

Allegato alla Deliberazione di Consiglio Camerale n.14 del 11/09/2020

Già Allegato alla deliberazione di Giunta Camerale n. 37 del 30.07.2020



**CAMERA DI COMMERCIO
MASSA-CARRARA**

RELAZIONE PREVISIONALE E PROGRAMMATICA 2020 Aggiornamento

30/07/2020

INDICE

PREMESSA.....	3
1. ANALISI DEL CONTESTO DI RIFERIMENTO	5
1. 1.1 Il contesto esterno.....	5
2. 1.2 Il contesto interno	11
2. LINEE DI INTERVENTO PER L'ANNO 2020	17
3. 2.1 Albero della performance.....	18
4. 2.2 Ambiti strategici	21
5. 2.3 Obiettivi e programmi	21
3. IL QUADRO DELLE RISORSE ECONOMICHE.....	31

PREMESSA

In osservanza al dettato regolamentare (art. 5 del D.P.R. 2 novembre 2005 n. 254, Regolamento per la disciplina della gestione patrimoniale e finanziaria delle Camere di Commercio), l'Ente camerale ha elaborato l'aggiornamento della Relazione previsionale e programmatica per l'anno 2020, documento che si qualifica come strumento di ricognizione e di aggiornamento del programma pluriennale 2014/2019, integrato con la Relazione Previsionale e Programmatica 2020, nonché come linea di indirizzo per la predisposizione dell'aggiornamento di bilancio preventivo dell'anno 2020 e dell'aggiornamento del Piano della Performance 2020.

Nella Relazione previsionale e programmatica sono state delineate le priorità e le linee strategiche attraverso le quali l'Ente intende far fluire il proprio intervento nell'economia del territorio, con lo scopo ultimo di dare piena attuazione ai progetti che consentiranno la realizzazione e il raggiungimento di concreti obiettivi da apprezzare, misurare e migliorare nel tempo, perché si possa giungere ad un incisivo processo di crescita reale del territorio.

Sulla base del Programma pluriennale e della Relazione previsionale e programmatica l'Ente camerale costruisce, quindi, il percorso da seguire, in coerenza con gli obiettivi che si prefigge di ottenere, nella consapevolezza della propria mission istituzionale, che è quella di supportare e promuovere l'interesse generale delle imprese.

In particolare, la mission che si è data la CCIAA di Massa – Carrara è svolgere un ruolo propulsivo dello sviluppo locale anche attraverso attenti processi di regolazione del mercato, quale interlocutore istituzionale ogni volta si tratti di problemi e progetti che interessano le imprese e le loro associazioni.

La riforma introdotta dal D.Lgs. 219/2016 ha modificato la Legge 580/1993 e, all'art. 2, ha modificato e precisato le competenze delle CCIAA. A seguito del citato decreto, le funzioni svolte dagli enti camerali sono riconducibili ai seguenti temi:

- semplificazione e trasparenza;
- tutela e legalità;
- digitalizzazione;
- orientamento al lavoro e alle professioni;
- sviluppo d'impresa e qualificazione aziendale e dei prodotti;
- internazionalizzazione;
- turismo e cultura;
- ambiente e sviluppo sostenibile.

Le attività e i servizi rivolti alla comunità delle imprese e agli operatori del mercato possono essere ricondotti alle seguenti macrocategorie di processi (ex DM 7/3/2019):

- servizi istituzionali: comprendono la gestione degli adempimenti anagrafici ai fini dell'iscrizione - nel Registro Imprese, nel REA nonché in altri registri ed albi previsti dalle normative vigenti - dei principali dati riferiti alla vita di ogni impresa, il rilascio delle relative visure e certificazioni nonché l'avvio degli eventuali procedimenti sanzionatori, i servizi di certificazione estera (certificati di origine, visti su fatture, Carnet ATA), l'erogazione di dispositivi di firma digitale e il deposito delle dichiarazioni in materia ambientale;
- servizi di regolazione del mercato: comprendono le attività volte a garantire la correttezza delle relazioni tra le imprese e tra queste e i consumatori, ossia i controlli sulla sicurezza e conformità dei prodotti immessi sul mercato e i servizi inerenti alla metrologia legale nonché i controlli sulla legittimità e imparzialità dello svolgimento dei concorsi a premio.

Comprendono, inoltre, le attività di assistenza per il deposito di marchi e brevetti, la gestione delle procedure di conciliazione e arbitrato, la rilevazione sistematica dei prezzi, l'irrogazione di sanzioni amministrative per comportamenti commerciali non conformi alla normativa nonché la divulgazione di una cultura favorevole alla tutela del consumatore nonché la tenuta del registro dei protesti;

- promozione e sostegno allo sviluppo del sistema economico e produttivo della provincia: comprende le iniziative dirette a sostenere la competitività e la crescita del sistema produttivo in tutte le sue articolazioni settoriali e del territorio, attraverso servizi di accompagnamento dedicati alle imprese, incentivi e contributi economici, progetti di intervento finalizzati a diffondere la cultura imprenditoriale sul territorio, servizi mirati di formazione e informazione. Alle funzioni promozionali si affiancano quelle di Osservatorio dell'economia locale, finalizzate alla raccolta e divulgazione di informazioni statistiche relative alle caratteristiche e alle dinamiche dell'economia locale nonché alla realizzazione di studi e approfondimenti tematici e settoriali.

1. ANALISI DEL CONTESTO DI RIFERIMENTO

Si illustrano di seguito le condizioni di contesto all'interno delle quali la Camera di commercio di Massa-Carrara dovrà operare, evidenziando in particolare i vincoli e le opportunità presentati dall'ambiente esterno di riferimento e i punti di forza e di debolezza che caratterizzano l'organizzazione, anche tenuto conto delle strategie, degli obiettivi e dei programmi da realizzare.

1.1 Il contesto esterno

Gli elementi di scenario socio-economico

Nel 2019 il Prodotto interno lordo (valore aggiunto a prezzi base a valori concatenati al 2000) della provincia di Massa-Carrara dovrebbe ridursi del -0,5% su base annua, secondo le stime di Prometeia (fonte: Scenari delle economie locali, dicembre 2019). Nel primo semestre dell'anno 2019 la **produzione industriale** della provincia di Massa – Carrara è aumentata intorno ai 4,7 punti percentuali su base annua; ciò è indicativo del fatto che la produzione industriale è cresciuta del +5,7% nelle medio-grandi imprese, del +4,6% in quelle piccole e del +2,7% nelle micro. A livello settoriale, il lapideo ha segnato un +0,8%, la metalmeccanica e nautica da diporto un +3,7% e le altre industrie un +7,6%. La crescita della produzione industriale è stata trascinata in modo particolare dalle imprese esportatrici (+5,1%). Nello stesso periodo dell'anno, il fatturato dell'**edilizia** è cresciuto del +4,3% su base annua, sotto la spinta del comparto delle costruzioni, che con un +6,8% del giro d'affari, va a consolidare gli andamenti del 2018 (+5,8%), con guadagni di beneficio anche per l'occupazione. Nel primo semestre del 2019 il fatturato del **commercio al dettaglio** della provincia è invece calato complessivamente del -5% su base annua, con punte del -10% sulle attività di vicinato e del -3% nella medio-grande distribuzione. I dati Istat provvisori, riferiti al primo semestre 2019, mostrano un valore delle **esportazioni** della provincia di Massa-Carrara pari a 1.253 milioni di euro, in notevole incremento rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente, +52,8%, in valore assoluto circa 433 milioni di euro. Toscana (+17,9%) e dell'Italia(+2,7%). **Macchinari e apparecchiature meccaniche** hanno ottenuto un surplus semestrale superiore ai 245 milioni di euro, per una crescita in termini percentuali del +90%, raggiungendo il valore complessivo di 518 milioni di euro, che rappresentano il 41% del totale dell'export apuano. Il saldo positivo locale ha determinato addirittura il 58% del saldo positivo regionale del settore (421 milioni di euro). Senza la meccanica le esportazioni locali avrebbero registrato un calo del -15%. Il macrosettore **lapideo**, in specifico il comparto della pietra da taglio o da costruzione, modellate e finite, ha registrato, con un totale di vendite pari a 178 milioni di euro, una diminuzione -3,3% in valore assoluto meno 6 milioni. Da valutare, all'opposto, positivamente gli andamenti delle vendite della restante parte lapidea corrispondente a materiale grezzo, con circa 121 milioni di euro di export, per un aumento del +10,9%, in valore assoluto quasi 12 milioni di euro in più rispetto al primo semestre del 2018. Per ciò che concerne **il mercato del lavoro**, i dati ottenuti dall'indagine Excelsior, mostrano, per il periodo novembre 2019-gennaio 2010, entrate di lavoro per circa 2.480 unità. Nel 27% dei casi le entrate previste saranno stabili, ossia con un contratto a tempo indeterminato, o di apprendistato, mentre nel 73% saranno a termine (a tempo determinato o altri contratti con durata predefinita), si concentreranno per il 51% nel settore dei servizi e per l'80% nelle imprese con meno di 50 dipendenti, e il 10% sarà destinato a dirigenti, specialisti e tecnici, quota inferiore alla media

nazionale

(21%).

Le **movimentazioni portuali** sono risultate in forte crescita nei primi nove mesi del 2019. Per un totale di circa 2,3 milioni di tonnellate di merci movimentate, in aumento del +36,3%. Congiuntura sostanzialmente positiva per l'**agricoltura**. Favorevole la raccolta di castagne, fino a 30% in più rispetto allo scorso anno. Bene anche la produzione di uva, in particolare in termini di qualità e straordinaria la raccolta di funghi, altro prodotto tipico locale molto importante. Decisamente negativa invece la produzione del miele e problematica anche la raccolta delle olive.

