



# I servizi dei Centri per l'Impiego

Dott.ssa Chiara Benassi

# ARTI - cos'è, cosa fa

- ARTI, istituita con la [legge regionale n. 28 del 8 giugno 2018](#) è un ente dipendente della Regione Toscana, ai sensi dell'articolo 50 dello Statuto, ed è dotata di autonomia organizzativa, amministrativa e contabile.
- Ad ARTI è attribuita in primis la funzione di gestione della rete regionale dei Centri per l'impiego, nonché delle misure di politica attiva e dei servizi erogati a cittadini e imprese.
- ARTI, in attuazione delle linee di indirizzo e gli obiettivi stabiliti dalla Regione Toscana, garantisce l'esercizio della funzione regionale in materia di mercato del lavoro tramite la gestione dei Centri per l'impiego e il presidio territoriale delle politiche attive del lavoro, in termini di progettazione, organizzazione ed erogazione degli interventi (servizi o misure), secondo quanto previsto dalle disposizioni nazionali in materia di livelli essenziali delle prestazioni (LEP) e dagli standard individuati nella Carta regionale dei servizi.



## Centri per l'impiego

- Centri per l'Impiego, secondo quanto previsto dal d.lgs. n. 150/2015, costituiscono il punto di accesso al sistema regionale delle politiche attive per il lavoro.
- Favoriscono sul territorio l'incontro tra domanda e offerta di lavoro e attuano iniziative e interventi di politiche attive del lavoro.
- Offrono servizi gratuiti alle persone in cerca di occupazione che necessitano di un sostegno nella scelta di un percorso formativo e/ o lavorativo e alle imprese che cercano personale

# Chi può accedere ai servizi del Centro Impiego

- Disoccupati o inoccupati in cerca di lavoro
- Persone a rischio di disoccupazione o che hanno ricevuto una lettera di licenziamento
- Lavoratori in cassa integrazione percettori di integrazioni salariali ordinarie e straordinarie ([CIGO](#) e CIGS)
- Persone con occupazione che intendono cambiare lavoro
- Disabili in cerca di lavoro
- Persone con particolari fragilità e/o in condizioni di svantaggio che cercano di lavoro
- Stranieri in cerca di lavoro e con permesso di soggiorno
- Tutte quelle persone che hanno bisogno di informazioni e servizi per il lavoro.
- Datori di lavoro

# I servizi del Centro Impiego

I servizi del CPI

Servizi alla persona

Servizi alle imprese

# Servizi alla persona

- **Accoglienza:** Il servizio di accoglienza rappresenta il primo contatto della persona con il Centro per l'impiego; accoglie e ascolta l'utente; fornisce le prime informazioni sui servizi disponibili; identifica i bisogni dell'utente per guidarlo verso il servizio adeguato; facilita l'accesso alle informazioni in ordine alle opportunità occupazionali e formative.
- **Iscrizione, convalida DID, profiling e stipula Patto**
- **Orientamento di base:** consulenza orientativa per analizzare le proprie competenze e definire un percorso personalizzato lavorativo e/o formativo
- **Iscrizione al collocamento mirato (L.68/99)**  
accoglienza, iscrizione, orientamento, mediazione, incrocio domanda/offerta e accompagnamento al lavoro delle persone appartenenti alle categorie protette e con disabilità

# Servizi alla persona

- **Orientamento specialistico**

Sostenere e facilitare i processi di scelta e di transizione professionale, lavorativa, formativa e definire gli obiettivi professionali e formativi; rimuovere gli ostacoli che bloccano un'azione positiva di ricerca del lavoro offrendo un supporto necessario per il loro superamento, aumentando il livello di consapevolezza del soggetto rispetto alle proprie risorse e potenzialità; supportare la persona nell'individuazione di strategie utili per un efficace ricerca attiva del lavoro.

- **Accompagnamento al lavoro**

Agevolare un'occupazione dell'utente presso le imprese mediante l'individuazione dei profili e dei soggetti più idonei a svolgere le mansioni lavorative richieste dall'impresa; supportare la persona nella ricerca di un'opportunità di lavoro tra quelle disponibili sviluppando le capacità e le competenze utili al raggiungimento dell'obiettivo professionale (coaching); scouting delle opportunità occupazionali attraverso il web e i social media; redazione del CV, ausilio alla ricerca di un'occupazione anche mediante sessioni di gruppo a carattere informativo e formativo finalizzati all'acquisizione di informazioni sul funzionamento e sulle tendenze del mercato del lavoro, al rafforzamento delle competenze nella ricerca attiva del lavoro. Promozione dei profili, delle competenze e delle professionalità dei soggetti presso le aziende.

