



**INDIVIDUAZIONE DELLE AREE, DEI SERVIZI E UFFICI RESPONSABILI DEI SINGOLI PROCEDIMENTI  
NONCHE', PER CIASCUNO DI QUESTI, DEL SOGGETTO RESPONSABILE**

**IN STAFF AL SEGRETARIO GENERALE, DOTT. ENRICO CIABATTI**

**SERVIZIO AFFARI GENERALI E RISORSE UMANE**

**UFFICIO SEGRETERIA GENERALE, PROTOCOLLO, COMUNICAZIONE E RISORSE UMANE**  
Resp. Sandra Biselli

TIPI DI PROCEDIMENTO	PRINCIPALI RIFERIMENTI NORMATIVI	LEGGI CHE FISSANO IL TERMINE	TERMINE MASSIMO DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE PROCEDIMENTO	E-MAIL RESPONSABILE PROCEDIMENTO
<b>Diritto di accesso agli atti amministrativi di competenza</b>			30 gg. dalla data della richiesta	Biselli Sandra	<a href="mailto:segreteria.generale@ms.camcom.it">segreteria.generale@ms.camcom.it</a> <a href="mailto:personale@ms.camcom.it">personale@ms.camcom.it</a>
<b>Emanazione graduatoria finale concorsi per assunzioni di personale</b>	D.P.R. n. 487/1994 D.P.R. n. 693/1996	D.P.R. n. 487/1994	6 mesi dalla data delle prove scritte o, nel caso di concorso per titoli, dalla data della prima convocazione	Biselli Sandra	<a href="mailto:personale@ms.camcom.it">personale@ms.camcom.it</a>

**AREA DIRIGENZIALE ANAGRAFICA E REGOLAZIONE DEL MERCATO**

Dirigente ad interim: Dott. Enrico Ciabatti

**SERVIZIO REGISTRO IMPRESE**

P.O.: Dott. Mirco Bongiorno

**UFFICIO REGISTRO IMPRESE, SUAP, ARTIGIANATO, ESTERO, EX RUOLI, FIRMA DIGITALE, AMBIENTE**  
Resp. Dott. Mirco Bongiorno

TIPI DI PROCEDIMENTO	PRINCIPALI RIFERIMENTI NORMATIVI	LEGGI CHE FISSANO IL TERMINE	TERMINE MASSIMO DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE PROCEDIMENTO	E-MAIL RESPONSABILE PROCEDIMENTO
<b>Iscrizioni, modifiche, cancellazioni Registro Imprese</b>	D.P.R. n. 581/1995 D.P.R. n. 558/1999	D.P.R. n. 581/1995 D.P.R. n. 558/1999	5 gg. dalla data di presentazione	Bongiorno Mirco	<a href="mailto:registro.impres@ms.camcom.it">registro.impres@ms.camcom.it</a>
<b>Deposito bilanci</b>	D.P.R. n. 581/1995		60 gg. dall'accettazione del deposito	Bongiorno Mirco	<a href="mailto:registro.impres@ms.camcom.it">registro.impres@ms.camcom.it</a>
<b>Deposito altri atti</b>	D.P.R. n. 581/1995	D.P.R. n. 581/1995	30 gg. dall'accettazione del deposito	Bongiorno Mirco	<a href="mailto:registro.impres@ms.camcom.it">registro.impres@ms.camcom.it</a>

