



ORGANO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE CON FUNZIONI ANALOGHE DELL'OIV

Verbale n. 7 del 9 maggio 2022

PARERE OBBLIGATORIO SUL SISTEMA DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE (SMVP)

Il sottoscritto OIV della Camera di Commercio di Massa-Carrara prende atto che, ai sensi del vigente sistema di misurazione e valutazione della performance, l'Ente Camerale procederà all'aggiornamento annuale, in quanto:

- dal ciclo performance 2021, ai fini della gestione delle attività operative di pianificazione, rilevazione, validazione, misurazione e valutazione degli obiettivi/indicatori, la CCIAA di Massa-Carrara si avvale della piattaforma denominata «SISTEMA INFORMATIVO INTEGRATO PER LE CCIAA - INTEGRA» messo a disposizione da Unioncamere nazionale. Vengono utilizzati a supporto nella gestione del ciclo delle performance i seguenti strumenti di supporto:
 - a) "PARETO": il sistema di benchmarking del sistema camerale
 - b) "KRONOS": il sistema di contabilizzazione dei processi camerali
 - c) "INTEGRA": il sistema informativo integrato per le CCIAA
 - d) Customer satisfaction, sulla base delle linee guida elaborate da Unioncamere nazionale nel 2019;
- Nella costruzione della BSC, la Camera di Commercio procede all'allineamento della strategia alla gestione operativa al fine di garantire continuità tra le stesse mediante il cascading degli obiettivi seguendo la "Logica ad albero" (pag. 9, 10, 11 e 12);
- viene previsto che in situazioni straordinarie o di carattere emergenziale l'aggiornamento degli obiettivi e/o dei relativi indicatori/target potrà essere realizzato più volte nell'anno, in considerazione della rapidità della mutazione delle condizioni, per rendere gli obiettivi il più possibile coerenti con il contesto in cui opera l'Ente (pag. 14 - 15);
- sono state maggiormente dettagliate le modalità di raccordo e integrazione con i sistemi di programmazione e controllo esistenti, al fine di una maggior chiarezza;
- sono state riviste le percentuali di incidenza delle componenti della performance organizzativa e della performance individuale dei Dirigenti e delle P.O. al fine di perseguire una gradualità progressiva nelle percentuali in relazione alla responsabilità (pag. 16);
- la componente "comportamenti agiti" valutata individualmente per tutto il personale dell'Ente ha consentito di valutare l'attività svolta in modalità di lavoro agile, per completezza del sistema (pag. 7 - 8);
- è stata estesa la qualità del contributo assicurato alla performance dell'unità organizzativa a tutti e 5 i fattori utilizzati (rispetto agli attuali 3) per la valutazione dei comportamenti del personale non Dirigente e non incaricato di P.O., al fine di utilizzare la più ampia serie di elementi (pag. 18);
- viene dato avvio sulla base delle indicazioni di Unioncamere Nazionale alla performance partecipata, con l'individuazione degli stakeholder per i processi definiti nell'apposita mappa.



CAMERA DI COMMERCIO
MASSA-CARRARA

L'OIV prende atto, invece, che l'Ente camerale non procede all'aggiornamento al sistema di misurazione e valutazione della performance per gli aspetti della performance in modalità di lavoro smart working strutturato, in quanto sono ancora in corso i lavori Unioncamere Nazionale/FP con le indicazioni attese a livello nazionale per l'uniformità di comportamento del Sistema camerale e sul tema del lavoro agile anche delle disposizioni che saranno definite in occasione della sottoscrizione del CCNL 2019-2021 per il comparto.

L'OIV esprime pertanto parere favorevole all'aggiornamento del SMVP e chiede che il presente verbale venga trasmesso al Segretario Generale per i successivi adempimenti.

Dott. Edoardo Barusso