



Newsletter Camera di Commercio di Massa-Carrara

Newsletter n.10 - anno 2014 - 16 Ottobre 2014

SEMINARIO ALTA FORMAZIONE "LA FATTURAZIONE ELETTRONICA"

La Camera organizza per giovedì 23 ottobre un seminario sul tema "La fatturazione elettronica".
Iscrizioni on line entro le ore 12:00 di mercoledì 22 ottobre 2014.

[clicca qui per iscriverti al seminario sulla fatturazione elettronica](#)

PROGETTO BOOT CAMP PER NUOVE IMPRESE IN PROVINCIA DI MASSA-CARRARA

A seguito del successo ottenuto con la prima edizione del Boot Camp, la Giunta camerale, nella seduta del 30/09/2014 ha deciso la realizzazione di un nuovo percorso formativo e l'emanazione di un ulteriore bando per la concessione di contributi a fondo perduto.

[clicca qui per visualizzare i bandi del progetto Boot Camp](#)

I BANDI DELLA CCIAA MS PER LA CONCESSIONE DI CONTRIBUTI

Nell'ambito del proprio programma promozionale, l'Ente camerale ha previsto di sostenere il territorio locale mediante la concessione di contributi.

Questi i bandi attualmente pubblicati con le scadenze per ognuno previste (salvo chiusura anticipata per esaurimento delle risorse):

- Bando per la concessione di contributi a favore di iniziative di promozione turistica e commerciale - scadenza 30/11/2014
- Bando per l'attribuzione di voucher finalizzati al risparmio e all'efficienza energetica - **scadenza prorogata al 31/10/2014;**
- Bando per la concessione di contributi alle imprese locali per la partecipazione a mostre e fiere di settore in Italia - scadenza 30/11/2014;
- Bando per la concessione di contributi alle imprese locali per la partecipazione a mostre e fiere all'estero - scadenza 30/11/2014;
- Bando per l'attribuzione di voucher finalizzati all'innovazione digitale e all'uso di strumenti avanzati di ICT - **scadenza prorogata al 31/10/2014.**

Tutti i bandi con la relativa modulistica sono pubblicati sul sito web istituzionale della Camera.

[clicca qui per collegarti al sito della CCIAA MS](#)

SPORTELLO DI CONCILIAZIONE

Si ricorda che è in corso l'iniziativa che prevede l'applicazione di un tariffario agevolato per i procedimenti di mediazione in cui una delle parti è una impresa concessionaria del marchio di garanzia rilasciato dalla Camera di Commercio di Massa-Carrara: **fino al 31 dicembre 2014** non vi è alcuna spesa di avvio della procedura di mediazione.

Qualora il tentativo abbia seguito verranno applicati i soli costi di mediazione.

Sono disponibili nel sito camerale:

- *l'elenco delle 31 imprese detentrici del marchio di garanzia dei "SERVIZI DI AUTO -MOTO RIPARAZIONE"*
- *l'elenco delle 18 imprese detentrici del marchio per il servizio di tintolavanderia "Correttezza & Qualità"*

Per informazioni sul rilascio del marchio di garanzia e sul procedimento di mediazione:

Ufficio di Conciliazione, Arbitrato, Tutela del Consumatore e Sanzioni

- Dott.ssa Lina Moisè - Responsabile - tel. 0585 - 76.42.46

- Sig. Fabio Lucetti tel. 0585 - 76.42.84

e-mail: mediazione.arbitrato@ms.camcom.it

 [clicca qui per l'elenco delle 31 imprese detentrici del marchio di garanzia dei SERVIZI AUTO-MOTO RIPARAZIONE](#)

 [clicca qui per l'elenco delle 18 imprese detentrici del marchio per il servizio di tintolavanderia "Correttezza & Qualità"](#)

INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION UTENTI CCIAA MS - ANNO 2014

La Camera ha pubblicato sul sito web un questionario finalizzato a conoscere il grado di soddisfazione degli utenti camerati, nell'ottica di un miglioramento continuo dei servizi erogati.

Per poter accedere al questionario e compilarlo on-line, è necessario cliccare sul link sotto indicato.

Grazie per la collaborazione.

 [cliccare qui per compilare on-line il questionario sulla customer satisfaction degli utenti della CCIAA MS](#)