I numeri della circoscrizione territoriale di Massa - Carrara

Comuni	17	
Superficie	1.155 kmq	
Popolazione	194.393	(residenti a giugno 2019)
Popolazione straniera	14.889	(residenti a gennaio 2019)
PIL	4,0 MLD	(dicembre 2018)
	+ 0,6	var % vs 2017
Export	1,3 MLD	(giugno 2019)
	+52,8%	var % vs giugno 2018
Imprese registrate	22.611	(settembre 2019)
Imprese attive	18.717	
• di cui straniere	2.310	
• di cui giovanili	1.539	(settembre 2019)
• di cui femminili	4.471	
Occupati	77.050	(dicembre 2018)
	+6%	var % vs 2017
Disoccupati	8.910	(dicembre 2018)
	-5,6%	var % vs 2017
Tasso di disoccupazione (%)	10,4%	(dicembre 2018)
	-5,6%	var % vs 2017
Turisti (presenze totali)	1.095.421	(dicembre 2018)
	- 1,7%	var % vs 2017
Credito	3,6 MLD	(dicembre 2018)
	+ 2,6	var % vs 2017



Gli elementi di carattere normativo

Gli anni trascorsi si sono caratterizzati per una profonda transizione e rivisitazione delle CCIAA e delle loro attribuzioni e competenze. In particolare, il percorso di riforma ha visto, tra le altre cose, un processo di riordino delle funzioni, delle circoscrizioni territoriali e del finanziamento.

DL 90/2014 : è l'antefatto del processo di riforma e ha previsto il taglio della principale voce di ricavo camerale - il diritto annuale – realizzatasi in maniera progressiva nel triennio 2015-2017 (-35% nel 2015, -40% nel 2016, -50% nel 2017), fino ad arrivare al suo dimezzamento a regime.

D.lgs 219/2016: il decreto ha riscritto sostanzialmente la L. 580/1993, prevedendo tra le altre cose: la riduzione del numero complessivo a non più di 60 (dalle originarie 105), attraverso processi di accorpamento e la conseguente rideterminazione delle circoscrizioni territoriali; la ridefinizione dei compiti e delle funzioni; la riduzione del numero dei componenti degli organi (Consigli e Giunte); la riduzione del numero delle Unioni regionali, delle Aziende speciali e delle società controllate; la gratuità degli incarichi diversi da quelli nei collegi dei revisori dei conti e la definizione di limiti al trattamento economico dei vertici amministrativi; la conferma della riduzione degli oneri per il diritto annuale a carico delle imprese; la previsione della determinazione dei diritti di segreteria e delle tariffe dei servizi obbligatori, da parte del MISE di concerto con il MEF, sulla base dei costi standard di gestione e fornitura dei servizi medesimi; la definizione da parte del Ministero dello sviluppo economico, sentita l'Unioncamere, di standard nazionali di qualità delle prestazioni.

DM 16 febbraio 2018: decreto del MiSE approvato a partire dalla proposta di Unioncamere nazionale e riguardante la razionalizzazione organizzativa e territoriale prevista dal cd Piano di razionalizzazione previsto dal D.lgs 219-2016.

DM 7 marzo 2019: con questo «decreto servizi» è stato ridefinito l'intero paniere di attività del Sistema camerale, individuando i servizi che esso è tenuto a fornire su tutto il territorio nazionale con riguardo alle funzioni amministrative ed economiche e gli ambiti prioritari di intervento con riferimento alle funzioni promozionali.



Nel corso dell'ultimo anno, i principali interventi normativi sono stati:

- Decreto del 7 marzo 2019, in particolare, il Ministero dello Sviluppo Economico ha specificato che vi rientrano: la gestione del Registro delle imprese, del SUAP e del fascicolo elettronico d'impresa; la gestione dei servizi a garanzia della regolarità di concorsi e

operazioni a premio; l'informazione, la vigilanza e il controllo su sicurezza e conformità dei prodotti; la gestione delle sanzioni amministrative; la gestione di servizi inerenti la metrologia legale; la tenuta del registro nazionale dei protesti; i servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi; la rilevazione dei prezzi/tariffe e Borse merci; la tutela della proprietà industriale; i servizi di informazione, formazione e assistenza all'export; la gestione dei servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese; i servizi connessi all'agenda digitale; la tenuta dell'Albo gestori ambientali. Rispetto alle **funzioni promozionali**, inoltre, il sistema camerale deve svolgere in primis attività a sostegno della qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni nonché dei settori del turismo e della cultura.

- La legge 11 febbraio 2019, n. 12 - "Conversione in legge, con modificazioni, del DL 14 dicembre 2018, n. 135", invece, ha semplificato alcuni adempimenti in materia di **Start-up e PMI innovative, società a responsabilità limitata semplificata (SRLS), di trasporto di persone mediante servizi di noleggio con conducente, SISTRI ed etichettatura dei prodotti alimentari**; inoltre è stata prevista una **riduzione dei tempi per il deposito degli atti costitutivi delle Spa** nonché della **durata dei corsi di qualificazione tecnico-professionale per l'attività di tintolavanderia**.
- In materia di anagrafica relativa al **Terzo Settore**, con circolare n. 3711/C del 2 gennaio 2019 il M.I.S.E. ha formulato linee interpretative sull'applicazione della disciplina ex D. Lgs. n. 112/2017, in relazione al **deposito del bilancio di esercizio e del bilancio sociale** nonché all'adeguamento degli **statuti** da parte delle **Imprese sociali**. Con Decreto del 4 luglio 2019, poi, il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali ha varato le Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo settore, stabilendo l'obbligo del suo deposito presso il relativo Registro unico nazionale o, quando trattasi di Imprese Sociali, presso il Registro Imprese. Con Decreto del 23 luglio 2019 sempre il Ministro del Lavoro ha emanato le Linee guida per sistemi di **valutazione dell'impatto sociale delle attività svolte dagli enti del terzo settore**. Si cita, infine, Decreto M.I.S.E. 21 dicembre 2018, recante "Ulteriori modifiche al Decreto 6 marzo 2013 in materia di iscrizione delle **società di mutuo soccorso** nella sezione del Registro delle Imprese relativa alle imprese sociali e nella apposita sezione dell'albo delle società cooperative", allo scopo di uniformare, semplificare e razionalizzare gli adempimenti pubblicitari.
- Si ricorda che la Legge di Bilancio 2019 (L. 30 dicembre 2018, n. 145 - comma 1134, lettera b), art. 1 ha consentito ai soggetti esercenti l'attività di mediatore, agente e rappresentante di commercio, mediatore marittimo e spedizioniere - già iscritti nei ruoli ed elenchi soppressi dal D.Lgs. n. 59/2010 - di iscriversi o aggiornare la propria posizione nel Registro Imprese e nel REA sino al 31 dicembre 2019. La riapertura dei termini ha lo scopo di concedere una ulteriore possibilità per aggiornare telematicamente tutte le situazioni rimaste inevase.
- Inoltre, che è stata ristretta l'area delle incompatibilità nell'esercizio dell'attività di **mediazione**.
- La Legge europea 2018 del 3 maggio 2019, n. 37 contiene nuove disposizioni sulla **gestione dei rifiuti derivanti da apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE)**; stabilisce tempi più certi per il **pagamento delle imprese negli appalti pubblici**; interviene sulla definizione delle procedure per il **riconoscimento delle qualifiche professionali**.
- Si richiama il Codice della crisi d'impresa e dell'insolvenza (Decreto legislativo 12 gennaio 2019, n. 14, attuativo della Legge 19 ottobre 2017, n. 155), frutto della riforma della disciplina concorsuale. Secondo le nuove disposizioni, entro il 15 agosto 2020, le Camere di Commercio dovranno realizzare la costituzione dell'**OCRI**, Organismo per la Composizione delle Crisi d'impresa, che riceverà le segnalazioni degli organi di controllo societari e dei

creditori pubblici qualificati, gestirà il procedimento di allerta e assisterà l'imprenditore nel procedimento di composizione assistita della crisi. Anche per la Camera di Massa - Carrara questa sfida sarà fondamentale.

- Sempre ai sensi del suddetto Codice nonché della Legge 55/2019, di conversione del D.L. n. 32/2019, entro il 16 dicembre 2019 le **società a responsabilità limitata** e le **società cooperative**, in presenza del superamento di determinati parametri, dovevano provvedere alla nomina dell'organo di controllo sia all'eventuale adeguamento dello statuto. La legge mira all'emersione della crisi per favorire una sua gestione tempestiva. Gli amministratori che non abbiano convocato l'assemblea per la nomina dell'organo di controllo o del revisore sono passibili dell'illecito amministrativo di cui all'**art. 2631, c.1, C.C. (Omessa convocazione assembleare)** nonché della denuncia al Tribunale ex **art. 2409 C.C.** Naturalmente si configura il rischio dell'inefficacia delle delibere in carenza l'intervento dell'organo di controllo.
- In materia di **metrologia legale** si ricorda che il "Regolamento recante la disciplina attuativa della normativa sui controlli degli strumenti di misura" (Decreto 21 aprile 2017, n. 93) ha mantenuto in capo alle Camere i compiti di vigilanza sul mercato, spostando però la competenza sulle verifiche periodiche ai Laboratori accreditati. Dal 18 marzo dello scorso anno, essendosi concluso il periodo transitorio, anche gli utenti metrici in possesso di strumenti nazionali per le verifiche periodiche possono fare ricorso solo ai Laboratori accreditati. Il Decreto-Legge 30 aprile 2019, n. 34 (Misure urgenti di crescita economica e per la risoluzione di specifiche situazioni di crisi) ha poi riaperto il suddetto periodo transitorio, con riferimento alla possibilità per gli Organismi abilitati di svolgere verificazioni periodiche secondo le disposizioni abrogate dal D.M. n. 93/2017, purché dimostrino l'avvenuta accettazione formale dell'offerta economica di accreditamento, rispetto agli strumenti di misura per i quali erano stati riconosciuti/autorizzati da Unioncamere e/o dalle Camere ai sensi della normativa previgente.
- Sul tema della **proprietà industriale**, il D. Lgs. 20 febbraio 2019, n. 15 ha introdotto novità in materia di **tutela dei marchi collettivi**, con due percorsi di registrazione: uno per i marchi collettivi propriamente detti ed uno per i cosiddetti marchi di certificazione. I titolari di un marchio collettivo rilasciato nel vigore della precedente normativa dovranno convertirli entro il 23 marzo 2020.
- Si ricorda che l'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) ha predisposto il **Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione 2019-2021**, ponendo gli indirizzi per "una strategia condivisa con tutti i possibili attori della trasformazione digitale del Paese: PA, cittadini, imprese, mercato, mondo della ricerca". Il Piano deve essere attuato da: Responsabile per la transizione al digitale (o "Responsabile della trasformazione alla modalità digitale"), il Responsabile degli Acquisti e il DPO (Data Protection Officer).
- La circolare con cui il Ministro per la Pubblica Amministrazione fornisce raccomandazioni operative in materia di **accesso civico generalizzato**, in merito a costi, notifica ai controinteressati e loro partecipazione al riesame. Il Ministro ribadisce il divieto per le Amministrazioni di individuare proprio con regolamento categorie di atti sottratte all'accesso generalizzato, come previsto, invece, dall'art. 24, c. 2, L. n. 241/90 per l'accesso procedimentale.
- La Direttiva (UE) 2019/1937 del Parlamento europeo e del Consiglio del 23 ottobre 2019 con cui viene disciplinato l'istituto del "**whistleblowing**", al fine di innalzare il livello di protezione dei lavoratori segnalanti, in contesti sia privati che pubblici, in settori come gli appalti pubblici, i servizi finanziari, la prevenzione del riciclaggio di denaro, la sicurezza dei prodotti e dei trasporti, la sicurezza nucleare, la salute pubblica, la protezione dei