<b>Denunce REA</b>	D.P.R. n. 581/1995 D.P.R. n. 558/1999	D.P.R. n. 558/1999	30 gg. dalla presentazione della denuncia	Bongiorni Mirco	<a href="mailto:registro.impres@ms.camcom.it">registro.impres@ms.camcom.it</a>
<b>Archiviazione ottica di domande, atti e documenti</b>	D.P.R. n. 581/1995		90 gg. dall'iscrizione o dal deposito	Bongiorni Mirco	<a href="mailto:registro.impres@ms.camcom.it">registro.impres@ms.camcom.it</a>
<b>Rilascio visure e certificati camerali</b>	D.P.R. n. 581/1995		contestuale all'istanza o entro 5 gg. dalla presentazione della stessa in caso di richiesta contestuale di più di 5 visure o certificati	Bongiorni Mirco	<a href="mailto:registro.impres@ms.camcom.it">registro.impres@ms.camcom.it</a>
<b>Rilascio copie atti e documenti depositati nel registro imprese e nel REA</b>	D.P.R. n. 581/1995		15 gg. dalla richiesta	Bongiorni Mirco	<a href="mailto:registro.impres@ms.camcom.it">registro.impres@ms.camcom.it</a>
<b>Rilascio certificati / visure / elenchi richiesti da altre pp. aa. o comunque "a distanza"</b>	D.P.R. n. 581/1995		15 gg. dalla richiesta	Bongiorni Mirco	<a href="mailto:registro.impres@ms.camcom.it">registro.impres@ms.camcom.it</a>
<b>Rilascio elenchi merceologici</b>	D.P.R. n. 581/1995		15 gg. dalla richiesta	Bongiorni Mirco	<a href="mailto:registro.impres@ms.camcom.it">registro.impres@ms.camcom.it</a>
<b>Bollatura e numerazione dei libri e delle scritture contabili</b>	D.P.R. n. 581/1995		30 gg. dalla richiesta	Bongiorni Mirco	<a href="mailto:registro.impres@ms.camcom.it">registro.impres@ms.camcom.it</a>
<b>Annotazione di impresa artigiana nella specifica sezione speciale</b>	D.P.R. n. 581/1995	D.P.R. n. 581/1995	10 gg. dalla data di presentazione delle dichiarazioni	Bongiorni Mirco	<a href="mailto:registro.impres@ms.camcom.it">registro.impres@ms.camcom.it</a>
<b>Iscrizione albo società cooperative</b>	D.M. 23/06/2004		10 gg per trasmissione Mi.S.E.	Bongiorni Mirco	<a href="mailto:registro.impres@ms.camcom.it">registro.impres@ms.camcom.it</a>
<b>Iscrizioni nella sezione speciale del R.I., con qualifica di artigiano</b>	L.R.T. 22/10/2008, n. 53	L.R.T. 53/2008 Art. 14	contestuale alla data di presentazione della dichiarazione	Bongiorni Mirco	<a href="mailto:registro.impres@ms.camcom.it">registro.impres@ms.camcom.it</a>
<b>Modifiche e cancellazioni requisito artigiano</b>	L.R.T. 22/10/2008, n. 53	L.R.T. 53/2008 Art. 15	5 gg. dalla data di presentazione della dichiarazione	Bongiorni Mirco	<a href="mailto:registro.impres@ms.camcom.it">registro.impres@ms.camcom.it</a>
<b>Attribuzione attestato maestro artigiano</b>	L.R.T. 22/10/2008, n. 53 art. 22	Art. 9 regolamento artigianato	la CCIAA istruisce con scadenza trimestrale le domande e il procedimento si conclude entro i 90 giorni successivi alla scadenza del semestre in corso	Bongiorni Mirco	<a href="mailto:registro.impres@ms.camcom.it">registro.impres@ms.camcom.it</a>
<b>Parametri di riferimento delle risorse finanziarie per l'esercizio di lavoro autonomo da parte dei cittadini extracomunitari</b>	DPR 394/1999, art. 39 c. 3, come sostituito dall'art. 36 DPR 334/2004		30 gg. dalla richiesta	Bongiorni Mirco	<a href="mailto:registro.impres@ms.camcom.it">registro.impres@ms.camcom.it</a>
<b>Verifica dei requisiti per l'esercizio dell'attività di installazione impianti</b>	L. 46/1990 D.P.R. 392/1994 D. Lgs. 112/1998 D.P.R. 558/1999 D.L. 7/2007 DM 37/08	L. n. 241/1990, art. 19	Il procedimento si conclude con la presentazione della Segnalazione Certificata di Inizio Attività (SCIA). In caso di accertata insussistenza dei requisiti tecnico-professionali il provvedimento di divieto di prosecuzione della attività o di inibizione all'inizio della stessa deve essere adottato entro 60 gg. dalla presentazione della SCIA oppure dal ricevimento della relativa regolarizzazione	Bongiorni Mirco	<a href="mailto:registro.impres@ms.camcom.it">registro.impres@ms.camcom.it</a>
<b>Verifica dei requisiti per l'esercizio dell'attività di autoriparazione</b>	L. 122/1992 D.P.R. 387/1994 D. Lgs. 112/1998 D.P.R. 558/1999	L. n. 241/90, art. 19	Il procedimento si conclude con la presentazione della Segnalazione Certificata di Inizio Attività (SCIA). In caso di accertata insussistenza dei requisiti tecnico-professionali il provvedimento di divieto di prosecuzione della attività o di inibizione all'inizio della stessa deve essere adottato entro 60 gg. dalla presentazione della SCIA oppure dal ricevimento della relativa regolarizzazione	Bongiorni Mirco	<a href="mailto:registro.impres@ms.camcom.it">registro.impres@ms.camcom.it</a>
<b>Verifica dei requisiti per l'esercizio dell'attività di pulizia</b>	L. n. 82/1994 D.M. 274/1997 D. Lgs. 112/1998 D.P.R. 558/1999 D.L. 7/2007	L. n. 241/90, art. 19	Il procedimento si conclude con la presentazione della Segnalazione Certificata di Inizio Attività (SCIA). In caso di accertata insussistenza dei requisiti tecnico-professionali il provvedimento di divieto di prosecuzione della attività o di inibizione all'inizio della stessa deve essere adottato entro 60 gg. dalla presentazione della SCIA oppure dal ricevimento della relativa regolarizzazione	Bongiorni Mirco	<a href="mailto:registro.impres@ms.camcom.it">registro.impres@ms.camcom.it</a>

