

**INDIVIDUAZIONE DEI SERVIZI O UFFICI RESPONSABILI DEI SINGOLI PROCEDIMENTI  
E PER CIASCUNO DI QUESTI, DEL SOGGETTO RESPONSABILE**

Aggiornata al 1° marzo 2012

<b>AREA AFFARI GENERALI, PROMOZIONE E REGOLAZIONE DEL MERCATO</b> Dirigente: Dott.ssa Simonetta MENCONI					
<b>SERVIZIO REGOLAZIONE DEL MERCATO</b>					
<b>UFFICIO CONCILIAZIONE, ARBITRATO, TUTELA DEL CONSUMATORE E SANZIONI</b>					
<b>TIPI DI PROCEDIMENTO</b>	<b>PRINCIPALI RIFERIMENTI NORMATIVI</b>	<b>LEGGI CHE FISSANO IL TERMINE</b>	<b>TERMINE MASSIMO DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO</b>	<b>RESPONSABILE PROCEDIMENTO</b>	<b>E-MAIL RESPONSABILE PROCEDIMENTO</b>
<b>Iscrizioni, modifiche, cancellazioni Elenco Mediatori</b>	L. n. 580/1993; D.M. n. 180/2010; D.M. n. 145/2011 Reg. di Mediazione		Termini indicati nel regolamento	MOISE' LINA 0585/764246	mediazione.arbitrato@ms.camcom.it
<b>Iscrizioni, modifiche, cancellazioni Albo degli Arbitri</b>	L. n. 580/1993; Regolamento di Arbitrato		90 gg. dal completamento dell'istruttoria	MOISE' LINA 0585/764246	mediazione.arbitrato@ms.camcom.it
<b>Iscrizioni, modifiche, cancellazioni dai Registri dei concessionari dei marchi di garanzia</b>	Reg. concernente la regolazione del mercato provinciale dei servizi di tinto lavanderia. Reg. concernente la regolazione del mercato provinciale dei servizi di auto-moto riparazione.		90 gg. dal completamento dell'istruttoria	MOISE' LINA 0585/764246	mediazione.arbitrato@ms.camcom.it
<b>Richieste rivolte alla Commissione per la Regolazione del Mercato</b>	L. n. 580/1993; Regolamento della Commissione per la regolazione del mercato		Termini indicati nel regolamento	MOISE' LINA 0585/764246	mediazione.arbitrato@ms.camcom.it
<b>Sanzioni amministrative: ordinanze di ingiunzione e archiviazione, revoca, confisca, alienazione, distruzione, risposta all'opposizione al sequestro</b>	Legge n. 689/1981	Legge n. 689/1981	Non è previsto dalla legge alcun termine per l'emissione dell'ordinanza, salvo i casi di confisca a cui si deve provvedere entro 6 mesi dal sequestro e di opposizione a sequestro alla quale si deve provvedere entro 10 gg.; il diritto a riscuotere le somme ingiunte si prescrive in 5 anni dal giorno dell'accertamento della violazione.	MOISE' LINA 0585/764246	sanzioni@ms.camcom.it
<b>Emissione ruolo per la riscossione coattiva delle sanzioni amministrative</b>	Legge n. 689/1981 D.P.R. n. 602/1973 e s.m.i.	Legge n. 689/1981	5 anni dal giorno della scadenza del termine per effettuare il pagamento o proporre ricorso	MOISE' LINA 0585/764246	sanzioni@ms.camcom.it
<b>Procedimento di sgravio per gli importi erroneamente trasmessi al concessionario</b>	D.P.R. n. 602/1973 e s.m.i.		90 gg. dalla notifica dell'istanza	MOISE' LINA 0585/764246	sanzioni@ms.camcom.it
<b>Diritto di accesso agli atti amministrativi</b>			30 gg. dalla data della richiesta	MOISE' LINA 0585/764246	mediazione.arbitrato@ms.camcom.it