consumatori, la tutela della vita privata e protezione dei dati personali e sicurezza delle reti e dei sistemi informativi.

- Infine, in tema di finanza pubblica la finanziaria 2020 (legge 160/2019) all'art. 1 commi da 590 a 612 ha stabilito alcuni interventi di limitazione alle spese per l'acquisto di beni e servizi o di godimento di beni di terzi.

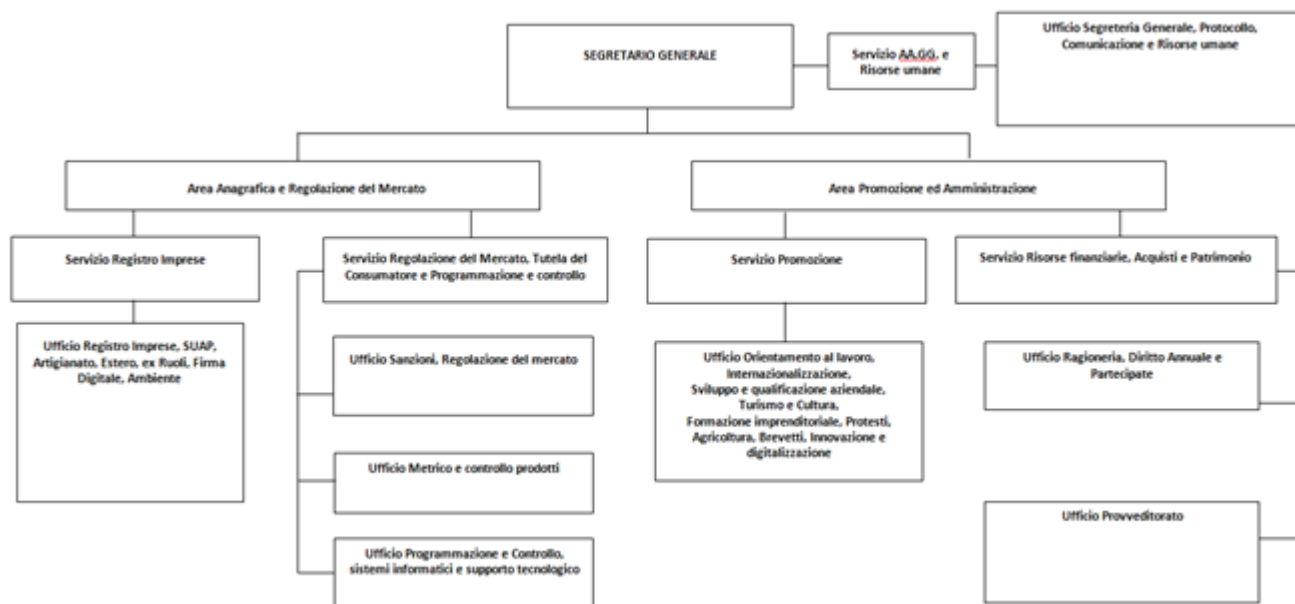
1.2 Il contesto interno

Struttura organizzativa

La CCIAA di Massa - Carrara è articolata in due Aree dirigenziali, ciascuna delle quali affidata ad interim al Segretario Generale, oltre al Servizio AA.GG. e Risorse Umane (Ufficio Segreteria Generale, Protocollo, Comunicazione e Risorse Umane), in staff al Segretario Generale. Le Aree sono a loro volta suddivise in Servizi e Uffici. All'Area Anagrafica e Regolazione del Mercato compete il Servizio Registro Imprese (Ufficio Registro Imprese, SUAP, Artigianato, Estero, ex Ruoli, Firma Digitale e Ambiente) e il Servizio Regolazione del Mercato, Tutela del Consumatore e Programmazione e controllo (Ufficio Sanzioni e Regolazione del Mercato, Ufficio Metrico e controllo prodotti e Ufficio programmazione e controllo, sistemi informatici e supporto tecnologico). L'Area Promozione ed Amministrazione gestisce il Servizio Promozione (Ufficio orientamento al lavoro, Internazionalizzazione, Sviluppo e qualificazione aziendale, Turismo e Cultura, Formazione Imprenditoriale, Protesti, Agricoltura, Brevetti, Innovazione e digitalizzazione) ed il Servizio Risorse finanziarie, Acquisti e Patrimonio (Ufficio Ragioneria, Diritto Annuale e Partecipate e Ufficio Provveditorato).

Al vertice della struttura, rappresentata nell'organigramma di seguito, vi è il Segretario generale.

Organigramma al 1 Gennaio 2020



Risorse umane

La CCIAA di Massa – Carrara, oltre al Segretario Generale, conterà dal 1 gennaio 2020 n. 31 dipendenti a tempo indeterminato di cui:

- 10 di categoria D;
- 17 di categoria C, di cui uno in distacco sindacale;
- 4 di categoria B;
- 0 di categoria A.

I dipendenti part-time sono due.

Nelle tabelle successive si riporta sinteticamente la distribuzione del personale per funzioni istituzionali, categorie, classi d'età, anzianità di servizio, tipo di contratto, titolo di studio, sesso.

Funzioni istituzionali	Dipendenti 2019	%	Dipendenti 2018	%
Funzione A	5	16,1	5	14,3
Funzione B	9	29,0	10	28,6
Funzione C	14	45,2	16	45,7
Funzione D	3	9,7	4	11,4
Totale	31	100,00	35	100,00

Categorie	Anno 2019	Anno 2018	Anno 2017	Anno 2016
Categoria dirigenziale	0	0	0	0
Categoria D	10	11	11	11
Categoria C	17	19	21	23
Categoria B	4	5	5	5
Categoria A	0	0	0	0
Totale	31	35	37	39

Classi d'età	Anno 2019	Anno 2018	Anno 2017	Anno 2016
20-29	0	0	0	0
30-39	1	1	1	3
40-49	11	12	14	16
50-59	15	16	17	18
60 e oltre	4	6	5	2
Totale	31	35	37	39

Anzianità di servizio	Anno 2019	Anno 2018	Anno 2017	Anno 2016
0-5	0	0	0	6
6-10	2	2	3	2
11-15	3	3	7	7
16-20	7	8	6	10
21-25	10	10	9	4
26-30	2	6	8	7
31-35	6	4	2	3
36-40	1	2	2	0
41 e oltre	0	0	0	0
Totale	32	35	37	39

Tipo di contratto	Anno 2019	Anno 2018	Anno 2017	Anno 2016
<i>Full time</i>	29	33	36	38
<i>Part time</i>	2	2	1	1
<i>Totale</i>	31	35	37	39

Titolo di studio	Anno 2019	Anno 2018	Anno 2017	Anno 2016
<i>Scuola obbligo</i>	1	1	1	1
<i>Diploma</i>	15	18	19	20
<i>Laurea</i>	15	16	17	18
<i>Totale</i>	31	35	37	39

Sesso	Anno 2019	Anno 2018	Anno 2017	Anno 2016
<i>Donne</i>	20	22	22	23
<i>Uomini</i>	11	13	15	19
<i>Totale</i>	31	35	37	39

Le infrastrutture e le risorse tecnologiche

Il patrimonio immobiliare della Camera di Commercio è costituito dai seguenti immobili:

	Città	Indirizzo
Sede legale	CARRARA	Piazza Il Giugno, 16
Sede distaccata 001	CARRARA	Biblioteca – Viale XX Settembre – Loc. Stadio
Sede distaccata 002	CARRARA	Archivio Storico – Via Rosselli, 6
	CARRARA	Immobile ex commercianti - Via Rosselli

L'architettura informatica della Camera di Commercio, all'interno della sede centrale di Carrara in Piazza 2 Giugno 16, è costituita da diverse decine di PC e stampanti tra loro collegati e costituenti una LAN (Local Area Network – rete locale) il cui "centro stella" è costituito da n. 4 switch di rete. La LAN è connessa tramite due collegamenti in fibra ottica (uno principale ed uno di backup) al datacenter di Infocamere S.c.p.A (Società consortile delle Camere di Commercio). Mediante tale collegamento è possibile la connessione al server aziendale, l'interconnessione al sistema camerale (CCIAA italiane e loro associazioni), Intranet ed Internet. La connessione ad Internet, infatti, avviene utilizzando la rete InfoCamere e il nodo di interconnessione alla rete pubblica dalla stessa gestita, con tutte le garanzie derivanti dal rispetto di un'adeguata politica della sicurezza, che prevede l'uso di credenziali per l'accesso, firewall, sistemi anti intrusione, antivirus e il divieto di installare modem o altre apparecchiature di collegamento sui pc camerali della rete. Il server aziendale, totalmente virtualizzato, è ospitato c/o la server farm di Infocamere a Padova e replicato su quella di Milano in ottica di disaster recovery. Tramite tale apparato è possibile la conservazione, il backup, la condivisione di file, l'autenticazione di PC e utenti al dominio ed altri servizi tipici di un ambiente di rete quali DNS, DHCP, Print server ed Active directory. In particolare

l'utilizzo del server aziendale permette un interscambio completo di informazioni e risorse da parte dei dipendenti camerale. Ogni dipendente infatti, autenticandosi al pc accede alle risorse condivise autorizzate in base ai profili decisi dai responsabili/dirigenti e definiti informaticamente dall'amministratore di sistema. Completano l'architettura informatica gli Access Point della Sala di Rappresentanza e della Sala Rossa che erogano il segnale WiFi per soggetti esterni (es. pubblico e relatori).