<b>Iscrizione nelle fasce di classificazione relativamente alle imprese di pulizia, ai fini della partecipazione alle procedure di affidamento dei servizi</b>	L. 82/1994 D.M. 274/1997 D. Lgs. 112/98 D.P.R. 558/1999	L. n. 241/90, art. 2	30 gg. dalla presentazione della domanda	Bongiorni Mirco	<a href="mailto:registro.imprese@ms.camcom.it">registro.imprese@ms.camcom.it</a>
<b>Verifica dei requisiti per l'esercizio dell'attività di facchinaggio</b>	D.M. 221/2003 D.L. 7/2007	L. n. 241/1990, art. 19	Il procedimento si conclude con la presentazione della Segnalazione Certificata di Inizio Attività (SCIA). In caso di accertata insussistenza dei requisiti tecnico-professionali il provvedimento di divieto di prosecuzione della attività o di inibizione all'inizio della stessa deve essere adottato entro 60 gg. dalla presentazione della SCIA oppure dal ricevimento della relativa regolarizzazione	Bongiorni Mirco	<a href="mailto:registro.imprese@ms.camcom.it">registro.imprese@ms.camcom.it</a>
<b>Variazione dell'iscrizione nelle fasce di classificazione delle imprese esercenti attività di facchinaggio</b>	D.M. 221/2003	L. n. 241/90, art. 2	30 gg. dalla presentazione della domanda	Bongiorni Mirco	<a href="mailto:registro.imprese@ms.camcom.it">registro.imprese@ms.camcom.it</a>
<b>Verifica requisiti per esercizio di attività di fabbricazione e gestione di depositi all'ingrosso di margarina e grassi alimentari idrogenati</b>	D.P.R n. 519/1997 D.P.R. n. 131/1994 D. Lgs. n. 112/1998 art. 22, c. 4.	L. n. 241/1990, art. 19	Il procedimento si conclude con la presentazione della Segnalazione Certificata di Inizio Attività (SCIA). In caso di accertata insussistenza dei requisiti tecnico-professionali il provvedimento di divieto di prosecuzione della attività o di inibizione all'inizio della stessa deve essere adottato entro 60 gg. dalla presentazione della SCIA oppure dal ricevimento della relativa regolarizzazione	Bongiorni Mirco	<a href="mailto:registro.imprese@ms.camcom.it">registro.imprese@ms.camcom.it</a>
<b>Verifica requisiti per esercizio di attività di commercio all'ingrosso</b>	L. 59/2010 L.R. 28/2005	L. n. 241/1990, art. 19	Il procedimento si conclude con la presentazione della Segnalazione Certificata di Inizio Attività (SCIA). In caso di accertata insussistenza dei requisiti tecnico-professionali il provvedimento di divieto di prosecuzione della attività o di inibizione all'inizio della stessa deve essere adottato entro 60 gg. dalla presentazione della SCIA oppure dal ricevimento della relativa regolarizzazione	Bongiorni Mirco	<a href="mailto:registro.imprese@ms.camcom.it">registro.imprese@ms.camcom.it</a>
<b>Segnalazione certificata inizio attività agenti affari in mediazione</b>	L. n. 39/1989 DM n. 452/1990 D.P.R. n. 407/94	D.P.R. 407/1994 L. 241/1990, art. 20	30 gg.	Bongiorni Mirco	<a href="mailto:registro.imprese@ms.camcom.it">registro.imprese@ms.camcom.it</a>
<b>Segnalazione certificata inizio attività agenti e rappresentanti di commercio</b>	L. n. 204/1985 D.P.R. n. 407/94 DM 26/10/2011	D.P.R. n. 407/1994 L. n. 241/90, art. 20	30 gg.	Bongiorni Mirco	<a href="mailto:registro.imprese@ms.camcom.it">registro.imprese@ms.camcom.it</a>
<b>Segnalazione certificata inizio attività spedizionieri</b>	L. 1442/1941	L. n. 241/90, art. 20	30 gg.	Bongiorni Mirco	<a href="mailto:registro.imprese@ms.camcom.it">registro.imprese@ms.camcom.it</a>
<b>Segnalazione certificata inizio attività mediatori marittimi</b>	L. 478/1968	L. n. 241/90, art. 20	30 gg.	Bongiorni Mirco	<a href="mailto:registro.imprese@ms.camcom.it">registro.imprese@ms.camcom.it</a>
<b>Sanzioni amministrative: contestazione e notificazione</b>	L. n. 689/1981		La violazione, quando è possibile, deve essere contestata immediatamente tanto al trasgressore quanto alla persona che sia obbligata in solido al pagamento della somma dovuta per la violazione stessa. Se non è avvenuta la contestazione immediata per tutte o per alcune delle persone indicate nel comma precedente, gli estremi della violazione debbono essere notificati agli interessati residenti nel territorio della Repubblica entro il termine di 90 gg. e a quelli residenti all'estero entro il termine di 360 gg. dall'accertamento.	Bongiorni Mirco	<a href="mailto:registro.imprese@ms.camcom.it">registro.imprese@ms.camcom.it</a>
<b>Rilascio visto di congruità dei prezzi su fatture</b>	Regolamento CEE 802/1968		5 gg.	Bongiorni Mirco	<a href="mailto:registro.imprese@ms.camcom.it">registro.imprese@ms.camcom.it</a>
<b>Rilascio numeri meccanografici esportatori/importatori abituali</b>	D.M. n. 110/1990		5 gg. dalla richiesta	Bongiorni Mirco	<a href="mailto:registro.imprese@ms.camcom.it">registro.imprese@ms.camcom.it</a>