**UFFICIO METRICO E BREVETTI**

<b>TIPI DI PROCEDIMENTO</b>	<b>PRINCIPALI RIFERIMENTI NORMATIVI</b>	<b>LEGGI CHE FISSANO IL TERMINE</b>	<b>TERMINE MASSIMO DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO</b>	<b>RESPONSABILE PROCEDIMENTO</b>	<b>E-MAIL RESPONSABILE PROCEDIMENTO</b>
<b>Iscrizioni, modifiche e cancellazioni dal Registro degli assegnatari dei marchi di identificazione per fabbricanti, importatori e venditori di metalli preziosi</b>	D.Lgs. n. 251/1999	D.L. n. 251/1999, art. 10	60 gg.	LABADIA LUIGI 0585/846661	metroco.serviziispettivi@ms.camcom.it
<b>Rilascio dei punzoni con marchio di identificazione orafa</b>	D.P.R. n. 150/2002		5 gg. dal ricevimento dei punzoni da parte del fornitore dei punzoni stessi	LABADIA LUIGI 0585/846661	metroco.serviziispettivi@ms.camcom.it
<b>Rilascio di concessione di conformità metrologica</b>	DM n. 179/2000	D.M. n. 179/2000, art. 7, comma 6	60 gg. dalla richiesta del fabbricante	LABADIA LUIGI 0585/846661	metroco.serviziispettivi@ms.camcom.it
<b>Richiesta di verifica prima a domicilio di strumenti metrici</b>	DM n. 179/2000		30 gg. dalla richiesta del fabbricante	LABADIA LUIGI 0585/846661	metroco.serviziispettivi@ms.camcom.it
<b>Richiesta di verifica periodica o legalizzazione di strumenti metrici</b>	DM n. 182/2000		60 gg. dalla richiesta dell'utente	LABADIA LUIGI 0585/846661	metroco.serviziispettivi@ms.camcom.it
<b>Iscrizione nell'elenco degli utenti metrici (non soggetti all'obbligo dell'iscrizione nel registro delle imprese)</b>	DM n. 182/2000		30 gg. dal ricevimento della richiesta	LABADIA LUIGI 0585/846661	metroco.serviziispettivi@ms.camcom.it
<b>Iscrizioni, modifiche e cancellazioni dall'Elenco fabbricanti metrici</b>	DM 8/12/1909 n. 16679		30 gg. dal ricevimento della presa d'atto prefettizia	LABADIA LUIGI 0585/846661	metroco.serviziispettivi@ms.camcom.it
<b>Verifica tariffe idriche (Competenza residuale per quei comuni che non siano soggetti al controllo degli AATO)</b>	Circolare MICA n. 3500/C dell'8/11/2000 Delibere annuali CIPE		60 gg. dalla presentazione della documentazione completa	LABADIA LUIGI 0585/846661	metroco.serviziispettivi@ms.camcom.it
<b>Esame istruttorio da inviare al Mi.S.E. ai fini della Concessione ai centri tecnici dell'autorizzazione ad effettuare operazioni di montaggio e riparazione di cronotachigrafi digitali</b>	D.M. 10/08/2007		inoltro al Mi.S.E. entro 60 gg. dalla domanda	LABADIA LUIGI 0585/846661	metroco.serviziispettivi@ms.camcom.it
<b>Rilascio, rinnovo e modifica delle carte tachigrafiche per officine, conducenti, aziende e per controllo</b>	DM 23/06/2005	DM 23/06/2005 artt. 3 e 9	15 gg. dall'istanza 5 gg. dall'istanza in caso di furto o smarrimento	LABADIA LUIGI 0585/846661	metroco.serviziispettivi@ms.camcom.it
<b>Annotazione per confisca, ritiro, smarrimento, malfunzionamento, blocco e sospensione delle carte tachigrafiche</b>	D.M. 23/06/2005		30 gg. dalla conoscenza dell'evento	LABADIA LUIGI 0585/846661	metroco.serviziispettivi@ms.camcom.it
<b>Rilascio, sospensione, revoca del provvedimento di riconoscimento dei Laboratori accreditati alla verifica periodica</b>	D.M. n. 10.12.2001 Regolamento camerale	Regolamento camerale	60 gg. dalla domanda	LABADIA LUIGI 0585/846661	metroco.serviziispettivi@ms.camcom.it