Durante l'anno 2019, in un'ottica di efficientamento e risparmio, l'Ente ha variato la struttura della propria rete telefonica interna adottando la tecnologia VOIP (Voice Over IP). Ciò ha consentito oltre ad un risparmio sui costi di gestione del centralino un aumento della sicurezza grazie all'adozione di un centralino virtualizzato e ridondato nel data center Infocamere. Tale tecnologia ha inoltre consentito di ridurre le apparecchiature fisiche presenti in sede eliminando il vecchio impianto centralino con minor rischio di guasti ed un miglioramento dei cablaggi di rete e telefonici interni.

A partire dallo scorso Settembre il PC in dotazione alla biblioteca camerale in loc. Stadio è stato dotato di una connessione Internet di tipo mobile in sostituzione di una ADSL cablata. Ciò ha consentito, oltre ad una maggiore velocità di connessione, una riduzione dei costi di collegamento. La politica dell'ente per la gestione dell'infrastruttura ICT e delle apparecchiature connesse è quella di pianificare l'aggiornamento e la sostituzione ciclica sulla base di criteri di obsolescenza tecnologica e di ammortamento economico tenendo conto anche delle normative in materia di risparmio dei costi nella Pubblica Amministrazione. A tal proposito durante gli ultimi mesi del 2019 ed primi del 2020 era prevista una sostituzione degli ultimi PC dotati di sistema operativo Windows 7 il cui supporto esteso, da parte di Microsoft, è cessato a Gennaio 2020. Tale attività ha subito un rallentamento causa "Covid19" in quanto, per far fronte all'emergenza ed alla conseguente attivazione di numerosi contratti di lavoro in smart working, l'Ente è stato costretto ad utilizzare diversi PC (portatili e fissi) dotati di sistema operativo Windows 7. Nel corso del 2020 si provvederà comunque, in base alle risorse disponibili, all'acquisto di nuovi PC portatili per far fronte alle nuove disposizioni in materia di smart working evitando l'utilizzo di PC personali dei dipendenti o comunque PC camerale obsoleti.

Coerentemente con l'evoluzione dei canali di informazione, del contatto con l'utenza nonché della normativa in materia di pubblicità di atti, fatti e/o notizie da pubblicare sui siti internet istituzionali della P.A., la Camera di Commercio di Massa-Carrara continua ad aggiornare il proprio sito web www.ms.camcom.it con le informazioni necessarie. A partire dall'anno 2018, per garantire una maggiore sicurezza nei confronti dell'utenza durante la navigazione del sito, l'ente ha adottato il protocollo https in grado di crittografare le comunicazioni. Pertanto l'indirizzo completo del sito Internet camerale è attualmente <https://www.ms.camcom.it>

Con deliberazione della Giunta n. 122 del 28/7/2016 è stato approvato il "PIANO DI CONTINUITA' OPERATIVA DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI MASSA-CARRARA", il piano che in adempimento alle disposizioni vigenti, prevede le azioni di intervento in caso di eventi disastrosi, al fine di salvaguardare il patrimonio informativo ed i servizi all'utenza.

Con Ordine di Servizio n. 779 del 29/11/2017 al fine di contribuire alla massima diffusione della cultura e della sicurezza informatica, la CCIAA si è dotata di un "Disciplinare per l'utilizzo delle apparecchiature informatiche camerale, accesso e utilizzo del servizio Internet, di posta elettronica e Banche Dati" a cui tutti i dipendenti e fruitori del sistema informatico camerale devono attenersi.

Con determinazione del Segretario Generale n.270 del 27/12/2017 avente per oggetto "Approvazione misure minime di sicurezza ICT per le Pubbliche Amministrazioni – Circolare AGID 18 aprile 2017 n.2/2017", sono state approvate le misure minime/standard di sicurezza dei sistemi informatici aziendali.

Infine con determinazione del Segretario Generale n. 218 del 27/9/2019 avente per oggetto "Politica della Privacy della Camera di Commercio di Massa-Carrara - Misure Attuative del GDPR - Reg. UE 2016/679", sono state approvate le misure necessarie per l'adeguamento della politica della privacy alle citate nuove norme comunitarie.

Aziende speciali e partecipazioni della Camera di commercio di Massa-Carrara

AZIENDA SPECIALE

La CCIAA di Massa - Carrara opera attraverso l'Istituto di Studi e di Ricerche – ISR - Aziende speciale costituita nel febbraio del 2000 con la missione, recentemente rivista, di:

- rispondere alle esigenze sempre più stringenti di studiare in maniera approfondita i fenomeni economici e sociali della Provincia di Massa-Carrara;
- garantire un costante monitoraggio dell'evoluzione del sistema economico provinciale, producendo sistematicamente Rapporti sull'economia locale, Osservatori sui bilanci delle società di capitali della provinciale e più in generale studi e ricerche congiunturali e strutturale del sistema produttivo provinciale;
- rispondere, sulle tematiche di priorità del sistema (Digitalizzazione, Lavoro e Competenze trasversali, Internazionalizzazione, Turismo e Cultura), sia in termini di analisi che di progettazione più operativa nei confronti delle singole imprese o di aggregazioni di queste.

L'ISR è amministrato da un Consiglio di Amministrazione presieduto da un componente della Giunta Camerale. Fanno parte del Consiglio: i delegati del Sindaco del Comune di Carrara, del Sindaco del Comune di Massa e del Presidente dell'Unione di Comuni Montana Lunigiana. Attualmente l'ISR ha 5 dipendenti, di cui 3 donne; tutti i dipendenti sono assunti a tempo indeterminate, con 2 part time.

Il Conto Economico annuale dell'Istituto si aggira intorno a € 300.000,00 ed i proventi sono costituiti sia dal contributo degli Enti partecipanti che dai corrispettivi per prestazioni a terzi, nonché da parte della Camera di Commercio per la realizzazione di iniziative a sostegno dell'economia locale e di specifici settori. L'Azienda speciale gestisce anche la biblioteca camerale.

PARTECIPATE

La Camera detiene, inoltre, partecipazioni in 4 società; di seguito vengono rappresentate sinteticamente le informazioni relative alle società partecipate

Settore attività	Denominazione società	Capitale sociale	Quota partecipazione CCIAA (%)
Valorizzazione prodotti locali	<i>GAL (Gruppo di Azione Locale Sviluppo Lunigiana)</i>	88.338	11,32%
Elaborazione dati	<i>IC Outsourcing</i>	372.000	0,02%
Promozione settore lapideo	<i>IMM Carrara</i>	32.138.851	0,4957%
Fornitura servizi informatici e elaborazione dati	<i>Infocamere</i>	17.670.000	0,03%

Altre partecipazioni sono in via di dismissione o di liquidazione a seguito dei diversi interventi tesi

alla razionalizzazione delle partecipate pubbliche, per ultimo il D.Lgs n. 175/2016.

La Camera è presente, inoltre, nella compagine sociale di Unioncamere (Ente pubblico vigilato), Unioncamere Toscana (Ente di diritto privato svolgente funzioni pubbliche) e della propria Azienda Speciale ISR (Ente di diritto privato).

Camera di Commercio di Massa-Carrara				
Enti pubblici vigilati e finanziati	Società partecipate		Enti di diritto	
Unioncamere nazionale	Borsa Merci Telematica	Job Camere srl	Unioncamere Toscana	Istituto di Studi e Ricerche
	Dintec srl (dismessa)	Progetto Carrara		
	GAL srl (partecipazione confermata)	Retecamere srl		
	IMM Carrara S.p.A.	Tecnoservice camere S.p.A.		
	IC Outsourcing srl	Utc Immob. Servizi srl		
	Infocamere scpa			

ARTICOLAZIONE TERRITORIALE

A livello territoriale, la CCIAA di Massa - Carrara prevede una sede legale e altri presidi presso i quali vengono erogati alcuni servizi.