<b>Vidimazione certificati di origine</b>	Regolamento CEE 802/1968		5 gg. dalla richiesta	Bongiorni Mirco	<a href="mailto:registro.imprese@ms.camcom.it">registro.imprese@ms.camcom.it</a>
<b>Rilascio carnet ATA</b>	L. n. 314/1978		5 gg. dalla richiesta	Bongiorni Mirco	<a href="mailto:registro.imprese@ms.camcom.it">registro.imprese@ms.camcom.it</a>
<b>Verifica dei requisiti per il rilascio della licenza di macinazione dei cereali e relative modificazioni</b>	L. n. 857/1949 D.Lgs. 112/1998 L. n. 241/90, art. 20	D. Lgs. n. 112/1998, art. 22	30 gg.	Bongiorni Mirco	<a href="mailto:registro.imprese@ms.camcom.it">registro.imprese@ms.camcom.it</a>
<b>Diritto di accesso agli atti amministrativi di competenza</b>			30 gg. dalla data della richiesta	Bongiorni Mirco	<a href="mailto:registro.imprese@ms.camcom.it">registro.imprese@ms.camcom.it</a>
<b>Rilascio CNS e business key</b>	L. n. 82/2005 e s.m.i.		contestuale alla richiesta dell'interessato allo sportello	Ravenna Maria Carmen	<a href="mailto:firma.digitale@ms.camcom.it">firma.digitale@ms.camcom.it</a>
<b>Iscrizioni, modifiche e cancellazioni Ruolo periti ed esperti</b>	R.D. n. 2011/34, art.32 DLgs Luogotenenziale 21 n. 315 del 21/9/1944 DM n. 13/6/67 DM n. 29/12/79	D.P.R. n. 407/1994 L. n. 241/1990, art. 20	30 gg.	Ravenna Maria Carmen	<a href="mailto:albi.ruoli@ms.camcom.it">albi.ruoli@ms.camcom.it</a>
<b>Registro nazionale produttori pile e accumulatori</b>	D. Lgs. 188/2008		10 gg	Ravenna Maria Carmen	<a href="mailto:ambiente@ms.camcom.it">ambiente@ms.camcom.it</a>
<b>Registro AEE</b>	D. Lgs. 151/2005 D.M. 185/2007		10 gg	Ravenna Maria Carmen	<a href="mailto:ambiente@ms.camcom.it">ambiente@ms.camcom.it</a>
<b>Immissione dati relativi al modello unico di dichiarazione ambientale (MUD)</b>	L. n. 70/1994		30 gg per la trasmissione alle Provincie (organi competenti) delle denunce presentate oltre il termine	Ravenna Maria Carmen	<a href="mailto:ambiente@ms.camcom.it">ambiente@ms.camcom.it</a>
<b>Rilascio, rinnovo e modifica delle carte tachigrafiche per officine, conducenti, aziende e per controllo</b>	DM 23/06/2005	DM 23/06/2005 artt. 3 e 9	15 gg. dall'istanza 5 gg. dall'istanza in caso di furto o smarrimento	Ravenna Maria Carmen	<a href="mailto:albi.ruoli@ms.camcom.it">albi.ruoli@ms.camcom.it</a>
<b>Annotazione per confisca, ritiro, smarrimento, malfunzionamento, blocco e sospensione delle carte tachigrafiche</b>	D.M. 23/06/2005		30 gg. dalla conoscenza dell'evento	Ravenna Maria Carmen	<a href="mailto:albi.ruoli@ms.camcom.it">albi.ruoli@ms.camcom.it</a>

