

<i>All. Q alla deliberazione di Giunta Camerale n. 29 del 6.05.19</i>										
PIANO DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI (PIRA) 2018	Budget a preventivo	Budget a consuntivo	% utilizzo budget	Peso Ob.	Risultato 2017	Risultato 2018	Target 2018	Target 2019	Target 2020	Missione / Programma
OB 1: LA CCIAA "CABINA DI REGIA" DEL TESSUTO ECONOMICO LOCALE	€ 260.000,00	€ 208.067,20	80,0%	16%						
1.1 Consolidare il ruolo della Camera, per il tramite di ISR, quale osservatore privilegiato dell'economia locale	€ 240.000,00	€ 198.000,00	82,5%	6%						
1.1.1 Produrre e diffondere analisi e informazione economica	€ 240.000,00	€ 198.000,00	82,5%	6%						032/002
Realizzazione programma delle attività proposto dalla Giunta camerale					0%	86%	>=80%	>=80%	>=80%	
1.2 Assicurare un ruolo di attore del territorio che coordina, stimola e fa sintesi tra le categorie economiche e istituzionali locali	€ 20.000,00	€ 10.067,20	50,3%	10%						
1.2.1 CrealNrete	€ 0,00	€ 0,00	-	2,5%						032/002
Condivisione iniziative del CrealNrete con istituzioni e categorie economiche					0	3	>=3	>=3	>=3	
1.2.2 Supporto e coordinamento di progetti condivisi per lo sviluppo del territorio	€ 0,00	€ 0,00	-	2,5%						032/002
Numero progetti attivati e coordinati di sviluppo del territorio					0	4	>=3	>=3	>=3	
1.2.3 Museo del Marmo	€ 10.000,00	€ 7.210,20	72,1%	2,5%						032/002
Realizzazione intervento di manutenzione e/o riqualificazione del polo museale con il Comune di Carrara					00/01/1900	27/12/2018	<=31/12/2018	<=31/12/2019	<=31/12/2020	
1.2.4 Comunicazione	€ 10.000,00	€ 2.857,00	28,6%	2,5%						032/002
N. presenze (uscite) sui media locali (stampa, TV)					0	25	>= 10	>=10	>= 10	
OB 2: CONTINUARE A CREARE VALORE NELLA GESTIONE DELL'ENTE	€ 58.800,00	€ 17.093,86	29,1%	30%						
2.1 Sviluppare valore nei processi interni in termini di efficienza e qualità	€ 58.800,00	€ 17.093,86	29,1%	24%						
2.1.1 Promuovere il benessere organizzativo e la formazione delle risorse umane	€ 10.000,00	€ 0,00	0,0%	6%						032/004
Partecipazione personale camerale alla attività formative proposte (partecipanti/dipendenti)					0%	99%	>= 90%	>= 90%	>= 90%	
Valutazione (giudizio: sufficiente o +) ottenuta nell' indagine di People Satisfaction fra i dipendenti nell'ambito della rilevazione del questionario del CUG					0%	79%	>=60%	>= 90%	>= 90%	

