## Titolo del corso

5180-SCO-W	La gestione dei reclami nei punti vendita (*)
5035-SCO-W	Come redigere un piano di marketing
5036-SCO-W	E-commerce profili amministrativi, legali e fiscali
5037-SCO-W	E-mail marketing
5038-SCO-W	Marketing online - Base
5039-SCO-W	Marketing online - Avanzato
5040-SCO-W	La progettazione del sito di E-commerce
5041-SCO-W	Customer Care: la gestione ottimale dei clienti
5181-SCO-W	La comunicazione per gli addetti alle vendite

## Normativa qualità



### Codice

### Titolo del corso

5102-SCO-W

Il sistema azienda

5103-SCO-W

Organizzazione e processi

5104-SCO-W

Innovazione di prodotto e di processi

5105-SCO-W

Introduzione alla qualità

5106-SCO-W

La gestione della qualità in una organizzazione

5107-SCO-W

La norma UNI EN ISO 9001:2015

5108-SCO-W

Il miglioramento continuo e metodi, tecniche e strumenti del problem solving

5109-SCO-W

I processi di valutazione

5110-SCO-W

La soddisfazione del cliente

## Problem solving e lavoro di gruppo



Codice

Titolo del corso

5069-SCO-W

Lavorare in gruppo

5074-SCO-W

Problem solving e creatività

# Project management



## Codice

## Titolo del corso

5111-SCO-W	Project Management. Fondamenti
5112-SCO-W	Project Management. Gestione delle tempistiche di progetto
5113-SCO-W	Project management. Gestire l'obiettivo progettuale
5114-SCO-W	Project management. Principali strumenti per la gestione dei progetti
5115-SCO-W	Project management. Rischi e vincoli progettuali
5116-SCO-W	Project Management. Sviluppo del piano di progetto

La formazione  
cresce con te!

NUMERO VERDE  
**800 99 99 78**

[www.progettotrio.it](http://www.progettotrio.it)