**AREA DIRIGENZIALE ANAGRAFICA E REGOLAZIONE DEL MERCATO**

Dirigente ad interim: Dott. Enrico Ciabatti

**SERVIZIO REGOLAZIONE DEL MERCATO, TUTELA DEL CONSUMATORE E PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO**

P.O. Dott.<sup>ssa</sup> Francesca Cordiviola

**UFFICIO SANZIONI, REGOLAZIONE DEL MERCATO**

Resp. Dott.<sup>ssa</sup> Lina Moisè

TIPI DI PROCEDIMENTO	PRINCIPALI RIFERIMENTI NORMATIVI	LEGGI CHE FISSANO IL TERMINE	TERMINE MASSIMO DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE PROCEDIMENTO	E-MAIL RESPONSABILE PROCEDIMENTO
<b>Iscrizioni, modifiche, cancellazioni Elenco Mediatori</b>	L. n. 580/1993; D.M. n. 180/2010; D.M. n. 145/2011 Reg. di Mediazione		90 gg. dal ricevimento dell'istanza	Moisè Lina	<a href="mailto:mediazione.arbitrato@ms.camcom.it">mediazione.arbitrato@ms.camcom.it</a>
<b>Gestione procedure di conciliazione</b>	L. n. 580/1993; D.M. n. 180/2010; D.M. n. 145/2011 Reg. di Mediazione		90 gg. dal ricevimento dell'istanza	Moisè Lina	<a href="mailto:mediazione.arbitrato@ms.camcom.it">mediazione.arbitrato@ms.camcom.it</a>
<b>Iscrizioni, modifiche, cancellazioni Albo degli Arbitri</b>	L. n. 580/1993; Regolamento di Arbitrato		90 gg. dal ricevimento dell'istanza	Moisè Lina	<a href="mailto:mediazione.arbitrato@ms.camcom.it">mediazione.arbitrato@ms.camcom.it</a>
<b>Gestione procedure di arbitrato</b>	L. n. 580/1993; Regolamento di Arbitrato		Termini indicati nel regolamento (artt. 14 e seguenti)	Francesca Cordiviola	<a href="mailto:mediazione.arbitrato@ms.camcom.it">mediazione.arbitrato@ms.camcom.it</a>
<b>Iscrizioni, modifiche, cancellazioni dai Registri dei concessionari dei marchi di garanzia</b>	Reg. concernente la regolazione del mercato provinciale dei servizi di tinto lavanderia. Reg. concernente la regolazione del mercato provinciale dei servizi di auto-moto riparazione.		90 gg. dal ricevimento dell'istanza	Moisè Lina	<a href="mailto:mediazione.arbitrato@ms.camcom.it">mediazione.arbitrato@ms.camcom.it</a>
<b>Richieste rivolte alla Commissione per la Regolazione del Mercato</b>	L. n. 580/1993; Regolamento della Commissione per la regolazione del mercato		Termini indicati nel regolamento (artt. 7 e seguenti)	Moisè Lina	<a href="mailto:mediazione.arbitrato@ms.camcom.it">mediazione.arbitrato@ms.camcom.it</a>
<b>Sanzioni amministrative: ordinanze di ingiunzione e archiviazione, revoca, confisca, alienazione, distruzione, risposta all'opposizione al sequestro compreso esame memorie difensive</b>	Legge n. 689/1981	Legge n. 689/1981	Non è previsto dalla legge alcun termine per l'emissione dell'ordinanza, salvo i casi di confisca a cui si deve provvedere entro 6 mesi dal sequestro e di opposizione a sequestro alla quale si deve provvedere entro 10 gg.; il diritto a riscuotere le somme ingiunte si prescrive in 5 anni dal giorno dell'accertamento della violazione.	Moisè Lina	<a href="mailto:sanzioni@ms.camcom.it">sanzioni@ms.camcom.it</a>
<b>Emissione ruolo per la riscossione coattiva delle sanzioni amministrative</b>	Legge n. 689/1981 D.P.R. n. 602/1973 e s.m.i.	Legge n. 689/1981	5 anni dal giorno della scadenza del termine per effettuare il pagamento o proporre ricorso	Moisè Lina	<a href="mailto:sanzioni@ms.camcom.it">sanzioni@ms.camcom.it</a>
<b>Procedimento di sgravio per gli importi erroneamente trasmessi al concessionario</b>	D.P.R. n. 602/1973 e s.m.i.		90 gg. dalla notifica dell'istanza	Moisè Lina	<a href="mailto:sanzioni@ms.camcom.it">sanzioni@ms.camcom.it</a>
<b>Iscrizioni, modifiche, cancellazioni Elenco Gestori Organismo per la risoluzione delle crisi da sovraindebitamento</b>	L. n.3/2012 s.m.i. D.M. n. 202/2014		90 gg. dal ricevimento dell'istanza	Moisè Lina	<a href="mailto:occ@ms.camcom.it">occ@ms.camcom.it</a>
<b>Avvio procedure per la risoluzione delle crisi da sovraindebitamento</b>	L. n.3/2012 s.m.i. D.M. n. 202/2014		Non è previsto dalla legge alcun termine - 15 gg. dal ricevimento dell'istanza	Moisè Lina	<a href="mailto:occ@ms.camcom.it">occ@ms.camcom.it</a>