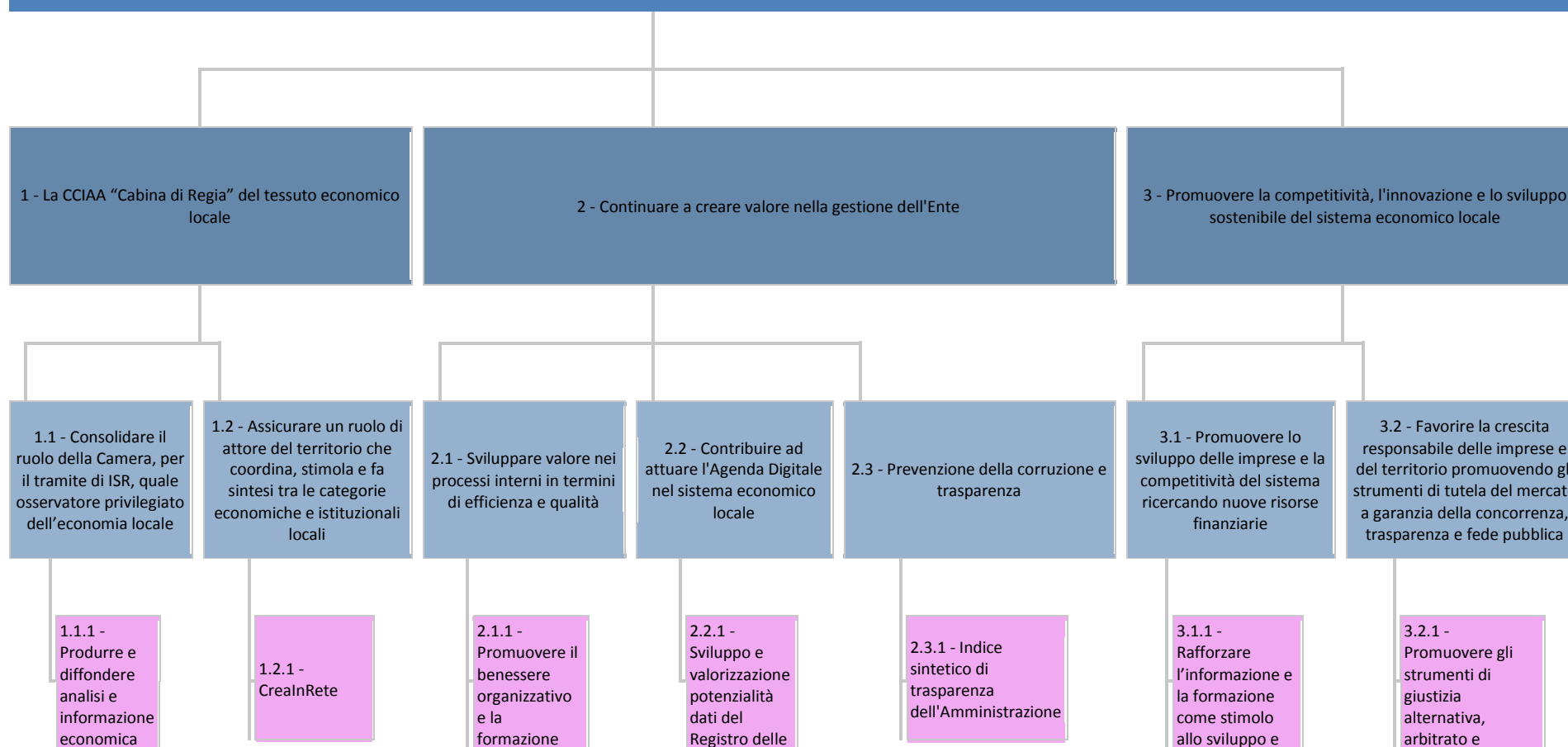
	Città	Indirizzo
Sede legale	CARRARA	Piazza Il Giugno, 16
Sede distaccata 001	CARRARA	Biblioteca – Viale XX Settembre – Loc. Stadio
Sede distaccata 002	CARRARA	Archivio Storico – Via Rosselli, 6

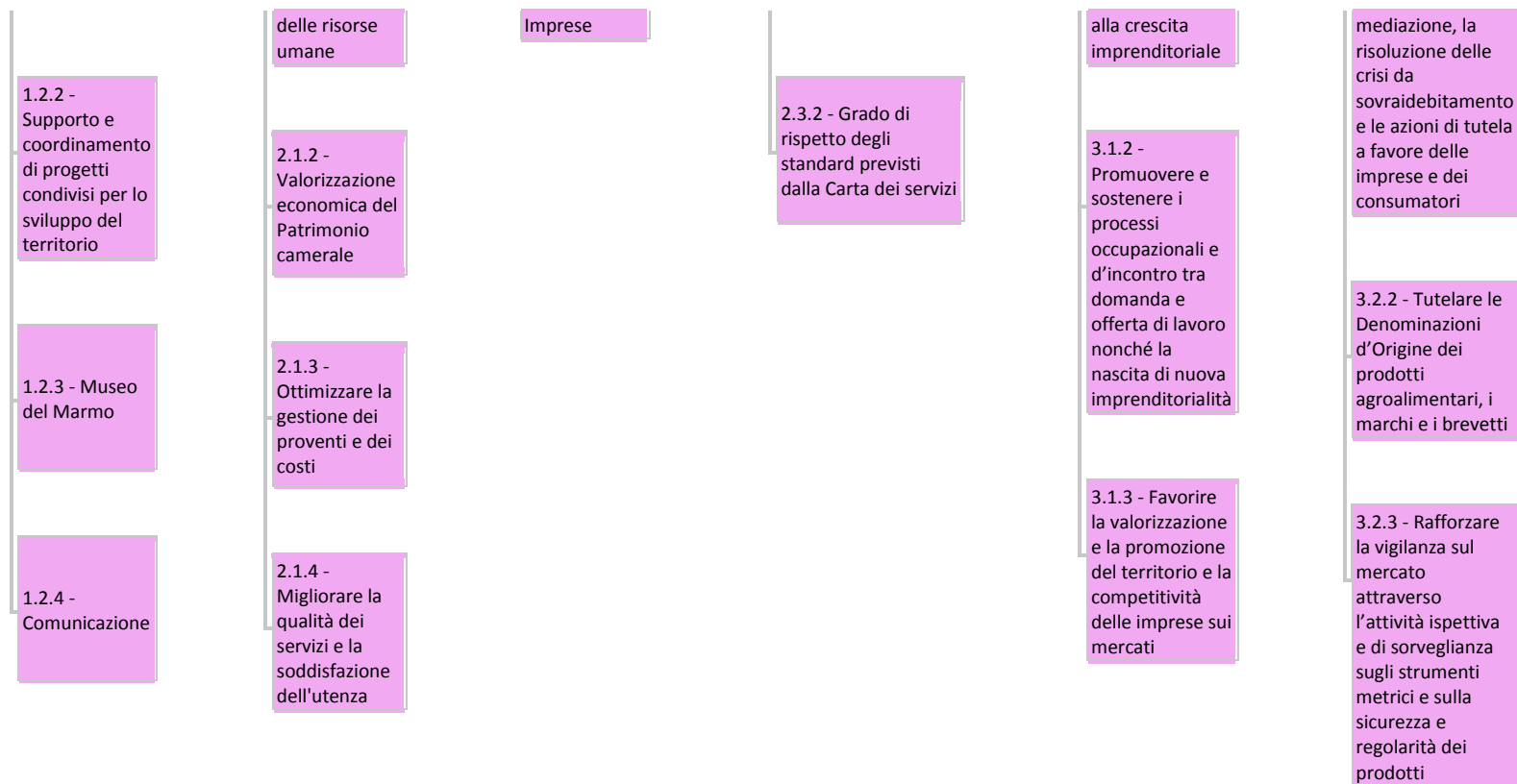
2. LINEE DI INTERVENTO PER L'ANNO 2020

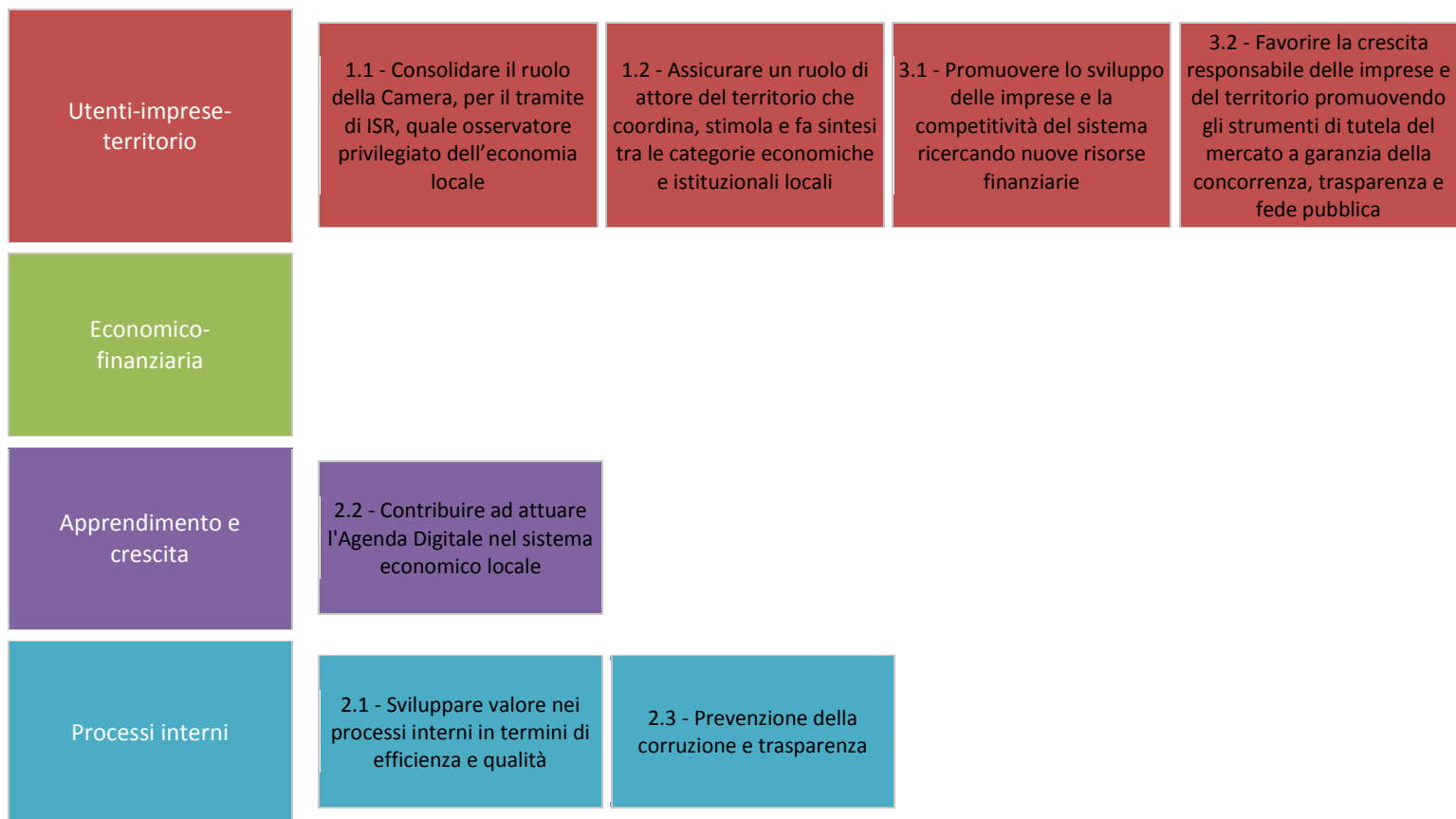
Si definiscono di seguito le aree strategiche e i relativi obiettivi strategici da raggiungere, nei prossimi tre anni, declinati sulla base delle priorità individuate nel Programma pluriennale 2015-2019 dell'ente, come integrato con la Relazione Previsionale e Programmatica 2020 per il triennio 2020/2022, approvata dal Consiglio con delibera n. 15 del 15 novembre 2019 e n. 5 del 26/06/2020.