# Servizi alla persona

- **Informazione e orientamento per i giovani in diritto dovere istruzione**  
orientamento e sostegno ai giovani in uscita precoce dal sistema scolastico per la scelta di percorsi formativi o lavorativi
- **Giovanisì**  
informazioni sul progetto della Regione Toscana per l'autonomia dei giovani
- **Garanzia Giovani**  
progetto rivolto ai giovani Neet per offrire opportunità di orientamento, formazione e inserimento al lavoro
- **Tirocini**  
informazione sulle opportunità di tirocini sul territorio, stipula della convenzione, tutoraggio
- **Individuazione e validazione delle competenze**  
permette di identificare quali sono le conoscenze, abilità e competenze acquisite in contesti formali, non formali o informali per il riconoscimento degli apprendimenti acquisiti



# Servizi alla persona

- **Incontro domanda offerta di lavoro**  
consultazione e prenotazione alle offerte di lavoro e di tirocinio on line
- **Reddito di cittadinanza**  
sostegno economico ad integrazione dei redditi familiari per contrastare la povertà, la disuguaglianza e l'esclusione sociale
- **Presa in carico integrata per soggetti in condizione di vulnerabilità**  
per facilitare l'inserimento e il reinserimento lavorativo attraverso un programma intensivo di ricerca di lavoro
- **Mediazione linguistico-culturale**  
informazione e orientamento rivolto agli stranieri
- **Servizio Eures**  
orientamento e informazioni sulle opportunità di lavoro nei paesi della Comunità Europea e sui programmi europei che favoriscono la mobilità

# Servizi alla persona

- **Avviamento a selezione nella Pubblica Amministrazione**  
prenotazione ai bandi per assunzioni nelle Pubbliche Amministrazioni, che richiedono il solo requisito della scuola dell'obbligo
- **Supporto per la formazione a distanza**  
supporto alla scelta di percorsi formativi su argomenti trasversali o specialistici al fine di accrescere le proprie conoscenze
- **Supporto all'autoimpiego e alla creazione di impresa**  
informazioni e consulenza per la creazione di impresa

# Supporto all'autoimpiego e alla creazione di impresa

- **Finalità del servizio**

Il servizio è volto a:

- Fornire una consulenza orientativa individuale a chi intende avviare un'attività autonoma, sia essa un'impresa o uno studio professionale, allo scopo di verificare le attitudini imprenditoriali della persona (le motivazioni, le capacità, le esperienze);
- Definire l'idea, gli obiettivi e le strategie;
- Illustrare gli strumenti e le agevolazioni a supporto dello sviluppo dell'idea autoimprenditoriale;
- Dare informazioni sui soggetti presenti sul territorio utili per l'avvio del progetto di impresa personalizzato

- **Modalità di erogazione**

L'attività di consulenza potrà essere realizzata sia attraverso colloqui individuali sia tramite la partecipazione a workshop informativi o laboratori

- **Destinatari**

A tutti coloro che vogliono iniziare un'attività imprenditoriale o mettersi in proprio e hanno bisogno di informazioni sulle modalità di attivazione del loro progetto

# I servizi alle imprese

- **Informazioni e consulenza**  
su incentivi, agevolazioni contributive e fiscali per le assunzioni di personale; procedure per le comunicazioni telematiche obbligatorie
- **Incontro domanda/offerta**  
ricerca di personale con pubblicazione on line delle offerte di lavoro\ tirocinio e preselezione dei candidati sulla base dei requisiti richiesti
- **Tirocini:** informazione, consulenza, attivazione e stipula della convenzione
- **Marketing territoriale:** attività presso le aziende per promuovere i servizi dei Centri per l'impiego e rilevare i fabbisogni aziendali di personale
- **Collocamento mirato (L.68/99)**  
informazioni, consulenza e ricerca di personale per l'inserimento lavorativo delle persone appartenenti alle categorie protette

<https://lavoro.regione.toscana.it/ToscanaLavoro/>



## Cittadini

Offerte di lavoro, candidatura, gestione curriculum vitae, prenotazione appuntamento con il Centro per l'impiego, adesione a Garanzia Giovani ...

**56913**  
Utenti registrati



## Aziende

Inserimento e verifica offerte di lavoro, verifica candidature, prenotazione appuntamento con i Centri per l'impiego, ...

**1314**  
Aziende registrate



## Agenzie per il Lavoro

Inserimento e verifica offerte di lavoro

**15**  
Agenzie registrate

# Sedi e contatti

## **Centro Impiego Massa**

va Delle Carre 55 – 54100 Massa

tel 055 19985111 [centroimpiego.massa@arti.toscana.it](mailto:centroimpiego.massa@arti.toscana.it)

## **Centro Impiego Carrara**

via XX Settembre 3 – 54033 Carrara

tel. 055 19985112 [centroimpiego.carrara@arti.toscana.it](mailto:centroimpiego.carrara@arti.toscana.it)

## **Centro Impiego Aulla**

via Pisacane 3 – 54011 Aulla

tel. 055 19985113 [centroimpiego.aulla@arti.toscana.it](mailto:centroimpiego.aulla@arti.toscana.it)

Grazie per l'attenzione