<b>Avvio procedure per la composizione delle crisi di impresa (attività propedeutiche all'incontro con il richiedente)</b>	Codice della Crisi d'Impresa e dell'insolvenza Legge n. 10/10/2017 n. 155 – D.Lgs. 12/1/2019 n. 14		15 gg. dal ricevimento dell'istanza	Francesca Cordiviola	<a href="mailto:occ@ms.camcom.it">occ@ms.camcom.it</a>
<b>Diritto di accesso agli atti amministrativi di competenza</b>			30 gg. dalla data della richiesta	Moisè Lina	<a href="mailto:sanzioni@ms.camcom.it">sanzioni@ms.camcom.it</a> <a href="mailto:mediazione.arbitrato@ms.camcom.it">mediazione.arbitrato@ms.camcom.it</a> <a href="mailto:occ@ms.camcom.it">occ@ms.camcom.it</a>
<b>UFFICIO METRICO E CONTROLLO PRODOTTI</b> Resp. Dott. Luigi Labadia					
TIPI DI PROCEDIMENTO	PRINCIPALI RIFERIMENTI NORMATIVI	LEGGI CHE FISSANO IL TERMINE	TERMINE MASSIMO DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE PROCEDIMENTO	E-MAIL RESPONSABILE PROCEDIMENTO
<b>Iscrizioni, modifiche e cancellazioni dal Registro degli assegnatari dei marchi di identificazione per fabbricanti, importatori e venditori di metalli preziosi</b>	D.Lgs. n. 251/1999	D.L. n. 251/1999, art. 10	60 gg.	Labadia Luigi	<a href="mailto:metroco.serviziispettivi@ms.camcom.it">metroco.serviziispettivi@ms.camcom.it</a>
<b>Rilascio dei punzoni con marchio di identificazione orafa</b>	D.P.R. n. 150/2002		5 gg. dal ricevimento dei punzoni da parte del fornitore dei punzoni stessi	Labadia Luigi	<a href="mailto:metroco.serviziispettivi@ms.camcom.it">metroco.serviziispettivi@ms.camcom.it</a>
<b>Sorveglianza metrologica sugli utenti metrici, sui laboratori accreditati alle verifiche metriche e sui fabbricanti e riparatori metrici.</b>	D.M.93/17			Labadia Luigi	<a href="mailto:metroco.serviziispettivi@ms.camcom.it">metroco.serviziispettivi@ms.camcom.it</a>
<b>Iscrizione nell'elenco degli utenti metrici (non soggetti all'obbligo dell'iscrizione nel registro delle imprese)</b>	DM n. 182/2000		30 gg. dal ricevimento della richiesta	Labadia Luigi	<a href="mailto:metroco.serviziispettivi@ms.camcom.it">metroco.serviziispettivi@ms.camcom.it</a>
<b>Iscrizioni, modifiche e cancellazioni dall'Elenco fabbricanti metrici</b>	DM 8/12/1909 n. 16679		30 gg. dal ricevimento della presa d'atto prefettizia	Labadia Luigi	<a href="mailto:metroco.serviziispettivi@ms.camcom.it">metroco.serviziispettivi@ms.camcom.it</a>
<b>Esame istruttorio da inviare al Mi.S.E. ai fini della Concessione ai centri tecnici dell'autorizzazione ad effettuare operazioni di montaggio e riparazione di cronotachigrafi digitali e tachigrafi intelligenti</b>	D.M. 10/08/2007 Reg..UE 165/2014		inoltre al Mi.S.E. entro 60 gg. dalla domanda	Labadia Luigi	<a href="mailto:metroco.serviziispettivi@ms.camcom.it">metroco.serviziispettivi@ms.camcom.it</a>
<b>Verifica tariffe idriche (Competenza residuale per quei comuni che non siano soggetti al controllo degli AATO)</b>	Circolare MICA n. 3500/C dell'8/11/2000 Delibere annuali CIPE		60 gg. dalla presentazione della documentazione completa	Labadia Luigi	<a href="mailto:metroco.serviziispettivi@ms.camcom.it">metroco.serviziispettivi@ms.camcom.it</a>
<b>Vigilanza sulla sicurezza e conformità dei prodotti.</b>	art. 20 del decreto legislativo n. 112 del 31 marzo 1998, art. 2, comma 2, lettera c), della legge n. 580 del 29 dicembre 1993 e s.m.i. nonché normative settoriali			Labadia Luigi	<a href="mailto:metroco.serviziispettivi@ms.camcom.it">metroco.serviziispettivi@ms.camcom.it</a>
<b>Rilascio verbalizzazioni relative a manifestazioni a premi</b>	D.P.R. n. 430/2001		10 gg. dalla fine dello svolgimento della manifestazione e comunque dal ricevimento liberatoria relativa alla consegna dei premi.	Labadia Luigi	<a href="mailto:metroco.serviziispettivi@ms.camcom.it">metroco.serviziispettivi@ms.camcom.it</a>
<b>Accertamento violazioni amministrative alle norme in materia di Metrologia Legale e Marchio metalli preziosi</b>	Legge n. 689/1981 D.Lgs. 251/99; Normativa ambito Metrologia Legale		10 gg. dall'accertamento	Labadia Luigi	<a href="mailto:metroco.serviziispettivi@ms.camcom.it">metroco.serviziispettivi@ms.camcom.it</a>
<b>Annotazione per ritiro, smarrimento, malfunzionamento, blocco e sospensione carte tachigrafiche per</b>	Art. 3 e 9 D.M. 23/6/2005		10 gg. dalla data della richiesta	Labadia Luigi	<a href="mailto:metroco.serviziispettivi@ms.camcom.it">metroco.serviziispettivi@ms.camcom.it</a>

<b>officine (Centri Tecnici per Tachigrafi Digitali)</b>					
<b>Primo rilascio e rinnovo delle carte tachigrafiche per officine (Centri Tecnici per Tachigrafi Digitali)</b>	Art. 3 e 9 D.M. 23/6/2005		15 gg. dalla data della richiesta	Labadia Luigi	<a href="mailto:metrico.serviziispettivi@ms.camcom.it">metrico.serviziispettivi@ms.camcom.it</a>
<b>Rinnovo annuale dell'autorizzazione ad effettuare operazioni di monitoraggio e riparazione di cronotachigrafi digitali</b>	D.M. 10/08/2007		10 gg. dalla data della richiesta	Labadia Luigi	<a href="mailto:metrico.serviziispettivi@ms.camcom.it">metrico.serviziispettivi@ms.camcom.it</a>
<b>Diritto di accesso agli atti amministrativi di competenza</b>			30 gg. dalla data della richiesta	Labadia Luigi	<a href="mailto:metrico.serviziispettivi@ms.camcom.it">metrico.serviziispettivi@ms.camcom.it</a>
<b>UFFICIO PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO, SISTEMI INFORMATICI E SUPPORTO TECNOLOGICO</b> RESP. GIANONI DANILO					
<b>TIPI DI PROCEDIMENTO</b>	<b>PRINCIPALI RIFERIMENTI NORMATIVI</b>	<b>LEGGI CHE FISSANO IL TERMINE</b>	<b>TERMINE MASSIMO DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO</b>	<b>RESPONSABILE PROCEDIMENTO</b>	<b>E-MAIL RESPONSABILE PROCEDIMENTO</b>
<b>Diritto di accesso agli atti amministrativi di competenza</b>			30 gg. dalla data della richiesta	Gianoni Danilo	<a href="mailto:telematica@ms.camcom.it">telematica@ms.camcom.it</a> <a href="mailto:controllo.gestione@ms.camcom.it">controllo.gestione@ms.camcom.it</a>

