

Preventivo economico - Massa Carrara 2021

3. PIANO DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI DI BILANCIO

MISSIONE - 011 - Competitività e sviluppo imprese						
PROGRAMMA - 005 - Politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di RSI e movimento cooperativo						
Assicurare un ruolo di attore del territorio che coordina, stimola e fa sintesi tra le categorie economiche e istituzionali locali						
Descrizione	Assicurare alla Camera un ruolo di attore del territorio che coordina, stimola e fa sintesi tra le categorie economiche e istituzionali locali					
Risorse 2021	235.000,00 Euro					
Indicatore	Algoritmo	Target			Tipologia	Unità misura
		2021	2022	2023		
Attuazione delle attività/progetti per il rilancio dell'economia locale rispetto a quelli programmati Attuazione delle attività/progetti per il rilancio dell'economia locale rispetto a quelli programmati (SG)	N. attività eseguite	>= 7,00 N.	>= 7,00 N.	>= 7,00 N.	Volume	N.
Consolidare il ruolo della Camera, per il tramite di ISR, quale osservatore privilegiato dell'economia locale						
Descrizione	Riconoscimento per la Camera di Commercio, attraverso il suo braccio operativo ISR, quale soggetto capace di: - esercitare un costante e attento sistema di ascolto delle istanze del sistema economico locale; - produrre analisi economiche a sostegno delle politiche del territorio.					
Risorse 2021	235.000,00 Euro					
Indicatore	Algoritmo	Target			Tipologia	Unità misura
		2021	2022	2023		

Preventivo economico - Massa Carrara 2021

3. PIANO DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI DI BILANCIO

Realizzazione studi da ISR Realizzazione numero studi da parte ISR come da target previsto (ISR)	S1.1.a Realizzazione studi	>=	>=	>=	Volume	N.
		8,00 N.	8,00 N.	8,00 N.		
Promuovere lo sviluppo delle imprese e la competitività del sistema ricercando nuove risorse finanziarie						
Descrizione	Promuovere lo sviluppo delle imprese e la competitività del sistema ricercando nuove risorse finanziarie					
Risorse 2021	238.073,03 Euro					
Indicatore	Algoritmo	Target			Tipologia	Unità misura
		2021	2022	2023		
D1.3_04.1 Incidenza contributi erogati direttamente alle imprese sul totale del valore degli interventi economici	Valore contributi erogati direttamente alle imprese tramite disciplinari erogati nell'anno "n" / Interventi economici	>=	>=	>=	Efficacia	%
		10,00 %	10,00 %	10,00 %		
D1.3_04.2 Incidenza Progetti gestiti direttamente sul totale del valore degli interventi economici	Valore Progetti gestiti direttamente nell'anno "n" / Interventi economici	>=	>=	>=	Efficacia	%
		24,58 %	24,58 %	24,58 %		

MISSIONE - 012 - Regolazione dei mercati

PROGRAMMA - 004 - Vigilanza e tutela dei consumatori

Preventivo economico - Massa Carrara 2021

3. PIANO DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI DI BILANCIO

Contribuire ad attuare l'Agenda Digitale nel sistema economico locale						
Descrizione	Contribuire ad attuare l'Agenda Digitale nel sistema economico locale					
Indicatore	Algoritmo	Target			Tipologia	Unità misura
		2021	2022	2023		
Trasmettere conoscenza dei servizi sportello PID camerale Trasmettere conoscenza dei servizi sportello PID camerale	Eventi realizzati sulle tematiche PID	>= 8,00 N.	>= 8,00 N.	>= 8,00 N.	Efficacia	N.
Favorire la crescita responsabile delle imprese e del territorio promuovendo gli strumenti di tutela del mercato a garanzia della concorrenza, trasparenza e fede pubblica						
Descrizione	Favorire la crescita responsabile delle imprese e del territorio promuovendo gli strumenti di tutela del mercato a garanzia della concorrenza, trasparenza e fede pubblica					
Risorse 2021	1.354.646,77 Euro					
Indicatore	Algoritmo	Target			Tipologia	Unità misura
		2021	2022	2023		
C1.1_07 Tempo medio di lavorazione delle pratiche telematiche Registro Imprese	Tempi medi di lavorazione delle pratiche telematiche del Registro Imprese	<= 2,00 gg	<= 2,00 gg	<= 2,00 gg	Qualità	gg
C2.7.2_02 Volume medio per addetto procedure di conciliazioni/mediazioni gestite	Numero di mediazioni/conciliazioni / Risorse impiegate (espresse in FTE integrato) nel sottoprocesso C2.7.2 Servizi di mediazione e conciliazione domestica e internazionale	>= 70,00 N.	>= 70,00 N.	>= 70,00 N.	Efficienza	N.
Attività gestite dal personale addetto alla gestione delle verifiche	N. attività gestite nell'anno (uff. metrico)	>=	>=	>=	Volume	N.

Preventivo economico - Massa Carrara 2021

3. PIANO DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI DI BILANCIO

metriche prime e periodiche Attività gestite dal personale addetto alla gestione delle verifiche metriche prime e periodiche (Uff. Metrico)		30,00 N.	30,00 N.	30,00 N.		
Aggiornare quotidianamente il database utenti, imprenditori e mandatarî richiedenti informazioni su formazione, finanziamenti, sovvenzioni camera, dom Aggiornare quotidianamente il database utenti, imprenditori e mandatarî richiedenti informazioni su formazione, finanziamenti, sovvenzioni camera, domande brevetti, modelli, marchi e seguiti, protesti (report quadrimestrale da elaborare entro la data chiusura di rilevazione del quadrimestre precedente)	N. report relativo ad aggiornamento database utenti effettuati nei termini	>= 3,00 N.	>= 3,00 N.	>= 3,00 N.	Efficacia	N.

