



A seguito dell'entrata in vigore del DPCM dello scorso 9 marzo sull'emergenza sanitaria COVID-19, la Camera di Commercio di MassaCarrara ha adottato, dal 12 marzo e fino al termine di validità delle misure restrittive, le seguenti misure temporanee per la fruizione dei servizi.

La Camera sollecita l'utenza ad **utilizzare i servizi on-line camerali, il canale telefonico e l'e-mail ed a non recarsi presso l'Ente se non per casi urgenti ed indifferibili.**

Per i servizi sotto riportati, qualora non sia possibile l'erogazione in modalità telematica, se non differibili, dovrà essere fissato appuntamento o richieste informazioni mediante i canali sotto riportati.

L'accesso agli uffici sarà consentito solo ad 1 utente per volta dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 11,30.

In particolare il **servizio telefonico** è garantito tutti i giorni dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00 ed anche nei giorni di martedì e giovedì dalle ore 15:00 alle ore 16:00.

CERTIFICATI DEL REGISTRO IMPRESE

Telefono 0585 764211/222/244/259 o via e-mail registro.impres@ms.camcom.it

VISURE DEL REGISTRO IMPRESE E COPIA DI ATTI SOCIETARI E BILANCI

Le imprese possono estrarre gratuitamente i propri documenti (visure, bilanci, atti) attraverso il Cassetto Digitale dell'Imprenditore. Visure, atti e bilanci di altre imprese possono essere richiesti sul sito: www.registroimprese.it. Il rilascio dei suddetti documenti allo sportello verrà fatto in casi eccezionali e motivati.

VIDIMAZIONE LIBRI E REGISTRI

Telefono 0585 764211/222/244/259 o via e-mail registro.impres@ms.camcom.it



CERTIFICATI D'ORIGINE E VISTI PER L'ESTERO

Il pagamento dei certificati d'origine e visti per l'Estero deve essere obbligatoriamente effettuato on-line al momento della presentazione per via telematica della richiesta.

Telefono 0585 764211/222/244/259 o via e-mail registro.impresa@ms.camcom.it

DISPOSITIVI DI FIRMA DIGITALE (CNS) - Il servizio è reso esclusivamente su prenotazione mediante accesso al seguente servizio on-line:

<https://www.ms.camcom.it/firmadigitale>

I rinnovi dei dispositivi di firma digitale possono essere richiesti solo on-line sul sito www.infocamere.it.

CARTE TACHIGRAFICHE

Telefono 0585 764211/222/244/259 o via e-mail registro.impresa@ms.camcom.it

RICHIESTA INFORMAZIONI

Telefono 0585 764211/222/244/259

o e-mail **REGISTRO IMPRESE** registro.impresa@ms.camcom.it

o e-mail **CERTIFICAZIONI PER L'ESTERO** commercio.estero@ms.camcom.it

AGRICOLTURA



Telefono 0585 764226 o via mail statistica@ms.camcom.it

BREVETTI

Telefono 0585 764226/204 o via mail brevetti@ms.camcom.it

Si consiglia comunque l'utilizzo della piattaforma on line deposito telematico Ufficio Italiano Brevetti e Marchi

<https://servizionline.uibm.gov.it/deposito-online-new/pubblica/index.html>

PROMOZIONE E FORMAZIONE

Telefono 0585 764232/204/226/223 o via e-mail promozione@ms.camcom.it o formazione@ms.camcom.it

PROTESTI

Telefono 0585 764232/204/226/223 o via e-mail protesti@ms.camcom.it

SANZIONI

Telefono 0585 764284/246 o via mail sanzioni@ms.camcom.it

METRICO

Telefono 0585764258/240 o via mail metrico.serviziispettivi@ms.camcom.it

ORGANISMO DI MEDIAZIONE

Telefono 0585764230/284/246 o via mail mediazione.arbitrato@ms.camcom.it



OCC

Telefono 0585764230/284/246 o via mail occ@ms.camcom.it

ARBITRATO

Telefono 0585764246/240 o via mail mediazione.arbitrato@ms.camcom.it

UFFICIO PROVVEDITORATO:

Telefono 0585 764207/217 o via mail provveditorato@ms.camcom.it

UFFICIO DIRITTO ANNUALE:

Telefono 0585 764269 o via mail diritto.annuale@ms.camcom.it

NOTA: Si informa che i pagamenti di diritti di segreteria/fatture dovranno essere effettuati o tramite bonifico oppure con POS presso lo sportello.