

Relazione sulla gestione – CCIAA Massa Carrara 2020

PIRA 2020

MISSIONE - 011 - Competitività e sviluppo imprese

PROGRAMMA - 005 - Politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di RSI e movimento cooperativo

1.1 - Consolidare il ruolo della Camera, per il tramite di ISR, quale osservatore privilegiato dell'economia locale

Descrizione	Riconoscimento per la Camera di Commercio, attraverso il suo braccio operativo ISR, quale soggetto capace di: - esercitare un costante e attento sistema di ascolto delle istanze del sistema economico locale; - produrre analisi economiche a sostegno delle politiche del territorio.						
Risorse 2020	32.500,00 Euro						
Indicatore	Algoritmo	Target			Tipologia	Unità misura	Consuntivo 2020
		2020	2021	2022			
[codice] - Realizzazione studi da ISR Realizzazione numero studi da parte ISR come da target previsto (ISR)	[codice] S1.1.a Realizzazione studi Inserire n. di attività realizzazione nell'anno	>= 14,00 N.	>= 8,00 N.	>= 8,00 N.	Volume	N.	14,00 N.

1.2 - Assicurare un ruolo di attore del territorio che coordina, stimola e fa sintesi tra le categorie economiche e istituzionali locali

Descrizione	Assicurare alla Camera un ruolo di attore del territorio che coordina, stimola e fa sintesi tra le categorie economiche e istituzionali locali						
Risorse 2020	300.200,56 Euro						
Indicatore	Algoritmo	Target			Tipologia	Unità misura	Consuntivo 2020
		2020	2021	2022			
[codice] - Attuazione delle	[codice] N. attività eseguite	>=	>=	>=	Volume	N.	17,00 N.

Relazione sulla gestione – CCIAA Massa Carrara 2020

PIRA 2020

attività/progetti per il rilancio dell'economia locale rispetto a quelli programmati Attuazione delle attività/progetti per il rilancio dell'economia locale rispetto a quelli programmati (SG)		8,00 N.	8,00 N.	8,00 N.			
3.1 - Promuovere lo sviluppo delle imprese e la competitività del sistema ricercando nuove risorse finanziarie							
Descrizione	Promuovere lo sviluppo delle imprese e la competitività del sistema ricercando nuove risorse finanziarie						
Risorse 2020	300.842,67 Euro						
Indicatore	Algoritmo	Target			Tipologia	Unità misura	Consuntivo 2020
		2020	2021	2022			
D1.3_04.1 - Incidenza contributi erogati direttamente alle imprese sul totale del valore degli interventi economici Misura la % delle risorse relative agli interventi economici destinati ai contributi erogati direttamente alle imprese.	Scomp_IE_ContrImpr Valore contributi erogati direttamente alle imprese tramite disciplinari erogati nell'anno "n" / BilCons_IE Interventi economici	>= 10,00 %	>= 10,00 %	>= 10,00 %	Efficacia	%	23,20 %
D1.3_04.2 - Incidenza Progetti gestiti direttamente sul totale del valore degli interventi economici Misura la % delle risorse relative agli interventi economici destinati a progetti gestiti direttamente.	Scomp_IE_Prog Valore Progetti gestiti direttamente nell'anno "n" / BilCons_IE Interventi economici	>= 24,58 %	>= 24,58 %	>= 24,58 %	Efficacia	%	59,19 %