<b>AREA DIRIGENZIALE ANAGRAFICA PROMOZIONE ED AMMINISTRAZIONE</b> Dirigente ad interim: Dott. Enrico Ciabatti					
<b>SERVIZIO PROMOZIONE</b> P.O.: Dott. <sup>ssa</sup> Simonetta Menconi					
<b>UFFICIO ORIENTAMENTO AL LAVORO, INTERNAZIONALIZZAZIONE, SVILUPPO E QUALIFICAZIONE AZIENDALE, TURISMO E CULTURA, FORMAZIONE IMPRENDITORIALE, PROTESTI, AGRICOLTURA, BREVETTI, INNOVAZIONE E DIGITALIZZAZIONE</b>					
<b>TIPI DI PROCEDIMENTO</b>	<b>PRINCIPALI RIFERIMENTI NORMATIVI</b>	<b>LEGGI CHE FISSANO IL TERMINE</b>	<b>TERMINE MASSIMO DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO</b>	<b>RESPONSABILE PROCEDIMENTO</b>	<b>E-MAIL RESPONSABILE PROCEDIMENTO</b>
<b>Esami per l'esercizio attività Mediatori</b>	L. n. 39/1989 DM n. 452/1990 DM n. 300/1990 DM n. 589/1993		90 gg.	Menconi Simonetta	<a href="mailto:formazione@ms.camcom.it">formazione@ms.camcom.it</a>
<b>Corsi idoneità per l'iscrizione al Ruolo Agenti di Commercio, preparatorio all'esame mediatori e per il commercio corsi nel settore alimentare e somministrazione di alimenti e bevande</b>	L. n. 114/1998 L. n. 287/1991 L. n. 204/1995 L. n. 39/1989 D.M. n. 452/1990 L.R. n.28/2005		Avvio corsi entro 30 gg. dal termine di scadenza del bando di istituzione	Menconi Simonetta	<a href="mailto:formazione@ms.camcom.it">formazione@ms.camcom.it</a>
<b>Erogazione di contributi per interventi indiretti a sostegno di iniziative di terzi selezionate tramite bandi</b>	Regolamento Camerale Deliberaz. di Consiglio n. 11 del 29.04.2016	L. 241/90	Indicato nel bando e comunque entro il termine massimo di 90 gg.	Menconi Simonetta	<a href="mailto:promozione@ms.camcom.it">promozione@ms.camcom.it</a>
<b>Erogazione di contributi per interventi diretti a favore di una pluralità di soggetti selezionati</b>	Regolamento Camerale Deliberaz. di Consiglio n. 11 del 29.04.2016	L. 241/90	90 gg. dalla data di ricevimento della documentazione completa e regolare	Menconi Simonetta	<a href="mailto:promozione@ms.camcom.it">promozione@ms.camcom.it</a>

<b>Pubblicazione elenco ufficiale protesti cambiari</b>	L. n. 77/1955 L. n. 381/1995 L. n. 235/2000, art. 2 DM n. 316/2000	L. n. 235/2000, art. 2 D.M. n. 316/2000	10 gg. dalla ricezione degli elenchi dagli ufficiali levatori	Menconi Simonetta	<a href="mailto:protesti@ms.camcom.it">protesti@ms.camcom.it</a>
<b>Cancellazione dall'elenco ufficiale dei protesti cambiari</b>	L. n. 235/2000	L. n. 235/2000	20 gg. per assunzione del provvedimento e 5 giorni per cancellazione	Menconi Simonetta	<a href="mailto:protesti@ms.camcom.it">protesti@ms.camcom.it</a>
<b>Iscrizione Elenco tecnici degustatori ed Elenco esperti degustatori vini DOC</b>	L. n.164/1992		60 gg.	Menconi Simonetta	<a href="mailto:statistica@ms.camcom.it">statistica@ms.camcom.it</a>
<b>Esame chimico fisico e organolettico dei vini a denominazione di origine</b>	L. n. 164/1992 D.M. n. 25/07/2003	D.M. n. 25/07/2003	20 giorni lavorativi dalla data di presentazione della domanda	Menconi Simonetta	<a href="mailto:statistica@ms.camcom.it">statistica@ms.camcom.it</a>
<b>Accertamento dei requisiti per l'iscrizione all'articolazione regionale dell'elenco nazionale esperti oli vergini e extravergini</b>	L. n. 313/1998; Circolare Ministero Politiche Agricole e Forestali n.5 del 18/06/1999; Delib. Giunta Reg. n. 123 del 7/02/2000		30 giorni dalla data di presentazione della domanda	Menconi Simonetta	<a href="mailto:statistica@ms.camcom.it">statistica@ms.camcom.it</a>
<b>Deposito di domande di Brevetto per invenzione industriale, per modello di utilità od ornamentale per nuove varietà vegetali, per marchio di Impresa</b>	D.Lgs n. 30/2005	D.Lgs n. 30/2005	Invio al Mi.S.E. entro10 gg. dal deposito	Menconi Simonetta	<a href="mailto:ufficio.brevetti@ms.camcom.it">ufficio.brevetti@ms.camcom.it</a>
<b>Diritto di accesso agli atti amministrativi di competenza</b>			30 gg. dalla data della richiesta	Menconi Simonetta	<a href="mailto:promozione@ms.camcom.it">promozione@ms.camcom.it</a> <a href="mailto:formazione@ms.camcom.it">formazione@ms.camcom.it</a>