2.1 Albero della performance

Camera di Commercio quale interlocutore istituzionale ogni volta si tratti di problemi e progetti che interessino le imprese e le loro Associazioni. I Programmi della attività della Camera non più sommatoria, più o meno equilibrata, di azioni settoriali, ma un insieme omogeneo, prese di posizione, supporto ad alcune iniziative e soprattutto coordinamento delle posizioni da assumere nelle sedi decisionali del territorio.







2.2 Ambiti strategici

La pianificazione della Camera di commercio fa riferimento a 3 Ambiti strategici.

AREE STRATEGICHE	OBIETTIVI STRATEGICI	BSC	MISSIONE
A.- COMPETITIVITA' DEL TERRITORIO	1.1 - CONSOLIDARE IL RUOLO DELLA CAMERA, PER IL TRAMITE DI ISR, QUALE OSSERVATORIO PRIVILEGIATO DELL'ECONOMIA LOCALE	Imprese Consumatori Territorio	011 COMPETITIVITA' DELLE IMPRESE
	1.2 - ASSICURARE UN RUOLO DI ATTORE DEL TERRITORIO CHE COORDINA, STIMOLA E FA SINTESI TRA LE CATEGORIE ECONOMICHE E ISTITUZIONALI LOCALI	Imprese Consumatori Territorio / Economico finanziaria	
B.- COMPETITIVITA' DELLE IMPRESE	2.2. - CONTRIBUIRE AD ATTUARE L'AGENZIA DIGITALE NEL SISTEMA ECONOMICO LOCALE	Innovazione e Crescita	011 COMPETITIVITA' DELLE IMPRESE 012 REGOLAZIONE DEI MERCATI 016 COMMERCIO INTERNAZIONALE E INTERNAZIONALIZZAZIONE DEL SISTEMA PRODUTTIVO
	3.1 - PROMUOVERO LO SVILUPPO DELLE IMPRESE E LA COMPETITIVITA' DEL SISTEMA CERCANDO NUOVE RISORSE FINANZIARIE	Innovazione e Crescita / Imprese Consumatori Territorio	
	3.2 - FAVORIRE LA CRESCITA RESPONSABILE DELLE IMPRESE DEL TERRITORIO PROMUOVENDO GLI STRUMENTI DI TUTELA DEL MERCATO A GARANZIA DELLA CONCORRENZA, TRASPARENZA E FEDE PUBBLICA	Imprese Consumatori territorio	
C.- COMPETITIVITA' DELL'ENTE	2.1 - SVILUPPARE VALORE DEI PROCESSI INTERNI IN TERMINI DI EFFICIENZA E QUALITA' 2.3 - PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E TRASPARENZA	Processi Interni / Economico Finanziaria	032 SERVIZI ISTITUZIONALI E GENERALI DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI

2.3 Obiettivi e programmi

MISSIONE - 011 - Competitività e sviluppo imprese						
PROGRAMMA - 005 - Politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di RSI e movimento cooperativo						
Assicurare un ruolo di attore del territorio che coordina, stimola e fa sintesi tra le categorie economiche e istituzionali locali						
Descrizione	Assicurare alla Camera un ruolo di attore del territorio che coordina, stimola e fa sintesi tra le categorie economiche e istituzionali locali					
Risorse 2020	256.384,40 Euro					
Indicatore	Algoritmo	Target			Tipologia	Unità misura
		2020	2021	2022		
Attuazione delle attività/progetti per il rilancio dell'economia locale rispetto a quelli programmati Attuazione delle attività/progetti per il rilancio dell'economia locale rispetto a quelli programmati (SG)	N. attività eseguite	>= 8,00 N.	>= 8,00 N.	>= 8,00 N.	Volume	N.
Consolidare il ruolo della Camera, per il tramite di ISR, quale osservatore privilegiato dell'economia locale						
Descrizione	Riconoscimento per la Camera di Commercio, attraverso il suo braccio operativo ISR, quale soggetto capace di: - esercitare un costante e attento sistema di ascolto delle istanze del sistema economico locale; - produrre analisi economiche a sostegno delle politiche del territorio.					
Risorse 2020	256.384,40 Euro					
Indicatore	Algoritmo	Target			Tipologia	Unità misura
		2020	2021	2022		
Realizzazione studi da ISR Realizzazione numero studi da parte ISR come da target previsto (ISR)	S1.1.a Realizzazione studi	>= 14,00 N.	>= 8,00 N.	>= 8,00 N.	Volume	N.
Promuovere lo sviluppo delle imprese e la competitività del sistema ricercando nuove risorse						

finanziarie						
Descrizione	Promuovere lo sviluppo delle imprese e la competitività del sistema ricercando nuove risorse finanziarie					
Risorse 2020	256.384,41 Euro					
Indicatore	Algoritmo	Target			Tipologia	Unità misura
		2020	2021	2022		
D1.3_04.1 Incidenza contributi erogati direttamente alle imprese sul totale del valore degli interventi economici	Scomp_IE_ContrImpr / BilCons_IE	>= 10,00 %	>= 10,00 %	>= 10,00 %	Efficacia	%
D1.3_04.2 Incidenza Progetti gestiti direttamente sul totale del valore degli interventi economici	Scomp_IE_Prog / BilCons_IE	>= 24,58 %	>= 24,58 %	>= 24,58 %	Efficacia	%

MISSIONE - 012 - Regolazione dei mercati						
PROGRAMMA - 004 - Vigilanza e tutela dei consumatori						
Contribuire ad attuare l'Agenda Digitale nel sistema economico locale						
Descrizione	Contribuire ad attuare l'Agenda Digitale nel sistema economico locale					
Risorse 2020	737.296,91 Euro					
Indicatore	Algoritmo	Target			Tipologia	Unità misura
		2020	2021	2022		
Trasmettere conoscenza dei servizi sportello PID camerale Trasmettere conoscenza dei servizi sportello PID camerale	Eventi realizzati sulle tematiche PID	>= 10,00 N.	= 10,00 N.	= 10,00 N.	Efficacia	N.
Favorire la crescita responsabile delle imprese e del territorio promuovendo gli strumenti di tutela del mercato a garanzia della concorrenza, trasparenza e fede pubblica						
Descrizione	Favorire la crescita responsabile delle imprese e del territorio promuovendo gli strumenti di tutela del mercato a garanzia della					

	concorrenza, trasparenza e fede pubblica					
Risorse 2020	789.783,04 Euro					
Indicatore	Algoritmo	Target			Tipologia	Unità misura
		2020	2021	2022		
C1.1_07 Tempo medio di lavorazione delle pratiche telematiche Registro Imprese	T_medi_C1.1.1	<= 2,00 gg	<= 2,00 gg	<= 2,00 gg	Qualità	gg
C2.7.2_02 Volume medio per addetto procedure di conciliazioni/mediazioni gestite	Med_Conc / FTE_Integrato_C2.7.2	>= 130,00 N.	>= 130,00 N.	>= 130,00 N.	Efficienza	N.
Attività gestite dal personale addetto alla gestione delle verifiche metriche prime e periodiche Attività gestite dal personale addetto alla gestione delle verifiche metriche prime e periodiche (Uff. Metrico)	N. attività gestite nell'anno (uff. metrico)	>= 45,00 N.	>= 60,00 N.	>= 60,00 N.	Volume	N.
Aggiornare quotidianamente il database utenti, imprenditori e mandatarî richiedenti informazioni su formazione, finanziamenti, sovvenzioni camera, dom Aggiornare quotidianamente il database utenti, imprenditori e mandatarî richiedenti informazioni su formazione, finanziamenti, sovvenzioni camera, domande brevetti, modelli, marchi e seguiti, protesti (report quadrimestrale da elaborare entro la data chiusura di rilevazione del quadrimestre precedente)	N. report relativo ad aggiornamento database utenti effettuati nei termini	>= 2,00 N.	>= 3,00 N.	>= 3,00 N.	Efficacia	N.