MISSIONE - 016 - Commercio internazionale e internazionalizzazione del sistema produttivo

PROGRAMMA - 005 - Internazionalizzazione e Made in Italy

Rafforzare la presenza sul mercato internazionale delle imprese del territorio e la promozione del Made in Italy

Descrizione	Rafforzare la presenza sul mercato internazionale delle imprese del territorio e la promozione del Made in Italy					
Risorse 2021	72.412,33 Euro					
Indicatore	Algoritmo	Target			Tipologia	Unità misura
		2021	2022	2023		
Grado di utilizzo del budget stanziato per gli interventi economici dedicati all'internazionalizzazione Misura l'utilizzo del budget stanziato per gli interventi	Valore contabilizzato nell'anno per gli interventi economici dedicati all'internazionalizzazione /	>= 80,00 %	>= 80,00 %	>= 80,00 %	Efficacia	%

Preventivo economico - Massa Carrara 2021

3. PIANO DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI DI BILANCIO

economici dedicati all'internazionalizzazione (Rilevazione interna CCIAA)	Valore di budget dell'anno per gli interventi economici dedicati all'internazionalizzazione					
Numero di coinvolgimento delle imprese nelle iniziative di internazionalizzazione Misura il numero delle imprese coinvolte dalle iniziative di internazionalizzazione (assessment) (Rilevazione interna CCIAA)	n. imprese coinvolte coinvolte nelle iniziative di internazionalizzazione nell'anno "n"	>= 7,00 N.	>= 7,00 N.	>= 7,00 N.	Volume	N.

MISSIONE - 032 - Servizi istituzionali e generali delle Amministrazioni pubbliche

PROGRAMMA - 003 - Servizi e affari generali per le Amministrazioni di competenza

Prevenzione della corruzione e trasparenza

Descrizione	Gestire gli adempimenti in tema di prevenzione della corruzione e di trasparenza					
Risorse 2021	191.737,47 Euro					
Indicatore	Algoritmo	Target			Tipologia	Unità misura
		2021	2022	2023		
Media delle % di raggiungimento degli obiettivi operativi Media delle % di raggiungimento degli obiettivi operativi (da calcolarsi entro 5 gg. dalla chiusura della rilevazione di riferimento)	% di realizzazione degli obiettivi operativi (media dei valori)	>= 90,00 %	>= 90,00 %	>= 90,00 %	Efficacia	%

Sviluppare valore nei processi interni in termini di efficienza e qualità

Preventivo economico - Massa Carrara 2021

3. PIANO DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI DI BILANCIO

Descrizione	Sviluppare valore nei processi interni in termini di efficienza e qualità					
Risorse 2021	1.491.123,63 Euro					
Indicatore	Algoritmo	Target			Tipologia	Unità misura
		2021	2022	2023		
DFP 1.3 Grado di copertura delle attività formative dedicate al personale	$\frac{\text{N. di dipendenti che hanno seguito almeno un'attività formativa nell'anno}}{\text{Totale personale dipendente (TI+TD)}}$	>= 80,00 %	>= 80,00 %	>= 80,00 %	Indicatori DFP	%
DFP 1.12 Percentuale di dipendenti serviti da almeno da una agevolazione di welfare aziendale	$\frac{\text{N. di dipendenti serviti da almeno da uno strumento di welfare aziendale}}{(\text{Unità di personale dipendente (TI+TD)} + \text{Numero di dirigenti (compreso SG)})}$	>= 100,00 %	>= 100,00 %	>= 100,00 %	Indicatori DFP	%
DFP 2.1 Incidenza del ricorso a convenzioni CONSIP e al mercato elettronico degli acquisti	$\frac{\text{Spesa per l'acquisto di beni e servizi effettuata tramite convenzioni quadro o il mercato elettronico (lordo iva)}}{\text{Pagamenti per acquisto di beni e servizi}}$	>= 90,00 %	>= 90,00 %	>= 90,00 %	Indicatori DFP	%
DFP 4.4 Incidenza delle istanze di accesso civico o accesso agli atti evase nei tempi prescritti dalla legge	$\frac{\text{N. di istanze ricevute nell'anno per accesso civico generalizzato o accesso agli atti ai sensi della L. 241/90 evasi entro i termini di legge}}{\text{N. di istanze ricevute nell'anno per accesso civico generalizzato o accesso agli atti ai sensi della L. 241/90 protocollate nell'anno}}$	>= 100,00 %	>= 100,00 %	>= 100,00 %	Indicatori DFP	%

Allegato alla determinazione del Commissario Straordinario n.14 del 9/02/2021

Già Allegato alla determinazione del Commissario Straordinario n.6 del 26/01/2021

Preventivo economico - Massa Carrara 2021

3. PIANO DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI DI BILANCIO

IL SEGRETARIO GENERALE

Enrico Ciabatti

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO

Dino Sodini

Allegato sottoscritto con firma digitale ai sensi del D. Lgs. n. 82/2005 e s.m.i.

Il presente allegato è pubblicato integralmente all'Albo Informatico della CCIAA di Massa-Carrara ai sensi dell'art. 32 della Legge n. 69/2009 e del Regolamento camerale per la pubblicazione degli atti