**AREA DIRIGENZIALE ANAGRAFICA ED AMMINISTRAZIONE**

Dirigente ad interim: Dott. Enrico Ciabatti

**SERVIZIO RISORSE FINANZIARIE, ACQUISTI E PATRIMONIO**

P.O.: Dott. Stefano Diamanti

**UFFICIO RAGIONERIA, DIRITTO ANNUALE E PARTECIPATE**

Resp. Dott. Stefano Diamanti

TIPI DI PROCEDIMENTO	PRINCIPALI RIFERIMENTI NORMATIVI	LEGGI CHE FISSANO IL TERMINE	TERMINE MASSIMO DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE PROCEDIMENTO	E-MAIL RESPONSABILE PROCEDIMENTO
<b>Anticipazioni sull'indennità di anzianità</b>	D.L. n. 245/95		90 gg.	Diamanti Stefano	<a href="mailto:stipendi@ms.camcom.it">stipendi@ms.camcom.it</a>
<b>Liquidazione indennità di anzianità</b>	L. n. 140/1997	L.n. 140/1997	90 gg. dalla decorrenza dei termini di legge	Diamanti Stefano	<a href="mailto:stipendi@ms.camcom.it">stipendi@ms.camcom.it</a>
<b>Diritto di accesso agli atti amministrativi di competenza</b>			30 gg. dalla data della richiesta	Diamanti Stefano	<a href="mailto:stipendi@ms.camcom.it">stipendi@ms.camcom.it</a> <a href="mailto:ragioneria@ms.camcom.it">ragioneria@ms.camcom.it</a>
<b>Procedimento di rimborso degli importi erroneamente versati per diritto annuale</b>	D.P.R. n. 602/1973 D.P.R. n. 43/1998 - L. n. 337/98 D.Lgs. n. 112/99 - L. n. 311/04		60 gg. dalla notifica dell'istanza	Diamanti Stefano	<a href="mailto:diritto.annuale@ms.camcom.it">diritto.annuale@ms.camcom.it</a>

<b>Procedimento di sgravio e sospensione del pagamento delle cartelle esattoriali per la riscossione del diritto annuale</b>	D.P.R. n. 602/1973 D.Lgs. n. 46/99		60 gg. dalla notifica dell'istanza	Diamanti Stefano	<a href="mailto:diritto.annuale@ms.camcom.it">diritto.annuale@ms.camcom.it</a>
<b>Diritto di accesso agli atti amministrativi di competenza</b>			30 gg. dalla data della richiesta	Diamanti Stefano	<a href="mailto:diritto.annuale@ms.camcom.it">diritto.annuale@ms.camcom.it</a>
<b>UFFICIO PROVVEDITORATO</b> Resp. Dott. <sup>ssa</sup> Gloria Giorgi					
<b>TIPI DI PROCEDIMENTO</b>	<b>PRINCIPALI RIFERIMENTI NORMATIVI</b>	<b>LEGGI CHE FISSANO IL TERMINE</b>	<b>TERMINE MASSIMO DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO</b>	<b>RESPONSABILE PROCEDIMENTO</b>	<b>E-MAIL RESPONSABILE PROCEDIMENTO</b>
<b>Gare o indagini di mercato per appalti di lavori o servizi</b>	D. Lgs n. 163/2006 D.P.R. n. 207/2010 L. R. Toscana n. 38/2007	D. Lgs n. 163/2006 D.P.R. n. 207/2010 L. R. Toscana n. 38/2007	I termini sono quelli fissati, per le varie casistiche, dalla normativa di riferimento	Giorgi Gloria	<a href="mailto:provveditorato@ms.camcon.it">provveditorato@ms.camcon.it</a>
<b>Diritto di accesso agli atti amministrativi di competenza</b>			30 gg. dalla data della richiesta	Giorgi Gloria	<a href="mailto:provveditorato@ms.camcon.it">provveditorato@ms.camcon.it</a>

<b>AREA DIRIGENZIALE PROMOZIONE ED AMMINISTRAZIONE</b> Dirigente ad interim: Dott. Enrico Ciabatti					
<b>TIPI DI PROCEDIMENTO</b>	<b>PRINCIPALI RIFERIMENTI NORMATIVI</b>	<b>LEGGI CHE FISSANO IL TERMINE</b>	<b>TERMINE MASSIMO DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO</b>	<b>RESPONSABILE PROCEDIMENTO</b>	<b>E-MAIL RESPONSABILE PROCEDIMENTO</b>
<b>Pagamento fatture</b>	DL 78/2009 convertito in Legge 102/2009	DL 78/2009 convertito in L. 102/2009	30 gg. (si veda l'allegato alla determinazione del Segretario Generale n. 16 del 1.01.2016)	Ciabatti Enrico	<a href="mailto:enrico.ciabatti@ms.camcom.it">enrico.ciabatti@ms.camcom.it</a>
<b>Rimborso diritti di segreteria/importi indebitamente riscossi</b>			60 gg. dalla presentazione della domanda (si veda Ordine di Servizio n. 759 del 3.02.2016)	Ciabatti Enrico	<a href="mailto:enrico.ciabatti@ms.camcom.it">enrico.ciabatti@ms.camcom.it</a>

IL SEGRETARIO GENERALE  
Enrico Ciabatti

IL PRESIDENTE  
Dino Sodini

*Allegato sottoscritto con firma digitale ai sensi del D. Lgs. n. 82/2005 e s.m.i.*

*Il presente allegato è pubblicato integralmente all'Albo Informatico della CCIAA di Massa-Carrara ai sensi dell'art. 32 della Legge n. 69/2009 e del Regolamento camerale per la pubblicazione degli atti*