<b>Rilascio verbalizzazioni relative a manifestazioni a premi</b>	D.P.R. n. 430/2001		10 gg. dalla fine dello svolgimento della manifestazione e comunque dal ricevimento liberatoria relativa alla consegna dei premi.	LABADIA LUIGI 0585/846661	metrico.serviziispettivi@ms.camcom.it
<b>Deposito di domande di Brevetto per invenzione industriale, per modello di utilità od ornamentale per nuove varietà vegetali, per marchio di Impresa</b>	D.Lgs n. 30/2005	D.Lgs n. 30/2005	Invio al Mi.S.E. entro 10 gg. dal deposito	LABADIA LUIGI 0585/846661	ufficio.brevetti@ms.camcom.it
<b>Diritto di accesso agli atti amministrativi</b>			30 gg. dalla data della richiesta	LABADIA LUIGI 0585/846661	metrico.serviziispettivi@ms.camcom.it ufficio.brevetti@ms.camcom.it

### SERVIZIO AFFARI GENERALI E PROMOZIONE

#### UFFICIO SEGRETERIA, AFFARI GENERALI

TIPI DI PROCEDIMENTO	PRINCIPALI RIFERIMENTI NORMATIVI	LEGGI CHE FISSANO IL TERMINE	TERMINE MASSIMO DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE PROCEDIMENTO	E-MAIL RESPONSABILE PROCEDIMENTO
<b>Diritto di accesso agli atti amministrativi</b>			30 gg. dalla data della richiesta	BISELLI SANDRA 0585/764253	segreteria.generale@ms.camcom.it segreteria.presidenza@ms.camcom.it

#### UFFICIO PROMOZIONE PER L'ESTERO, TURISMO, ALTERNANZA SCUOLA/LAVORO

TIPI DI PROCEDIMENTO	PRINCIPALI RIFERIMENTI NORMATIVI	LEGGI CHE FISSANO IL TERMINE	TERMINE MASSIMO DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE PROCEDIMENTO	E-MAIL RESPONSABILE PROCEDIMENTO
<b>Erogazione di contributi per interventi indiretti a sostegno di iniziative di terzi selezionate tramite bandi</b>	Regolamento Camerale Deliberaz. di Consiglio n. 13 del 1°.10.2003	L. 241/90	Indicato nel bando e comunque entro il termine massimo di 90 gg.	DIAMANTI STEFANO 0585/764217	promozione.estero@ms.camcom.it
<b>Erogazione di contributi per interventi diretti a favore di una pluralità di soggetti selezionati</b>	Regolamento Camerale Deliberaz. di Consiglio n. 13 del 1°.10.2003	L. 241/90	90 gg. dalla data di ricevimento della documentazione completa e regolare	DIAMANTI STEFANO 0585/764217	promozione.estero@ms.camcom.it
<b>Diritto di accesso agli atti amministrativi</b>			30 gg. dalla data della richiesta	DIAMANTI STEFANO 0585/764217	promozione.estero@ms.camcom.it

I TEMPI DELLE PROCEDURE PER LA CONCESSIONE DI CONTRIBUTI, NONCHÈ PER QUELLE DELL'ARBITRATO, DELLA CONCILIAZIONE E DELLA COMMISSIONE PER LA REGOLAZIONE DEL MERCATO, SONO DISCIPLINATI CON APPOSITI REGOLAMENTI.

IL DIRIGENTE  
(Dott.ssa Simonetta Menconi)

*Atto sottoscritto con firma digitale ai sensi del D. Lgs. n. 82/2005 e s.m.i.*