MISSIONE - 032 - Servizi istituzionali e generali delle Amministrazioni pubbliche

PROGRAMMA - 003 - Servizi e affari generali per le Amministrazioni di competenza						
Prevenzione della corruzione e trasparenza						
Descrizione	Gestire gli adempimenti in tema di prevenzione della corruzione e di trasparenza					
Risorse 2020	47.910,00 Euro					
Indicatore	Algoritmo	Target			Tipologia	Unità misura
		2020	2021	2022		
Media delle % di raggiungimento degli obiettivi operativi Media delle % di raggiungimento degli obiettivi operativi (da calcolarsi entro 5 gg. dalla chiusura della rilevazione di riferimento)	% di realizzazione degli obiettivi operativi (media dei valori)	>= 90,00 %	>= 90,00 %	>= 90,00 %	Efficacia	%
Sviluppare valore nei processi interni in termini di efficienza e qualità						
Descrizione	Sviluppare valore nei processi interni in termini di efficienza e qualità					
Risorse 2020	869.929,88 Euro					
Indicatore	Algoritmo	Target			Tipologia	Unità misura
		2020	2021	2022		
N_Org_Del Numero totale di delibere degli organi collegiali della CCIAA (Giunta e Consiglio camerale)	N_Org_Del	>= 65,00 N.	>= 100,00 N.	>= 100,00 N.	Volume	N.
N_Org_Sed Numero totale di sedute di Giunta e di Consiglio	N_Org_Sed	>= 9,00 N.	>= 10,00 N.	>= 10,00 N.	Volume	N.
DFP 1.3 Grado di copertura delle attività formative dedicate al personale	N. di dipendenti che hanno seguito almeno un'attività formativa nell'anno / Totale personale dipendente (TI+TD)	>= 80,00 %	>= 80,00 %	>= 80,00 %	Indicatori DFP	%
DFP 1.12 Percentuale di dipendenti serviti da almeno da una agevolazione di welfare aziendale	Dip_Welfare / (Unit_Stab + N_Dir)	>= 100,00 %	>= 100,00 %	>= 100,00 %	Indicatori DFP	%
DFP 2.1	Spesa_Convenzioni	>=	>=	>=	Indicatori	%

Incidenza del ricorso a convenzioni CONSIP e al mercato elettronico degli acquisti	/ Pag_Beni-Servizi	90,00 %	90,00 %	90,00 %	DFP	
DFP 4.4 Incidenza delle istanze di accesso civico o accesso agli atti evase nei tempi prescritti dalla legge	AccCivico_Evase / AccCivico_Ricevute	>= 100,00 %	>= 100,00 %	>= 100,00 %	Indicatori DFP	%

1 - La CCIAA "Cabina di Regia" del tessuto economico locale

Obiettivo strategico		1.1 - Consolidare il ruolo della Camera, per il tramite di ISR, quale osservatore privilegiato dell'economia locale	
Descrizione		Riconoscimento per la Camera di Commercio, attraverso il suo braccio operativo ISR, quale soggetto capace di: - esercitare un costante e attento sistema di ascolto delle istanze del sistema economico locale; - produrre analisi economiche a sostegno delle politiche del territorio.	
Programma (D.M. 27/03/2013)		005 - Politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di RSI e movimento cooperativo	
Risorse economiche 2020		256.384,40 Euro	
Indicatore		Algoritmo	Target 2020
Realizzazione studi da ISR		S1.1.a Realizzazione studi	>= 14,00 N.
Realizzazione numero studi da parte ISR come da target previsto		(Fonte ISR)	
Obiettivo strategico		1.2 - Assicurare un ruolo di attore del territorio che coordina, stimola e fa sintesi tra le categorie economiche e istituzionali locali	
Descrizione		Assicurare alla Camera un ruolo di attore del territorio che coordina, stimola e fa sintesi tra le categorie economiche e istituzionali locali	
Programma (D.M. 27/03/2013)		005 - Politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di RSI e movimento cooperativo	
Risorse economiche 2020		256.384,40 Euro	
Indicatore		Algoritmo	Target 2020
Attuazione delle attività/progetti per il rilancio dell'economia locale rispetto a quelli programmati		N. attività eseguite (Fonte SG)	>= 8,00 N.
Attuazione delle attività/progetti per il rilancio dell'economia locale rispetto a quelli programmati			

2 - Continuare a creare valore nella gestione dell'Ente		
Obiettivo strategico	2.1 - Sviluppare valore nei processi interni in termini di efficienza e qualità	
Descrizione	Sviluppare valore nei processi interni in termini di efficienza e qualità	
Programma (D.M. 27/03/2013)	003 - Servizi e affari generali per le Amministrazioni di competenza	
Risorse economiche 2020	869.929,88 Euro	
Indicatore	Algoritmo	Target 2020
N_Org_Del Numero totale di delibere degli organi collegiali della CCIAA (Giunta e Consiglio camerale)	N_Org_Del	>= 65,00 N.
N_Org_Sed Numero totale di sedute di Giunta e di Consiglio	N_Org_Sed	>= 9,00 N.
DFP 1.3 Grado di copertura delle attività formative dedicate al personale	N. di dipendenti che hanno seguito almeno un'attività formativa nell'anno / Totale personale dipendente (TI+TD)	>= 80,00 %
DFP 1.12 Percentuale di dipendenti serviti da almeno da una agevolazione di welfare aziendale	Dip_Welfare / (Unit_Stab + N_Dir)	>= 100,00 %
DFP 2.1 Incidenza del ricorso a convenzioni CONSIP e al mercato elettronico degli acquisti	Spesa_Convenzioni / Pag_Beni-Servizi	>= 90,00 %
DFP 4.4 Incidenza delle istanze di accesso civico o accesso agli atti evase nei tempi prescritti dalla legge	AccCivico_Evase / AccCivico_Ricevute	>= 100,00 %
Obiettivo strategico	2.2 - Contribuire ad attuare l'Agenda Digitale nel sistema economico locale	
Descrizione	Contribuire ad attuare l'Agenda Digitale nel sistema economico locale	
Programma (D.M. 27/03/2013)	004 - Vigilanza e tutela dei consumatori	

Risorse economiche 2020		737.296,91 Euro
Indicatore	Algoritmo	Target 2020
Trasmettere conoscenza dei servizi sportello PID camerale Trasmettere conoscenza dei servizi sportello PID camerale	Eventi realizzati sulle tematiche PID	>= 10,00 N.
Obiettivo strategico	2.3 - Prevenzione della corruzione e trasparenza	
Descrizione	Gestire gli adempimenti in tema di prevenzione della corruzione e di trasparenza	
Programma (D.M. 27/03/2013)	003 - Servizi e affari generali per le Amministrazioni di competenza	
Risorse economiche 2020	47.910,00 Euro	
Indicatore	Algoritmo	Target 2020
Media delle % di raggiungimento degli obiettivi operativi Media delle % di raggiungimento degli obiettivi operativi (da calcolarsi entro 5 gg. dalla chiusura della rilevazione di riferimento)	% di realizzazione degli obiettivi operativi (media dei valori)	>= 90,00 %
3 - Promuovere la competitività, l'innovazione e lo sviluppo sostenibile del sistema economico locale		
Obiettivo strategico	3.1 - Promuovere lo sviluppo delle imprese e la competitività del sistema ricercando nuove risorse finanziarie	
Descrizione	Promuovere lo sviluppo delle imprese e la competitività del sistema ricercando nuove risorse finanziarie	
Programma (D.M. 27/03/2013)	005 - Politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di RSI e movimento cooperativo	
Risorse economiche 2020	256.384,41 Euro	
Indicatore	Algoritmo	Target 2020
D1.3_04.1 Incidenza contributi erogati direttamente alle imprese sul totale del valore degli	Scomp_IE_Contrlmpr / BilCons_IE	>= 10,00 %

interventi economici		
D1.3_04.2 Incidenza Progetti gestiti direttamente sul totale del valore degli interventi economici	Scomp_IE_Prog / BilCons_IE	>= 24,58 %
Obiettivo strategico	3.2 - Favorire la crescita responsabile delle imprese e del territorio promuovendo gli strumenti di tutela del mercato a garanzia della concorrenza, trasparenza e fede pubblica	
Descrizione	Favorire la crescita responsabile delle imprese e del territorio promuovendo gli strumenti di tutela del mercato a garanzia della concorrenza, trasparenza e fede pubblica	
Programma (D.M. 27/03/2013)	004 - Vigilanza e tutela dei consumatori	
Risorse economiche 2020	789.783,04 Euro	
Indicatore	Algoritmo	Target 2020
C1.1_07 Tempo medio di lavorazione delle pratiche telematiche Registro Imprese	T_medi_C1.1.1	<= 2,00 gg
C2.7.2_02 Volume medio per addetto procedure di conciliazioni/mediazioni gestite	Med_Conc / FTE_Integrato_C2.7.2	>= 130,00 N.
Attività gestite dal personale addetto alla gestione delle verifiche metriche prime e periodiche Attività gestite dal personale addetto alla gestione delle verifiche metriche prime e periodiche	N. attività gestite nell'anno (uff. metrico) (Fonte Uff. Metrico)	>= 45,00 N.
Aggiornare quotidianamente il database utenti, imprenditori e mandatarî richiedenti informazioni su formazione, finanziamenti, sovvenzioni camera, dom Aggiornare quotidianamente il database utenti, imprenditori e mandatarî richiedenti informazioni su formazione, finanziamenti, sovvenzioni camera, domande brevetti, modelli, marchi e seguiti, protesti (report quadrimestrale da elaborare entro la data chiusura di rilevazione del quadrimestre precedente)	N. report relativo ad aggiornamento database utenti effettuati nei termini	>= 2,00 N.