Relazione sulla gestione – CCIAA Massa Carrara 2020

PIRA 2020

--

MISSIONE - 012 - Regolazione dei mercati							
PROGRAMMA - 004 - Vigilanza e tutela dei consumatori							
2.2 - Contribuire ad attuare l'Agenda Digitale nel sistema economico locale							
Descrizione	Contribuire ad attuare l'Agenda Digitale nel sistema economico locale						
Risorse 2020	388.950,04 Euro						
Indicatore	Algoritmo	Target			Tipologia	Unità misura	Consuntivo 2020
		2020	2021	2022			
[codice] - Trasmettere conoscenza dei servizi sportello PID camerale Trasmettere conoscenza dei servizi sportello PID camerale	[codice] Eventi realizzati sulle tematiche PID	>= 10,00 N.	= 10,00 N.	= 10,00 N.	Efficacia	N.	11,00 N.
3.2 - Favorire la crescita responsabile delle imprese e del territorio promuovendo gli strumenti di tutela del mercato a garanzia della concorrenza, trasparenza e fede pubblica							
Descrizione	Favorire la crescita responsabile delle imprese e del territorio promuovendo gli strumenti di tutela del mercato a garanzia della concorrenza, trasparenza e fede pubblica						
Risorse 2020	430.835,38 Euro						

Relazione sulla gestione – CCIAA Massa Carrara 2020

PIRA 2020

Indicatore	Algoritmo	Target			Tipologia	Unità misura	Consuntivo 2020
		2020	2021	2022			
C1.1_07 - Tempo medio di lavorazione delle pratiche telematiche Registro Imprese Indica il tempo medio di lavorazione delle pratiche telematiche del Registro Imprese.	T_medi_C1.1.1 Tempi medi di lavorazione delle pratiche telematiche del Registro Imprese	<= 2,00 gg	<= 2,00 gg	<= 2,00 gg	Qualità	gg	0,50 gg
C2.7.2_02 - Volume medio per addetto procedure di conciliazioni/mediazioni gestite Misura il volume medio di attività gestito dal personale addetto al presidio delle procedure di conciliazione e mediazione.	Med_Conc Numero di mediazioni/conciliazioni / FTE_Integrato_C2.7.2 Risorse impiegate (esprese in FTE integrato) nel sottoprocesso C2.7.2 Servizi di mediazione e conciliazione domestica e internazionale	>= 130,00 N.	>= 130,00 N.	>= 130,00 N.	Efficienza	N.	190,78 N.
[codice] - Attività gestite dal personale addetto alla gestione delle verifiche metriche prime e periodiche Attività gestite dal personale addetto alla gestione delle verifiche metriche prime e periodiche (Uff. Metrico)	[codice] N. attività gestite nell'anno (uff. metrico)	>= 45,00 N.	>= 60,00 N.	>= 60,00 N.	Volume	N.	90,00 N.
[codice] - Aggiornare quotidianamente il database utenti, imprenditori e mandatari richiedenti informazioni su formazione, finanziamenti, sovvenzioni camera, dom Aggiornare quotidianamente il database utenti, imprenditori e mandatari richiedenti informazioni su formazione, finanziamenti, sovvenzioni camera, domande brevetti, modelli, marchi e seguiti, protesti (report quadrimestrale da elaborare entro la data chiusura di rilevazione del quadrimestre precedente)	[codice] N. report relativo ad aggiornamento database utenti effettuati nei termini	>= 2,00 N.	>= 3,00 N.	>= 3,00 N.	Efficacia	N.	3,00 N.