2.1.2 Valorizzazione economica del Patrimonio camerale	€ 48.800,00	€ 17.093,86	35,0%	6%						032/004
Numero di utilizzo delle sale camerali a pagamento/Numero di utilizzo delle sale camerali					0%	22%	>=20%	>=20%	>=25%	
2.1.3 Ottimizzare la gestione dei proventi e dei costi	€ 0,00	€ 0,00	-	6%						032/004
Riduzione dei costi di funzionamento (esclusi quelli obbligatori a bilancio dello Stato) 2018/2017					0%	8%	<=3%	<=3%	<=3%	
Riscossione del Diritto Annuale 2018 / Importo totale dovuto Diritto Annuale 2018					0%	73%	>60%	>60%	>60%	
2.1.4 Migliorare la qualità dei servizi e la soddisfazione dell'utenza	€ 0,00	€ 0,00	-	6%						032/004
Grado di rispetto degli standard previsti dalla Carta dei Servizi misurato dal numero di indicatori che rispettano lo standard rispetto al totale degli indicatori					0%	97%	>=90%	>=90%	>=90%	
Grado di soddisfazione sulle iniziative (almeno buono) rilevato su tutte le iniziative della Camera e di ISR					0%	98%	>=85%	>=85%	>=85%	
Valutazione positiva (>= buono) ottenuta nell'indagine di People Satisfaction fra gli utenti camerali					0%	99%	>=85%	>=85%	>=85%	
2.2 Contribuire ad attuare l'Agenda Digitale nel sistema economico locale	€ 0,00	€ 0,00	-	6%						
2.2.1 Sviluppo e valorizzazione potenzialità dati del Registro delle Imprese	€ 0,00	€ 0,00	-	6%						032/004
Incontri formativi per pratiche iscrizione e deposito al Registro Imprese					0	4	>=6	>=6	>=6	
OB 3: PROMUOVERE LA COMPETITIVITA', L'INNOVAZIONE E LO SVILUPPO SOSTENIBILE DEL SISTEMA ECONOMICO LOCALE	€ 553.157,60	€ 194.475,98	35,2%	54%						
3.1 Promuovere lo sviluppo delle imprese e la competitività del sistema ricercando nuove risorse finanziarie	€ 465.857,60	€ 174.333,35	37,4%	27%						
3.1.1 Rafforzare l'informazione e la formazione come stimolo allo sviluppo e alla crescita imprenditoriale	€ 12.000,00	€ 14.056,26	117,1%	9%						011/005
Predisposizione del Programma Formativo per lo sviluppo e la crescita imprenditoriale entro il mese di febbraio					00/01/1900	27/02/2018	<=28/02/2018	<=28/02/2019	<=28/02/2020	
Realizzazione numero corsi di formazione					0	24	>=10	>= 10	>= 10	
3.1.2 Promuovere e sostenere i processi occupazionali e d'incontro tra domanda e offerta di lavoro nonché la nascita di nuova imprenditorialità	€ 126.543,04	€ 51.200,00	40,5%	9%						011/005
Realizzazione Progetto Orientamento al Lavoro. Numero attività realizzate					0	7	>=2	>=2	>=2	
3.1.3 Favorire la valorizzazione e la promozione del territorio e la competitività delle imprese sui mercati	€ 327.314,56	€ 109.077,09	33,3%	9%						011/005

Realizzazione Progetto "PID - Punto Impresa Digitale". Numero attività realizzate					0	5	>=3	>=3	>=3	
Realizzazione Progetto "Valorizzazione del patrimonio culturale e promozione del turismo". Numero attività realizzate					0	4	>=3	>=3	>=3	
3.2 Favorire la crescita responsabile delle imprese e del territorio promuovendo gli strumenti di tutela del mercato a garanzia della concorrenza, trasparenza e fede pubblica	€ 87.300,00	€ 20.142,63	23,1%	27%						
3.2.1 Promuovere gli strumenti di giustizia alternativa, arbitrato e mediazione, la risoluzione delle crisi da sovra indebitamento e le azioni di tutela a favore delle imprese e dei consumatori	€ 63.500,00	€ 16.934,05	26,7%	9%						012/004
N. conciliazioni concluse nell'anno 2018 (indipendentemente dall'anno di avvio)					0	128	>=90	>=100	>=110	
3.2.2 Tutelare le Denominazioni d'Origine dei prodotti agroalimentari, i marchi e i brevetti	€ 6.800,00	€ 3.208,58	47,2%	9%						011/005
Affidabilità degli Organismi di controllo misurata dal n° di non conformità sollevate dall'ICQRF					0	0	< =1	< =1	< =1	
N. di domande depositate marchi e brevetti					0	134	>=80	>=80	>=80	
3.2.3 Rafforzare la vigilanza sul mercato attraverso l'attività ispettiva e di sorveglianza sugli strumenti metrici e sulla sicurezza e regolarità dei prodotti	€ 17.000,00	€ 0,00	0,0%	9%						012/004
n. di strumenti mediamente verificati nell'anno da ciascun ispettore/assistente					0	544	500	500	500	
n. di ispezioni mediamente effettuate nell'anno da ciascun ispettore/assistente					0	401	350	350	350	

IL SEGRETARIO GENERALE
Enrico Ciabatti

IL PRESIDENTE
Dino Sodini

Allegato sottoscritto con firma digitale ai sensi del D. Lgs. n. 82/2005 e s.m.i.

Il presente allegato è pubblicato integralmente all'Albo Informatico della CCIAA di Massa-Carrara ai sensi dell'art. 32 della Legge n. 69/2009 e del Regolamento camerale per la pubblicazione degli atti