3. IL QUADRO DELLE RISORSE ECONOMICHE

	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2022
Entrate Correnti (al netto dei trasf. da F.P.)	3.019.055,99	2.683.070,92	2.697.515,67	2.752.721,05	2.774.091,08	2.651.415,98	2.335.665,98
Risultato Gestione Finanziaria	8.281,01	8.720,38	4.092,43	12.422,25	5.732,30	5.732,30	5.732,30
Risultato Gestione Straordinaria	230.339,43	192.635,17	62.812,78	137.052,01	81.670,86	106.000,00	106.000,00
Rivalutazioni e svalutazioni	-12.938,28	-	-9.814,78	-4.928,62	-100,00	-100,00	-100,00
= TOTALE	3.244.738,15	2.884.426,47	2.754.606,10	2.897.266,69	2.861.394,24	2.763.048,28	2.447.298,28
Oneri Correnti (al netto degli I.E.)	-2.988.811,63	-2.990.002,00	-3.077.091,75	-2.960.481,90	-3.005.580,88	-2.913.261,62	-2.848.761,62
= Margine di Copertura	255.926,52	105.575,53	322.485,65	63.215,21	144.186,64	150.213,34	401.463,34
Trasferimenti da F.P.	61.481,52	-	66.833,14	16.000,00	100.000,00	100.000,00	100.000,00
Interventi Economici	-592.961,99	-494.424,22	-442.467,98	-504.786,27	-1.102.378,91	-827.750,39	-510.500,39
= Risultato	-275.553,95	-599.999,75	-698.120,49	-552.001,48	-1.146.565,55	-877.963,73	-811.963,73
Patrimonio Netto	13.384.235,49	12.674.383,87	11.951.438,67	11.389.355,48	10.232.708,22	10.109.009,11	9.410.662,79
Passività Consolidate	2.051.411,11	2.270.628,49	2.452.408,49	2.471.495,73	2.337.605,88	2.324.757,70	2.444.757,70
Attivo Fisso	6.234.350,15	5.932.543,70	5.797.087,25	5.682.753,19	5.380.289,70	5.358.756,19	5.188.291,70
Margine di Struttura	5.098.474,23	4.471.211,68	3.701.942,93	3.235.106,56	2.514.812,64	2.425.495,22	1.777.613,39
Riserva vincolata ex circolare MISE n. 212337 del 1.12.2014	439.555,99	439.555,99	439.555,99	439.555,99			
Margine di struttura al netto della Riserva vincolata	4.658.918,24	4.031.655,69	3.262.386,94	2.795.550,57	2.514.812,64	2.425.495,22	1.777.613,39
	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2022
Immobilizzazioni	5.584.272,11	5.414.591,20	5.282.699,18	5.148.024,17	4.845.558,68	4.824.024,17	4.653.558,68
Immobilizzazioni finanziarie	650.078,04	517.952,50	514.388,07	534.729,02	534.731,02	534.732,02	534.733,02

IMMOBILIZZAZIONI	6.234.350,15	5.932.543,70	5.797.087,25	5.682.753,19	5.380.289,70	5.358.756,19	5.188.291,70
Rimanenze	68.440,21	63.072,43	41.122,84	66.496,92	55.000,00	45.000,00	45.000,00
Crediti di funzionamento	1.004.060,41	795.391,31	572.603,27	612.761,28	517.907,62	531.170,80	523.288,97
Disponibilità liquide	9.882.613,43	9.903.084,84	9.635.940,36	9.414.401,83	8.732.678,79	8.414.401,83	7.814.401,83
ATTIVO CIRCOLANTE	10.955.114,05	10.761.548,58	10.249.666,47	10.093.660,03	9.305.586,41	8.990.572,63	8.382.690,80
Ratei e risconti	5.033,07	2.003,07	2.177,73	174,66	176,66	177,66	178,66
TOTALE ATTIVO	17.194.497,27	16.696.095,35	16.048.931,45	15.776.587,88	14.686.052,77	14.349.506,48	13.571.161,16
Patrimonio Netto iniziale	13.659.789,44	13.274.383,62	12.649.559,16	11.941.356,96	11.379.273,77	10.986.972,84	10.222.626,51
Risultato dell'esercizio	-275.553,95	-599.999,75	-698.120,49	-552.001,48	-1.146.565,55	-877.963,73	-811.963,73
PATRIMONIO NETTO	13.384.235,49	12.674.383,87	11.951.438,67	11.389.355,48	10.232.708,22	10.109.009,11	9.410.662,79
DEBITI DI FINANZIAMENTO	-	-	-	-	2,00	3,00	4,00
FONDO TFR	1.714.291,21	1.814.479,38	1.909.746,53	2.064.757,70	2.054.757,70	2.074.757,70	2.194.757,70
DEBITI DI FUNZIONAMENTO	1.756.387,04	1.751.082,99	1.619.244,03	1.906.902,73	2.106.902,73	1.906.902,73	1.706.902,73
FONDI RISCHI E ONERI	337.119,90	456.149,11	542.661,96	406.738,03	282.848,18	250.000,00	250.000,00
Ratei e risconti	2.463,63	-	25.840,26	8.833,94	8.833,94	8.833,94	8.833,94
TOTALE PASSIVO E NETTO	17.194.497,27	16.696.095,35	16.048.931,45	15.776.587,88	14.686.052,77	14.349.506,48	13.571.161,16
Diritto Annuale	1.832.226,84	1.355.923,45	1.575.115,63	1.564.228,88	1.110.065,66	1.101.513,98	1.101.513,98
Diritti di Segreteria	866.064,24	884.765,58	920.580,20	902.120,26	928.861,59	929.000,00	919.000,00
Contributi trasferimenti e altre entrate	195.825,13	340.710,39	168.514,51	214.016,17	691.191,19	592.850,00	275.600,00
Proventi da gestione beni e servizi	188.732,07	107.039,28	122.088,06	62.981,66	155.469,56	138.052,00	139.552,00
Variazione delle scorte	-2.310,77	-5.367,78	-21.949,59	25.374,08	-11.496,92	-10.000,00	-
PROVENTI CORRENTI	3.080.537,51	2.683.070,92	2.764.348,81	2.768.721,05	2.874.091,08	2.751.415,98	2.435.665,98

Spese di Personale	- 1.669.433,93	- 1.676.774,48	- 1.604.916,31	- 1.635.859,60	- 1.617.517,17	- 1.617.517,17	- 1.568.017,17
Spese di Funzionamento	- 1.059.009,69	- 1.033.940,01	- 1.283.062,49	- 1.135.769,96	- 1.094.974,45	- 1.058.744,45	- 1.053.744,45
Interventi economici	- 592.961,99	- 494.424,22	- 442.467,98	- 504.786,27	- 1.102.378,91	- 827.750,39	- 510.500,39
Ammortamenti e altri accantonamenti	- 260.368,01	- 279.287,51	- 189.112,95	- 188.852,34	- 293.089,26	- 237.000,00	- 227.000,00
ONERI CORRENTI	- 3.581.773,62	- 3.484.426,22	- 3.519.559,73	- 3.465.268,17	- 4.107.959,79	- 3.741.012,01	- 3.359.262,01
Risultato della Gestione Corrente	- 501.236,11	- 801.355,30	- 755.210,92	- 696.547,12	- 1.233.868,71	- 989.596,03	- 923.596,03
GESTIONE FINANZIARIA	8.281,01	8.720,38	4.092,43	12.422,25	5.732,30	5.732,30	5.732,30
GESTIONE STRAORDINARIA	230.339,43	192.635,17	62.812,78	137.052,01	81.670,86	106.000,00	106.000,00
RIVALUTAZIONI E SVALUTAZIONI	- 12.938,28	-	- 14,78	- 4.928,62	- 100,00	- 100,00	- 100,00
RISULTATO DELL'ESERCIZIO	- 275.553,95	- 599.999,75	- 698.120,49	- 552.001,48	- 1.146.565,55	- 877.963,73	- 811.963,73
Indice di Struttura (1) (PN/Immobilizzazioni)							
Risultato (Target >= 0,7)	2,15	2,14	2,06	2,00	1,90	1,89	1,81
Indice di Struttura (2) (PN+Deb.Finanz./Immobilizzazioni)							
Risultato (Target >= 1,0)	2,15	2,14	2,06	2,00	1,90	1,89	1,81
Indice di Struttura (3) (PN+PF/Immobilizzazioni)							
Risultato (Target >= 1,0)	2,42	2,44	2,39	2,37	2,28	2,27	2,24
Indice primario di tesoreria							
Liquidità immediata	9.882.613,43	9.903.084,84	9.635.940,36	9.414.401,83	8.732.678,79	8.414.401,83	7.814.401,83
Passività correnti	2.093.506,94	2.207.232,10	2.161.905,99	2.313.640,76	2.389.750,91	2.156.902,73	1.956.902,73

Indice primario di tesoreria	4,72	4,49	4,46	4,07	3,65	3,90	3,99
Indice secondario di tesoreria							
Liquidità immediata	9.882.613,43	9.903.084,84	9.635.940,36	9.414.401,83	8.732.678,79	8.414.401,83	7.814.401,83
Liquidità differita	1.004.060,41	795.391,31	572.603,27	612.761,28	517.907,62	531.170,80	523.288,97
Passività correnti	2.093.506,94	2.207.232,10	2.161.905,99	2.313.640,76	2.389.750,91	2.156.902,73	1.956.902,73
Indice secondario di tesoreria	5,20	4,85	4,72	4,33	3,87	4,15	4,26
Indici di gestione							
Oneri gestione corrente / Proventi gestione corrente	1,16	1,30	1,27	1,25	1,43	1,36	1,38
Oneri di personale / Proventi gestione corrente	0,54	0,62	0,58	0,59	0,56	0,59	0,64
Oneri di funzionamento / Proventi di gestione corrente	0,34	0,39	0,46	0,41	0,38	0,38	0,43
Costi per iniziative promozionali / Proventi di gestione corrente	0,19	0,18	0,16	0,18	0,38	0,30	0,21
Costi per iniziative promozionali / Oneri di gestione corrente	0,17	0,14	0,13	0,15	0,27	0,22	0,15

IL SEGRETARIO GENERALE
 Enrico Ciabatti

IL PRESIDENTE
 Dino Sodini

Allegato sottoscritto con firma digitale ai sensi del D. Lgs. n. 82/2005 e s.m.i.

Il presente allegato è pubblicato integralmente all'Albo Informatico della CCIAA di Massa-Carrara ai sensi dell'art. 32 della Legge n. 69/2009 e del Regolamento camerale per la pubblicazione degli atti