Relazione sulla gestione – CCIAA Massa Carrara 2020

PIRA 2020

MISSIONE - 032 - Servizi istituzionali e generali delle Amministrazioni pubbliche							
PROGRAMMA - 003 - Servizi e affari generali per le Amministrazioni di competenza							
2.1 - Sviluppare valore nei processi interni in termini di efficienza e qualità							
Descrizione	Sviluppare valore nei processi interni in termini di efficienza e qualità						
Risorse 2020	1.429.428,09 Euro						
Indicatore	Algoritmo	Target			Tipologia	Unità misura	Consuntivo 2020
		2020	2021	2022			
N_Org_Del - Numero totale di delibere degli organi collegiali della CCIAA (Giunta e Consiglio camerale) L'indicatore esprime il volume di attività e, proporzionalmente, il carico di lavoro derivante.	N_Org_Del Numero totale di delibere degli organi collegiali della CCIAA (Giunta e Consiglio camerale) dell'anno "n"	>= 65,00 N.	>= 100,00 N.	>= 100,00 N.	Volume	N.	67,00 N.
N_Org_Sed - Numero totale di sedute di Giunta e di Consiglio L'indicatore esprime il volume di attività e, proporzionalmente, il carico di lavoro derivante.	N_Org_Sed Numero totale di sedute di Giunta e di Consiglio dell'anno "n"	>= 9,00 N.	>= 10,00 N.	>= 10,00 N.	Volume	N.	7,00 N.
DFP 1.3 - Grado di copertura delle attività formative dedicate al personale Indica il grado di coinvolgimento del personale in attività formative	Dip-Form N. di dipendenti che hanno seguito almeno un'attività formativa nell'anno / (Unit_Stab Unità di personale dipendente (TI+TD) + N_Dir Numero di dirigenti (compreso SG))	>= 80,00 %	>= 80,00 %	>= 80,00 %	Indicatori DFP	%	93,55 %
DFP 1.12 - Percentuale di	Dip_Welfare N. di dipendenti serviti da almeno da uno	>=	>=	>=	Indicatori	%	100,00 %

Relazione sulla gestione – CCIAA Massa Carrara 2020

PIRA 2020

dipendenti serviti da almeno da una agevolazione di welfare aziendale Livello di diffusione di pratiche e strumenti di welfare aziendale	strumento di welfare aziendale / (Unit_Stab Unità di personale dipendente (TI+TD) + N_Dir Numero di dirigenti (compreso SG))	100,00 %	100,00 %	100,00 %	DFP		
DFP 2.1 - Incidenza del ricorso a convenzioni CONSIP e al mercato elettronico degli acquisti Incidenza degli acquisti CONSIP	Spesa_Convenzioni Spesa per l'acquisto di beni e servizi effettuata tramite convenzioni quadro o il mercato elettronico (lordo iva) / Pag_Beni-Servizi Pagamenti per acquisto di beni e servizi	>= 90,00 %	>= 90,00 %	>= 90,00 %	Indicatori DFP	%	100,00 %
DFP 4.4 - Incidenza delle istanze di accesso civico o accesso agli atti evase nei tempi prescritti dalla legge Livello di evasione delle istanze di accesso civico	AccCivico_Evase N. di istanze ricevute nell'anno per accesso civico generalizzato o accesso agli atti ai sensi della L. 241/90 evasi entro i termini di legge / AccCivico_Ricevute N. di istanze ricevute nell'anno per accesso civico generalizzato o accesso agli atti ai sensi della L. 241/90 protocollate nell'anno	>= 100,00 %	>= 100,00 %	>= 100,00 %	Indicatori DFP	%	100,00 %

2.3 - Prevenzione della corruzione e trasparenza

Descrizione	Gestire gli adempimenti in tema di prevenzione della corruzione e di trasparenza						
Risorse 2020	214.783,73 Euro						
Indicatore	Algoritmo	Target			Tipologia	Unità misura	Consuntivo 2020
		2020	2021	2022			
[codice] - Media delle % di raggiungimento degli obiettivi operativi Media delle % di raggiungimento	[codice] % di realizzazione degli obiettivi operativi (media dei valori)	>= 90,00 %	>= 90,00 %	>= 90,00 %	Efficacia	%	99,16 %

Relazione sulla gestione – CCIAA Massa Carrara 2020

PIRA 2020

degli obiettivi operativi (da calcolarsi entro 5 gg. dalla chiusura della rilevazione di riferimento)

IL SEGRETARIO GENERALE
Enrico Ciabatti

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO
Dino Sodini

Allegato sottoscritto con firma digitale ai sensi del D. Lgs. n. 82/2005 e s.m.i.

Il presente allegato è pubblicato integralmente all'Albo Informatico della CCIAA di Massa-Carrara ai sensi dell'art. 32 della Legge n. 69/2009 e del Regolamento camerale per la pubblicazione degli atti